



Startersboekje

Collectecoördinator

Samen komen we steeds dichterbij

**KWF
KANKER
BESTRIJDING**



Aan de slag als collectecoördinator

Wat leuk dat je aan de slag gaat als collectecoördinator. We zijn ontzettend blij met jouw hulp. Want dankzij jou en de andere 100.000 vrijwilligers organiseert KWF jaarlijks begin september de grootste collecte van Nederland.

Jouw collecteteam is een van de 800 lokale KWF-teams die de collecteweek in goede banen leidt. Daar zijn we ontzettend trots op en we zijn dankbaar voor jouw bijdrage. Dit startersboekje helpt je op weg.

Heb je nog vragen? Neem dan gerust contact op met je lokale coördinator of met het hoofdkantoor van KWF Kankerbestrijding via **020 - 570 05 90** of **vrijwilligers@kwf.nl**.

Hartelijke groet,

Rina Noorlander

Teamleider vrijwilligers



Inhoud

Wat je van ons mag verwachten	3
Contact met jouw collecteteam	4
Nieuwe vrijwilligers werven	5
Kalender	6-7
Ontmoet de experts van KWF	8-9
Administratie in CollecteWeb	10-11
Collectematerialen	12
Vergunningen	14-15
Financiële afwikkeling	16-17
Verzekeringen en vergoedingen	18
Andere manieren van collecteren	19

Wat je van ons mag verwachten

Jij en de andere vrijwilligers van jouw collecteteam zijn ambassadeurs van KWF. Als jullie het werk van KWF kennen, kunnen jullie dit goed lokaal uitdragen. Daarom houden we jullie op verschillende manieren op de hoogte.



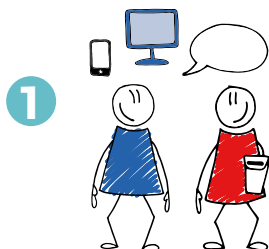
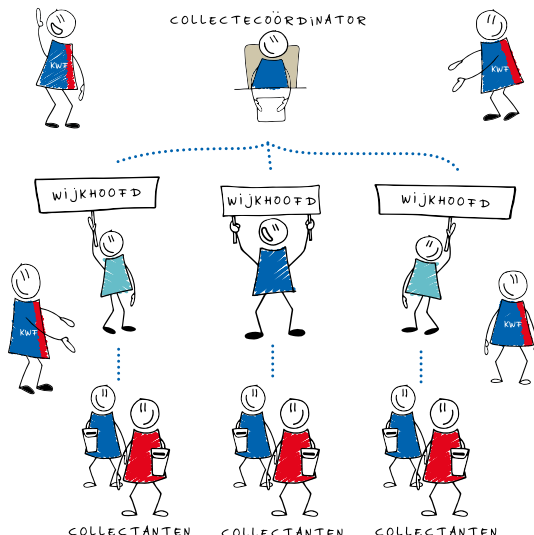
- Op **kwf.nl** vind je informatie over het werk van KWF.
- Het laatste nieuws voor vrijwilligers plaatsen we op CollecteWeb en in de besloten Facebookgroep *KWF-collecteteams*. Hier kun je ook ideeën en ervaringen delen met andere coördinatoren.
- Een aantal keer per jaar ontvang je per post of mail *Nieuws van KWF – voor vrijwilligers*.
- Voor collectanten maken we één keer per jaar het magazine *100% Collecte*. Hierin staan o.a. tips voor een volle bus en interviews met andere vrijwilligers of patiënten.
- Graag horen we persoonlijk van onze vrijwilligers hoe het met ze gaat, daarom organiseren we elk jaar bijeenkomsten, per provincie. Hier hoor je de nieuwste ontwikkelingen en kun je bijpraten met collega-vrijwilligers. Lees meer op **kwf.nl/bijeenkomsten**.
- Speciaal voor onze vrijwilligers organiseren we regelmatig rondleidingen in medische centra. Lees meer op **kwf.nl/rondleidingen**.
- Heb je specifieke vragen? Neem dan gerust contact op met het *Servicepunt vrijwilligers* via **020 - 570 05 90** of **vrijwilligers@kwf.nl**. Grote collecteteams hebben daarnaast ook nog een persoonlijke relatiemanager.

Contact met jouw collecteteam

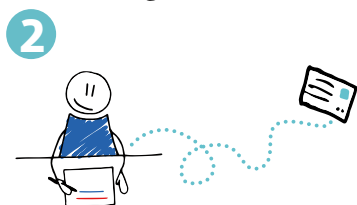
Als collectecoördinator houd je het hele jaar door contact met je collecteteam. Zo zorg je dat je wijkhoofden en collectanten zich verbonden voelen met KWF en jouw team. Met de tips hieronder helpen we je op weg.

COLLECTETEAM

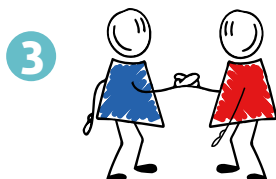
COLLECTECOÖRDINATOR



In het voorjaar vraag je je wijkhoofden hoeveel collectanten weer willen collecteren.



Stuur af en toe een e-mail, waarin je vertelt waar je collecteteam mee bezig is. Je kunt bijv. de nieuwsbrieven van KWF doorsturen naar je team. Ook leuk: vraag je wijkhoofden of ze hun collectanten een kaart of e-mail sturen, bijv. voor hun verjaardag. Natuurlijk kun jij de wijkhoofden zelf iets sturen.

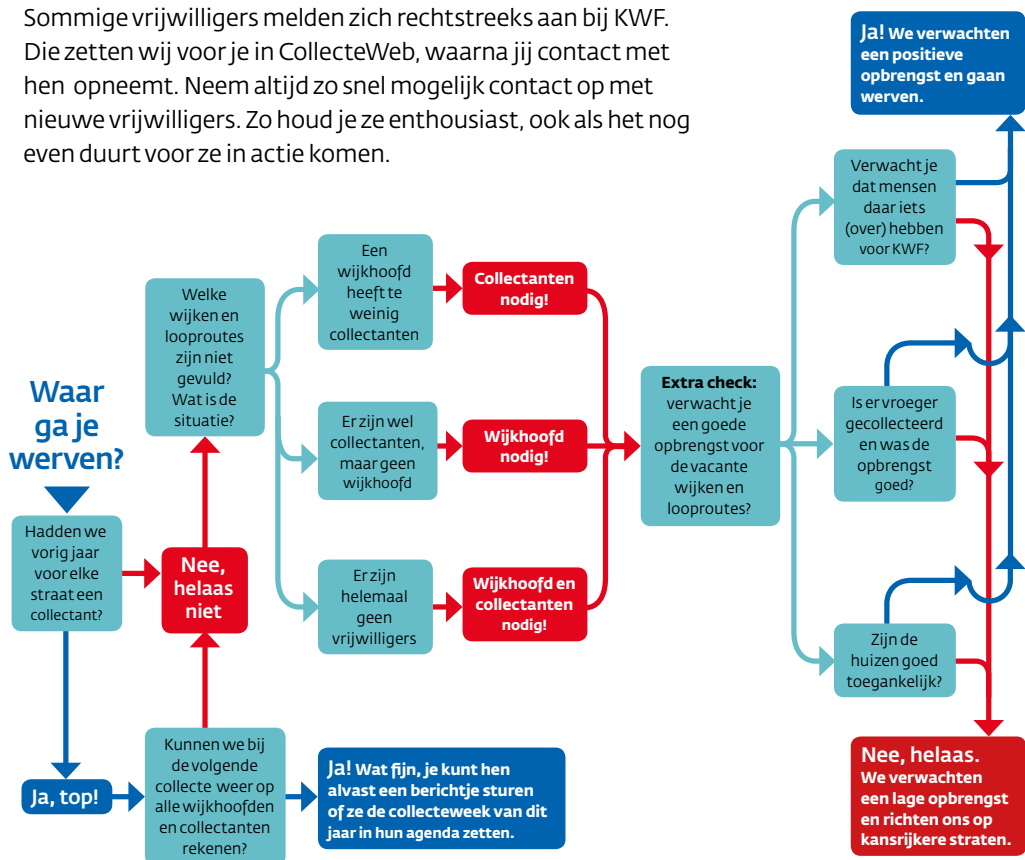


Bedank je vrijwilligers voor hun inzet tijdens de collecteweek of op bijzondere dagen, zoals de Nationale Vrijwilligersdag op 7 december.

Nieuwe vrijwilligers werven

Samen met je wijkhoofden ben je verantwoordelijk voor de werving van nieuwe vrijwilligers. Hoe meer mensen zich inzetten, hoe meer geld je met elkaar kunt inzamelen. Vaak vind je via-via gemakkelijk nieuwe vrijwilligers. Lukt dat niet? Dan vind je op de materialenbank handige stappenplannen. Hier staat ook een overzicht van alle werfmaterialen, zoals werfkaartjes en posters.

Sommige vrijwilligers melden zich rechtstreeks aan bij KWF. Die zetten wij voor je in CollecteWeb, waarna jij contact met hen opneemt. Neem altijd zo snel mogelijk contact op met nieuwe vrijwilligers. Zo houd je ze enthousiast, ook als het nog even duurt voor ze in actie komen.

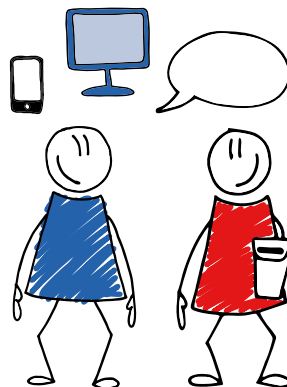


TIP Veel bedrijven willen graag collecteren. Zo doen ze gemakkelijk iets voor de samenleving en het is een gezellig teamuitje. Kijk in jouw netwerk of je iemand kent bij een lokaal bedrijf die je kunt vragen of ze in actie willen komen.

Kalender

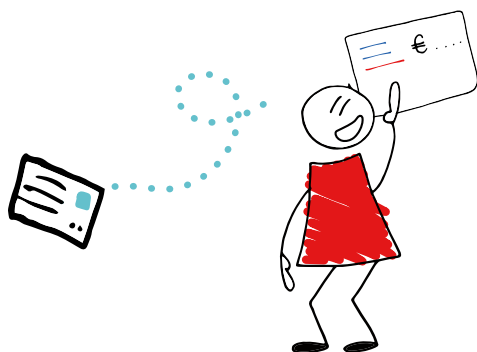
Maart

- ☐ Je ontvangt de resultatenbrief met de opbrengst van het vorige collectejaar; deze kun je delen met je hele collecteteam.
- ☐ Werfmaterialen bestellen.



April

- ☐ Nieuwe collectanten in de juiste wijk in CollecteWeb zetten en het wijkhoofd vragen om contact op te nemen.
- ☐ Vraag wijkhoofden te inventariseren welke collectanten weer meedoen.



Mei

- ☐ Collectematerialen bestellen.
- ☐ Organiseer een wijkhoofden-bijeenkomst voor de komende collecteweek.
- ☐ Te weinig collectanten? Dit is een goede periode om te werven. Richt je op de wijk(en) waar je de meeste mensen nodig hebt.

Juni

- ☐ Maak een afspraak met de bank voor het afstorten van het collectegeld.

Augustus

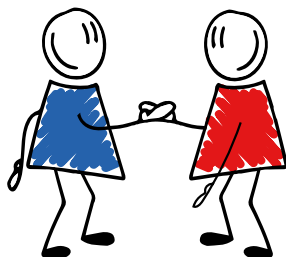
De laatste voorbereidingen:

- ☐ De wijkhoofden maken looproutes in CollecteWeb en koppelen daar de actieve collectanten aan.
- ☐ De wijkhoofden maken de bussen en collectantenpassen klaar.
Zij delen ook de bussen uit.
- ☐ Verstuur een persbericht aan lokale media om de collecteweek aan te kondigen (voorbeeld: materialenbank.kwf.nl).
- ☐ Bekijk het laatste collectenieuws op de homepage van CollecteWeb.

September

Begin september: Collecteweek!

- ☐ Neem na de collecte de bussen en collectantenpassen in.
- ☐ Laat de wijkhoofden tellen met hun collectanten of tel zelf via het 4-ogen-principe.
- ☐ Bedank je team voor hun inzet tijdens de collecteweek.
- ☐ Stort het geld af bij de bank (uiterlijk 21 oktober).
- ☐ Stuur de machtigingen en het buitenlandse geld in de bruine envelop naar KWF (uiterlijk 1 oktober).
- ☐ Verstuur een persbericht naar de lokale media met de opbrengst van jouw collecteteam.



Oktober

- ☐ Werk de administratie bij in CollecteWeb en maak de jaarafrekening in orde (uiterlijk 31 oktober).

Ontmoet de experts van KWF

Als collectecoördinator word je ondersteund door de experts van KWF. Afhankelijk van je vraag en de grootte van je team heb je contact met één of meerdere collega's van ons team. We stellen een aantal collega's aan je voor.



De relatiemanagers



Mara

1. Productmanager Mara weet alles over de collecte en zoekt continu naar vernieuwing.

2. Grote collecteteams krijgen hulp van een persoonlijke **relatiemanager**. Zij ondersteunen bijvoorbeeld bij de organisatie van fondsenwervende evenementen, zoals een SamenLoop voor Hoop, sponsorloop of benefietdiner.

3. Kirsten, Rianne, Bernice en Asma vormen samen het Servicepunt vrijwilligers. Ze staan je graag te woord via **020 - 570 05 90** of mail naar vrijwilligers@kwf.nl.



Kirsten



Matthijs



Matthea

4. Matthijs is onze **expert CollecteWeb**. Hij zorgt dat het programma goed werkt en ondersteunt jouw team bij het gebruik ervan.

5. **Coördinatoren** Anouk en Matthea verzorgen onder andere de werf- en collectematerialen, ondersteunen bij het werven van nieuwe vrijwilligers en verzorgen de communicatie en bijeenkomsten met bestaande vrijwilligers.

6. **Controller** Paul doet jaarlijks financiële controles.



Anouk



Paul

Administratie in CollecteWeb

CollecteWeb is het online systeem waarbinnen de administratie van de collecte plaatsvindt. CollecteWeb garandeert een goede beveiliging van persoonsgegevens. Daarom is het verplicht om alle gegevens van jouw vrijwilligers in CollecteWeb te zetten. Bewaar dus geen eigen Excel-lijstjes of notitieblokken met gegevens van vrijwilligers.

Wat kun je doen in CollecteWeb?

Modules in CollecteWeb



Info: hier vind je de help-functie en instructie filmpjes



Adresboek: in het adresboek staan de contactgegevens van alle vrijwilligers



Nieuwe Vrijwilligers: Nieuw aangemelde vrijwilligers staan hier klaar voor een warm welkom. Je kunt hen daarna aan een wijk koppelen; ze zijn daarna dan vindbaar bij Adresboek.



Wijken: hier wordt het gebied van jouw collecteteam verdeeld in wijken. Wijkhoofden krijgen alleen toegang tot hun eigen wijk.



Looproutes: met het kaartje maak je voor elke collectant een looproute. Zo zie je of je voldoende collectanten hebt.



Collectebussen: koppel een actieve collectant aan een collectebus, zodat je de busopbrengst kunt bijhouden en snel ziet of er genoeg collectanten zijn



Bestellingen: hier bestel je jaarlijks de collectematerialen



Administratie: in deze module maak je de jaarafrekening op

Wijkhoofden en CollecteWeb

De inloggegevens voor **kwf.collecteweb.nl** ontvang je automatisch van het hoofdkantoor. Ook wijkhoofden hebben toegang tot CollecteWeb, zodat zij de gegevens van hun eigen wijk kunnen bijhouden. Nieuwe wijkhoofden koppel je zelf aan hun wijk en je maakt een inlog voor hen aan.

COLLECTANTENPAS
Collecteweek

De collectant zal zich op verzoek legitimeren.

Gegevens collectant:

Collecteteam _____
Naam _____
Straat _____
Plaats _____
Busnummer _____
Wijk _____

Scan en geef mobiel!

Buscollecte:
Dit deel vóór de collecte in de collectebus doen.

Naam _____
Straat _____
Plaats _____
Busnummer _____
Wijk _____

Persoonlijke QR-code aanmaken

In CollecteWeb kun je voor elke collectant een QR-code maken. Via deze code kunnen mensen ook geven als ze geen contant geld in huis hebben. Zij scannen dan deze code via hun smartphone en betalen via hun bankieren-app. In de instructievideo 'Etiketten printen' leggen we uit hoe je een persoonlijke QR-code maakt.

Nog geen inlog voor CollecteWeb?

Neem contact op met Servicepunt vrijwilligers via **020 - 570 05 90** of **vrijwilligers@kwf.nl**



TIP Meld je aan voor de besloten Facebookgroep 'Gebruikersgroep CollecteWeb KWF'. Daar vind je de laatste updates over CollecteWeb.

Ga naar
kwf.collecteweb.nl

Collectematerialen

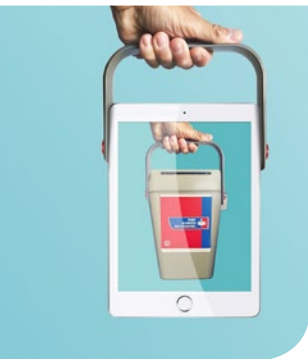
De collecte in jouw woonplaats promoten en collectanten goed voorbereid op pad sturen? Dat kan met de collectematerialen. Sommige materialen bestel je via CollecteWeb, andere kun je downloaden en printen via **materiaalbank.kwf.nl**.

Basisuitrusting van een collectant:

Collectantenboekje
'100% Collecte'



Collectebus met
sluitzegel en
KWF-sticker



Collectantenpas met
collecteperiode en
NAW-gegevens
van de collectant



Minimaal 25
niet-thuiskaarten

TIP Online collecteren is een mooie aanvulling op de deur-tot-deurcollecte. Als online collectant kun je ook familie en vrienden die ver weg wonen om een donatie vragen. Online collectebus aanmaken: **kwf.digicollect.nl**.

Help Nederland KWF-rood te kleuren

Om onze collectanten te ondersteunen, organiseren we jaarlijks een mediacampagne rond de collecteweek. Als collecteteam kun je hieraan bijdragen.

- Hang posters, vlaggen en spandoeken op.
[Bestel ze via CollecteWeb](#)
- Stuur een persbericht naar de lokale media.
[Download een voorbeeld via **materialenbank.kwf.nl**](#)
- Probeer een advertentie in een regionale krant te plaatsen. Kranten hebben vaak lege plaatsen die ze zo opvullen.
[Download deze via **materialenbank.kwf.nl**](#)
- Vraag of lokale (nieuws)sites banners plaatsen.
[Download banners via **materialenbank.kwf.nl**](#)
- Volg KWF op sociale media en deel de berichten over de collecteweek met jouw netwerk. Vraag je collectanten en andere vrijwilligers of zij hetzelfde doen.
- Inspireer anderen met je eigen collectefoto's en -berichten. Gebruik daarbij **#kwfcollecte**.



TIP Met het speciale bedankkaartje kun je de collectanten bedanken voor hun inzet.

Vergunningen tijdens de collecteweek

Voor het houden van een 'openbare geldinzameling' is een gemeentevergunning nodig. KWF vraagt deze vergunning aan voor de jaarlijkse collecteweek, daarnaast doen we de aankondiging van de collecte.



Voorwaarden in jouw gemeente

De voorwaarden van de vergunning verschillen per gemeente.

Check in jouw gemeente:

- Hoe er gecollecteerd mag worden. Alleen huis-aan-huis of ook via een straatcollecte op drukke punten zoals op markten, winkelcentra en stationspleinen?
- Vanaf welke leeftijd er gecollecteerd mag worden.
- Op welke dagen en tijdstippen er gecollecteerd mag worden.

In openbare ruimtes mag je zonder toestemming collecteren. Ben je op 'eigen terrein'? Vraag dan schriftelijk toestemming aan de eigenaar. Bij 'eigen terrein' kun je denken aan een station, overdekt winkelcentrum, in de trein of op een pont.

Vergunningen buiten de collecteweek

Collecteren op evenementen

Het loont om bij evenementen te collecteren. Met een vergunning of in overleg met de organisatie kan dat ook buiten de collecteweek. Je kunt aanhaken bij bestaande evenementen, zoals een voetbalwedstrijd, beurs, concert of hardloopevenement. Via social media breng je de actie eenvoudig onder de aandacht.

Tips voor vergunningen buiten de collecteweek

- Je hoeft alleen een vergunning aan te vragen voor collectes in de openbare ruimte. Op eigen terrein gaat collecteren in overleg met de eigenaar of organisatie.
- Wil je in een openbare ruimte collecteren? Kijk dan eerst op het collecterooster op **collecteren.nl**. Met andere collecterende fondsen hebben we namelijk afgesproken dat we buiten onze eigen collecteweek alleen in de collectevrije periodes collecteren.
- Vraag een vergunning aan via de website van de gemeente.
- Stuur een kopie van de vergunning aan het Servicepunt via **vrijwilligers@kwf.nl** of:
KWF Kankerbestrijding
t.a.v. Servicepunt vrijwilligers
Antwoordnummer 3183
1000 TLA Amsterdam





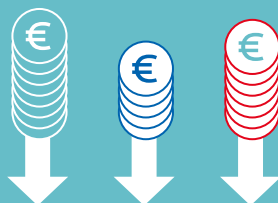
Financiële afwikkeling

Na de collecteweek tel je het geld, dat je daarna afstort bij de Rabobank. Het is belangrijk dat de gever zeker weet dat het geld bij KWF terecht komt. Zorg daarom dat je controleerbaar werkt en volg de eisen van Stichting Collecteplan en het CBF-keurmerk. Zo waarborgen we een betrouwbare collecte.



Regelmatig boeken:

- uitvaartcollectes
- feesten en jubilea
- winkelbusjes



van opbrengst...

jan feb mrt apr mei jun jul aug

september

Waar is welke collectebus?

Heb je 10 bussen uitgezet? Dan moet je er ook 10 terugkrijgen. Zet in een overzicht bij wie welke bus is.

CollecteWeb bijwerken

Het scheelt je veel tijd, als je CollecteWeb per kwartaal bijwerkt en niet alleen na de collecteweek. Je weet dan nog precies wat er wanneer is opgehaald en kunt gemakkelijk iets navragen.

Tel altijd samen

Of je nou een uitvaartcollectebus of gewone collectebus telt: bij iedere geopende collectebus ben je met zijn tweeën (4-ogen-principe). De twee personen zijn geen familie of huisgenoten. Je vult samen het telbriefje in en bewaart dat een jaar in de administratie.

Zo werkt afstorten op de centrale rekening:

- Maak vooraf een afspraak bij de bank

De collectebus innemen en openen

Een KWF-collectebus hoort een KWF-logo(sticker) te bevatten en dient vóór uitgifte te zijn afgesloten met een bussluiting. Als je een bus weer inneemt, controleer je of deze nog steeds verzegeld is. Is de verzegeling verbroken, krijg je een lege collectebus terug of heb je andere twijfels? Neem dan altijd contact op met het Servicepunt.

Tellen en afstorten na de KWF-collecteweek
Vóór 21 okt: afdracht naar KWF
Vóór 31 okt: jaarafrekening
voltooien met 2 handtekeningen



Opbrengsten en afdrachten boeken in het nieuwe collectejaar

oktober

november

december

...tot jaarafrekening

- Ga altijd met z'n tweeën naar het afstortapparaat
- Stort het geld op NL78RABO0303424060
- Voer bij het storten het nummer van je collecteteam in. Zonder dat nummer weten we niet bij welk collecteteam het geld hoort
- Bewaar het stortingsbewijs
- Het bedrag op je stortingsbewijs zet je als 'afgedragen' in de jaarafrekening
- Het eindsaldo op de jaarafrekening dient altijd gelijk te zijn aan het bedrag in kas en/of op de lokale bankrekening van het collecteteam.

Wanneer weet KWF de opbrengst?

Dat weten we, zodra we van alle 800 collecteteams een afdracht en de jaarafrekening binnen hebben. Hebben we van alle collecteteams op **31 oktober** 2 handtekeningen onder de jaarafrekening? Dan kunnen we in november de opbrengst van de KWF-collecteweek delen.

Bewaar de administratie in mappen

- 7 jaar: de hele financiële administratie met alle controlelijsten, stortingsbewijzen en bonnetjes
- 1 jaar: telbriefjes
- Bewaar de documenten altijd bij dezelfde persoon op dezelfde plaats.

Verzekeringen en vergoedingen

Verzekerd als vrijwilliger

Met 100.000 vrijwilligers door het hele land gebeurt er natuurlijk wel eens iets onverwachts. Neem dan in eerste instantie contact op met je eigen verzekering. Kom je er niet uit of dekt de eigen verzekering de schade niet? Bel dan even met het Servicepunt. We zorgen graag goed voor onze vrijwilligers en hebben daarom een ongevallenverzekering voor jullie afgesloten.

Vergoedingen

Maak je kosten voor je vrijwilligerswerk?

Volg dan de volgende stappen:

- Vraag vooraf toestemming aan het Servicepunt en kies voor de goedkoopste optie. Alleen dan komen de gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking.
- Dien de kosten binnen het kalenderjaar in en uiterlijk drie maanden nadat ze gemaakt zijn.
- Gebruik het declaratieformulier. Deze vind je op de Materialenbank onder het kopje Formulieren.
- Lever altijd een betalingsbewijs in. Alleen dan kunnen we je declaratie in behandeling nemen.

Fraude

Heb je het vermoeden dat er gefraudeerd is met geld van KWF? Neem dan direct contact op met het Servicepunt.

Heb je een klacht?

Wat vervelend, we handelen je klacht zo zorgvuldig mogelijk af. Hiervoor hebben we een speciaal klachtenreglement. Je kunt je klacht indienen via **kwf.nl/klachten**.

Andere manieren van collecteren

Winkelbusjes

In ruim 10.000 winkels staat een winkelbusje van KWF op de toonbank. Mensen doen hier wisselgeld, buitenlands geld en oud Nederlands geld in. Een eenvoudige en leuke manier om geld in te zamelen.

- Bestel je busjes via het Servicepunt
- Bekijk de toolkit op **materialenbank.kwf.nl**

Uitvaartcollecte

Steeds meer mensen zetten tijdens een uitvaart een collectebus neer. Je kunt deze bijzondere collecte zelf coördineren of iemand vragen om uitvaartcollectecoördinator te worden.

- Bekijk de toolkit op **materialenbank.kwf.nl**

Een *online* collectebus voor een uitvaart is aan te maken via:
inmemoriamvoorkwf.nl

Kadoneren

Heb je iets te vieren of wil je stilstaan bij een bijzondere dag? Vraag dan donaties cadeau.

- Lees meer op **kadoneren.nl**





Vragen over kanker
Kanker.nl

Servicepunt vrijwilligers

Voor al je vragen over je vrijwilligerswerk voor KWF kun je terecht bij ons Servicepunt Vrijwilligers via **020 - 570 05 90** of **vrijwilligers@kwf.nl**.

Zij zijn op werkdagen bereikbaar van 9:00 - 17:00 uur en op dinsdag- en donderdag van 9:00 tot 20:00 uur.

KWF op social media

-  [facebook.com.kwf](https://facebook.com/kwf)
-  twitter.com/kwf_nl
-  LinkedIn.com/company/kwf-kankerbestrijding
-  [kwfkankerbestrijding](https://www.instagram.com/kwfkankerbestrijding)

Facebook-groepen voor vrijwilligers

KWF-collecteteams
Gebruikersgroep CollecteWeb KWF

Samen komen we steeds dichterbij

