

Meestgestelde vragen document overgang van CollecteWeb naar KWF Collecte

Versie 5 februari 2025

Toegang tot CollecteWeb

Tot welke datum kan ik CollecteWeb nog gebruiken?

Je kunt CollecteWeb blijven gebruiken tot 31 december 2024. Na deze datum zullen alle gegevens worden overgezet naar het nieuwe collecte systeem. Je kunt de gegevens na 1 januari 2025 nog wel inzien in CollecteWeb maar hier geen wijzigingen meer in aanbrengen. Deze gegevens blijven beschikbaar tot 1 juli 2025.

Vanaf wanneer heb ik toegang tot het nieuwe systeem?

Toegang tot het nieuwe systeem krijg je vanaf begin April. Je ontvangt een mail met daarin alle informatie.

Communicatie en aanspreekpunt

Hoe gaat KWF met mij communiceren als organisator? Blijf ik eerste aanspreekpunt?

Ja, de organisator blijft het eerste aanspreekpunt voor KWF. We blijven op dezelfde manier met je communiceren zoals je gewend bent, via telefoon en e-mail.

Gaat KWF rechtstreeks communiceren met mijn wijkhoofden/collectanten?

Ja, KWF blijft in eerste instantie via jou communiceren maar we communiceren ook rechtstreeks vanuit KWF met de wijkhoofden en collectanten. We ondersteunen je met voorbeeldmails en andere hulpmiddelen om jouw team goed op de hoogte te brengen. Tweede week februari delen we een communicatiekalender waarin we aangeven wat KWF wanneer, met wie communiceert.

Mocht er geen coördinator zijn in een team dan gaat KWF wel rechtstreek communiceren met de wijkhoofden.

Rond de collecteweek zal KWF rechtstreeks communiceren met de wijkhoofden en collectanten.

Zijn er voorbeeldmails of berichten waarmee ik nieuws kan delen met vrijwilligers?

Ja, we hebben een toolkit samengesteld. Hierin vind je onder ander voorbeeldmailteksten, instructievideo's, rolbeschrijving. Link naar de toolkit: [Toolkit 2025 - Materialenbank KWF Collecte](#)

De rollen en verantwoordelijkheden

Wat zijn mijn verantwoordelijkheden als coördinator?

Jouw rol blijft net zo belangrijk als voorheen. Je blijft verantwoordelijk voor de coördinatie van de collecte in jouw regio. En met het verbeterde systeem KWF Collecte wordt je werk makkelijker dankzij de extra functionaliteiten. Jij neemt contact op met de wijkhoofden, motiveert, helpt eventueel met aanmaken en wijzigen van looproutes. Ook

houd je inzicht in de opbrengsten en kun je via het systeem mailcontact hebben met jouw vrijwilligers. Mocht je meer willen weten over de rol van coördinator zie dan hier **het functieprofiel**

Wij hebben een coördinator en een district coördinator in ons Collecteteam. Hoe ziet dat er in KWF Collecte uit?

Heeft jullie collecteteam 1 collectegebied en 1 district coördinator dan wordt de district coördinator medeorganisator (naast de collecte coördinator). Er is altijd één hoofdorganisator zichtbaar in kwfcollecte (er kunnen meer organisatoren zijn met dezelfde rechten, maar deze zijn niet zichtbaar voor het wijkhoofd).

Onze district coördinator, coördineert de collecte in meerdere districten, hoe ziet dat eruit in kwfcollecte.nl?

Wanneer de district coördinator meerdere districten coördineert wordt deze persoon ook in kwfcollecte aan meerdere districten gekoppeld. Hij of zij krijgt dan dezelfde rechten als een organisator.

We hebben meerdere districten in ons collecteteam maar niet ieder district heeft een district coördinator.

Wanneer er geen district coördinator is in een bepaald gebied maar wel (meerdere) wijkhoofden dan wordt een wijkhoofd district coördinator gemaakt. We kiezen voor het wijkhoofd met de hoogste opbrengst in 2024.

Ik heb wijkhoofden in mijn team die meerdere wijken onder zich hebben, hoe ziet dat er straks uit in kwfcollecte?

Dit wijkhoofd krijgt alle collectanten met de gekoppelde looproutes van de wijken die hij/zij had in CollecteWeb in zijn team. Dit wordt dus als het ware samengevoegd.

Wij waren in ons collecteteam met meerdere wijkhoofden verantwoordelijk voor een wijk (meerdere personen hadden de rol van wijkhoofd in 1 team).

In kwfcollecte kunnen meerdere personen de rechten van teamcaptain (per team) krijgen, alleen is er maar 1 persoon zichtbaar in het systeem. We kiezen het wijkhoofd met de oudste startdatum.

Wij hadden meerdere wijken zonder wijkhoofd, hoe worden deze collectanten over gezet?

In KWF Collecte kunnen collectanten aan een team worden toegevoegd maar ook als individuele collectant.

Ik had nieuwe collectanten in CollecteWeb, die gestart waren na de collecte van 2024, worden deze niet overgezet? (Hebben nog geen opbrengst).

Collectanten met een startdatum van na 5-9-2024 worden overgezet naar KWF Collecte, ongeacht opbrengst (wel met een uniek en geldig emailadres).

Ik mis rollen in kwfcollecte.nl.

Dat kan kloppen. We hebben ervoor gekozen om de volgende rollen niet over te zetten; Uitvaartcollecte Coördinator, Penningmeester, GDW Coördinator, GDW_Districtcoördinator, Coördinator Winkelbusjes.

Er zijn nog 3 rollen: 1. collectant 2. Teamcaptain en 3. organisator. Hier vind je de profielen [Link naar materialenbank](#)

Ik mis collectanten in kwfcollecte

Collectanten zonder opbrengst (bekend in CollecteWeb) in het jaar, 2022 en of 2023 en of 2024 zijn niet overgezet. Ook collectanten waarvan we geen uniek en geldig emailadres hadden in CollecteWeb hebben we niet overgezet. Collectanten kunnen nu natuurlijk alsnog direct worden opgevoerd in kwfcollecte.nl

Kan ik nog wijzigingen aanbrengen in de organisatie/teamstructuur?

Ja, de organisator van het team kan handmatig aanpassingen doorvoeren in de structuur, zoals collectanten verhuizen.

Sociale media en online platformen

Komt er een vervanger voor de Homepagina van CollecteWeb?

Ja, er komt net als bij CollecteWeb een pagina op KWF Collecte waarop KWF de nieuwsberichten deelt.

Materialen en hulpmiddelen

Blijft de materialenbank beschikbaar?

Ja, de materialenbank blijft beschikbaar. Je kunt hier zaken vinden als voorbeeld teksten, logo's, onderscheidingen etc. De link naar de materialenbank staat [Materialenbank KWF Collecte](#)

Kan ik vlaggen, banners, en etiketten bestellen?

Ja, je kunt vlaggen en banners blijven bestellen. Dit kan via een link op de materialen bank. Zodra de materialen weer te bestellen zijn komt hiervoor een link op de materialenbank.

Etiketten bestellen is niet meer nodig. In het nieuwe systeem ontvangt de collectant zijn of haar collectantenpas incl. looproute digitaal, deze staat in de module `mijn

collectatenpas'.

Functionaliteiten van het nieuwe systeem

Zit er een mailfunctie in het nieuwe systeem?

Ja, het systeem heeft een geïntegreerde mailfunctie waarmee je eenvoudig met je vrijwilligers kunt communiceren.

Kan ik looproutes en QR-codes uitprinten in het nieuwe systeem?

Ja, het nieuwe systeem biedt de mogelijkheid om looproutes te printen. De QR-code uitprinten is niet mogelijk. De collectant kan zijn of haar collectatenpas incl. looproute en QR-code inzien in KWF Collecte. Ook ontvangt iedere collectant 1 a 2 weken voor de collecte het collectantenpakket incl. persoonlijke QR-code.

Zit er een dashboard in het systeem (waarop ik opbrengsten, looproutes, etc. kan zien)?

Ja, het systeem heeft een overzichtspagina waarop je in één oogopslag de opbrengsten en andere belangrijke gegevens kunt zien.

Blijf ik inzicht houden in het adresboek (alle vrijwilligers)?

Ja, je blijft toegang houden tot het volledige adresboek. Collectanten gekoppeld aan een teamcaptain vind je terug in een team. Collectanten die geen teamcaptain hebben zie je als individuele collectant. Alle collectanten met een persoonlijke opbrengst in 2022, 2023, 2024 in CollecteWeb en een emailadres worden door KWF overgezet.

Wat gebeurt er met de collectanten die niet door KWF over worden gezet naar het nieuwe systeem?

Alle collectanten met een persoonlijke opbrengst in 2022, 2023, 2024 in CollecteWeb en een geldig en uniek emailadres worden door KWF overgezet. Alle organiserende rollen (coördinatoren, bestuursleden en wijkhoofden) worden overgezet ongeacht opbrengst. Collectanten die niet worden overgezet omdat zij bijvoorbeeld geen uniek emailadres hebben worden in kwartaal 1 door KWF benaderd (bij voorkeur telefonisch) om te zorgen dat we deze personen alsnog kunnen invoeren. Collectanten waarvan we GEEN emailadres hebben of de afgelopen 3 jaar geen opbrengst hadden, ontvangen van KWF een brief (rond juli) met het bericht dat zij zichzelf kunnen aanmelden voor het nieuwe systeem.

Krijg ik een melding als er nieuwe vrijwilligers zijn?

Ja, het systeem geeft een melding wanneer er nieuwe vrijwilligers zijn toegevoegd, zodat je direct contact kunt opnemen. Wanneer een individuele collectant wordt toegevoegd aan een organisatie (dus niet aan een team) dan krijgt de organisator een bericht, hij of zij plaatst deze collectant eventueel in het juiste team. Wanneer een collectant wordt toegevoegd aan een team ontvangt de teamcaptain hiervan bericht.

Krijgen collectanten mijn contactgegevens?

Ja, wanneer de collectant inlogt op het account en kijkt bij mijn team, zijn de gegevens van de teamcaptain zichtbaar.

Wordt het opmerkingenveld van de vrijwilligers ook overgenomen in KWF Collecte?

Ja naar de adresgegevens, geschiedenis van opbrengst (indien bekend 2022, 2023, 2024) en gekoppelde looproute wordt ook het opmerkingenveld overgenomen in het nieuwe systeem.

Wijkindeling en looproutes

Blijft dezelfde wijkindeling behouden? Claimen jullie deze wijken in het systeem?

De looproutes gekoppeld aan een collectant met opbrengst (2022, 2023, 2024) worden overgezet naar het nieuwe systeem. De looproutes vormen met elkaar de wijk. Het is nu ook mogelijk om looproutes te selecteren die in jouw stad vallen, buiten jouw wijk.

Gaan de looproutes 1-op-1 over in het nieuwe systeem? Zijn ze gekoppeld aan de collectanten?

Ja, de looproutes worden overgezet naar KWF Collecte en blijven gekoppeld aan de collectanten. (We kunnen alleen de looproutes overzetten die gekoppeld zijn aan een collectant met opbrengst bekend in Collecteweb van 2022, en of 2023 en of 2024).

Is de looproute indeling in kwfcollecte exact hetzelfde als in Collecteweb?

Nee, de looproute indeling is niet exact hetzelfde. In het geval dat in CollecteWeb een straat met één postcode verdeeld is over meerdere collectanten, kan in KWF Collecte dit maar aan één collectant worden toegewezen.

Mijn looproute indeling komt niet overeen met de situatie zoals in CollecteWeb, hoe kan dat?

In het geval dat in CollecteWeb een straat met één postcode verdeeld is over meerdere collectanten, kan in KWF Collecte dit maar aan één collectant worden toegewezen. Deze straat zal worden toegewezen aan de collectant met de meeste huisnummers. Hierdoor komt in enkele gevallen de looproute niet exact overeen met hoe het was in CollecteWeb.

Mijn collectant had in CollecteWeb meerdere looproutes (in verschillende wijken).

In KWF Collecte worden deze looproutes als het waren samen gevoegd tot een looproute en gekoppeld aan deze persoon.

In CollecteWeb had ik meerdere wijken zonder wijkhoofd. Hoe hebben jullie dat in KWF Collecte opgelost?

Tot 3 wijken vacant worden deze collectanten als individuele collectant over gezet, onder de organisatie. Zijn er meer dan 3 wijken zonder wijkhoofd dan hebben we de district

coördinator dan wel de collecte coördinator van het collectegteam/gebied teamcaptain gemaakt. Dit kan na de livegang eventueel worden bekeken en aangepast.

Wanneer een Collecteteam 1 wijk bevat blijft de constructie alsnog, een collecteteam (organisatie) met daaronder teams.

Inzicht in opbrengsten

Kan ik de opbrengsten per collectant en per wijk zien?

De organisator kan in het systeem de opbrengsten van zowel de collectant als per wijk als voor je gehele plaats inzien.

Gaan de opbrengsten van afgelopen jaren mee?

Ja, de historische opbrengsten (van 2022, 2023 en 2024 indien bekend) worden ook overgezet naar het nieuwe systeem, zodat je een volledig overzicht blijft houden.

De opbrengst in mijn stad is anders dan in mijn organisatie? Er is een individuele collectant actief in jouw organisatie of een online collectant actief in jouw stad. Deze opbrengst telt ook mee.

Vrijwilligersbeheer

Worden collectanten ingevoerd met de juiste startdatum?

Ja, alle gegevens van de collectanten, inclusief hun startdatum, worden nauwkeurig overgezet naar het nieuwe systeem.

Bestelproces

Kan ik materialen bestellen? Wanneer kan ik bestellen?

Elke collectant met een account in KWF Collecte en het schuifje op Ja of neutraal ontvangt van KWF een collectantenpakket thuis op de mat 1 a 2 weken voor de collecteweek. Deze hoeven niet meer door de coördinatoren te worden besteld.

Er kunnen apart nog wel vlaggen, banners en speldjes worden besteld. Zodra dit kan komt hiervoor een link op de materialenbank [Collectematerialen bestellen - Materialenbank KWF Collecte](#)

Erkenningen en onderscheidingen

Blijven de onderscheidingen beschikbaar?

Ja, de onderscheidingen blijven beschikbaar in het nieuwe systeem. Je kunt net als

voorheen onderscheidingen uitdelen aan je collectanten. [Link naar bestelportal voor onderscheidingen KWF](#)