

# Profiel Teamcaptain

(voormalig wijkhoofd)

1 op de 2 Nederlanders krijgt ooit te maken met kanker. Of je het nu zelf hebt of iemand om wie je geeft, kanker ontwricht je leven. Voor al die miljoenen levens maakt KWF al 75 jaar het verschil. Zo organiseert KWF de grootste collecte van Nederland. Ieder jaar in de eerste week van september gaan tienduizenden collectant van deur tot deur om geld op te halen voor betere zorg en onderzoek. Help jij mee?

+/- 8 uur in de weken voor en tijdens de collecteweek

Wat ga je doen?

- Als teamcaptain organiseer je de KWF collecte samen met jouw team van collectanten. Je zet met elkaar ieder jaar begin september een geweldige week neer waarin je echt het verschil maakt voor mensen met kanker.
- Je zorgt voor zoveel mogelijk enthousiaste collectanten zijn in jouw team
- Je deelt voor jouw collectanten de looproutes in of je helpt je collectant om dit te doen in kwfcollecte.
- Je neemt contact op met jouw collectanten om te vragen of ze beschikbaar voor komende collecteweek en geeft de beschikbaarheid aan d.m.v. het schuifje 'deelname/doe je mee'
- Je controleert de gegevens van jouw collectanten en vult/past deze aan waar nodig (doe dit voor 1 juni i.v.m. opsturen van de collectematerialen)
- Je motiveert en informeert je collectante en je houdt ze verbonden met de collecte van KWF.
- Eventueel uitprinten van looproute vanuit systeem (wanneer collectant geen smartphone heeft)
- Jij bent het persoonlijke aanspreekpunt en het gezicht van KWF voor jouw collectanten

Indien er in jouw gemeente een organisator is, voormalig collecte coördinator, ondersteunt hij/zij met werken in het systeem, promotie in de gemeente en is jouw eerste aanspreekpunt.

Wat doet KWF:

- KWF verstuurt de collectematerialen rechtstreeks naar de collectant, onder andere het collectebord en de geefkaartjes, jij hoeft deze materialen niet meer langs te brengen
- KWF stuurt 3 nieuwsberichten gedurende het jaar en rond de collecte stuurt KWF sms- en/of mailberichten om de collectant te ondersteunen bij het (online) collecteren.



- We bieden een gebruiksvriendelijk collectesysteem genaamd kwfcollecte.nl
- Verzorgen van informatieve onlinebijeenkomsten en webinars met andere vrijwilligers
- Bijhouden van een materialenbank met documenten voor hulp en instructies
- Is bereikbaar voor alle vragen van collectanten, teamcaptains en organisatoren over de collecte organisatie via [vrijwilligers@kwf.nl](mailto:vrijwilligers@kwf.nl)
- Landelijke promotie van de KWF collecteweek
- Werving van nieuwe collectanten

Kalender van werkzaamheden van jou als teamcaptain:

Maart/april

- Begin april stuurt KWF een mail naar alle teamcaptains met een inloglink voor kwfcollecte.
- Log in kwfcollecte en check of de gegevens van jouw collectant juist in het systeem staan, vul/pas deze gegevens waar nodig aan (ivm opsturen collectematerialen).
- Help je collectanten bij het gebruik van kwfcollecte
- Je ontvangt informatie en hulp (onder andere via webinars) voor het werven van nieuwe collectanten. Ook KWF werft nieuwe collectanten. Nieuw geworven collectanten worden door de organisatoren toegewezen aan jouw team, je ontvangt hier bericht van. Je kunt ook zelf nieuwe collectanten invoeren een link om in te schrijven delen.

Juni/juli

- Neem contact op met jouw collectanten om te informeren of zij weer beschikbaar zijn voor de collecte.

Augustus/september

- Op nog nader te bepalen datum stuurt KWF een sms en/of email met inloglink naar alle collectanten waarmee ze zelf kunnen inloggen op kwfcollecte, vanwaar ze online kunnen collecteren, hun opbrengst en looproute kunnen inzien.
- Informeer & motiveer collectanten voor de komende collecteweek en help waar nodig met online collecteren via kwfcollecte.
- Laat je collectant weten dat zij van KWF via de post een collectantenpakket ontvangen met daarin alle collectematerialen.

September: de collecteweek!

- Bekijk jouw teampagina in kwfcollecte om onder andere de opbrengsten in te zien. Stuur jouw collectanten een berichtje om ze aan te moedigen.
- Bedankt je collectanten voor hun inzet. Laat ze bijvoorbeeld jullie teamopbrengst weten of stuur een persoonlijk berichtje.
- Alle vrijwilligers ontvangen vanuit KWF een mail met daarin een survey waardoor ze feedback kunnen geven.

