

Handleiding kwfcollecte.nl - voor collectanten



Inleiding

Welkom bij het KWF Collectesysteem, kwfcollecte.nl! Als collectant van KWF speel jij een belangrijke rol in de strijd tegen kanker. Via dit systeem kun je eenvoudig online collecteren, je collectantenpas bekijken en je opbrengsten inzien. Deze handleiding helpt je stap voor stap bij het gebruik van het platform.

Wat heb je nodig?

- Een apparaat met internet (bijv. smartphone, tablet of laptop)
- Je KWF-inloggegevens (via e-mail ontvangen)

Hulp nodig?

- Mail het KWF Servicepunt Vrijwilligers via collecte@kwf.nl
-  Bel ons op 020 570 05 90
-  Bekijk instructievideo's – Scan de QR-code hieronder of ga naar [volgt later].

Inhoudsopgave

Mijn Collecte

[1. Overzicht](#)

[2. Mijn Straten](#)

[3. Collecteer Online](#)

Tools

[1. Collectantenpas](#)

[2. Opbrengsten](#)

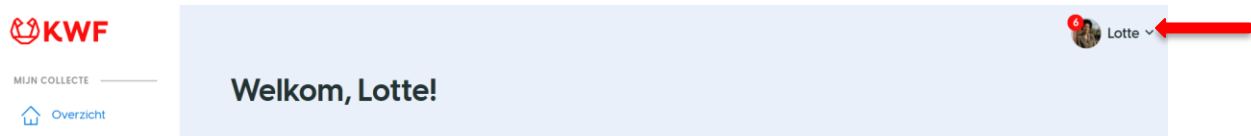
[3. E-mailcontact](#)

[4. Hulp en materialen](#)

[Accountinstellingen](#)

Je account

Rechtsboven in het scherm zie je jouw profielfoto of het KWF-logo, en daarnaast jouw naam. Klik op het zwarte driehoekje naast je naam om het uitklapmenu te openen. In dit menu vind je de volgende onderdelen:



Mijn collecte dashboard

Wanneer je klikt op Mijn collecte dashboard, keer je terug naar jouw overzichtspagina. Hier zie je direct jouw opbrengsten, straten, teaminformatie en de voortgang van je collecte.

Account

Via de knop Account kun je jouw persoonlijke gegevens bekijken en aanpassen.

- Profielfoto wijzigen: klik op het rode camera-icoontje om een nieuwe foto te uploaden vanaf je telefoon of computer.
- Gegevens aanpassen: pas hier je naam, adres, e-mailadres of andere persoonlijke informatie aan. Vergeet niet om op Wijzigingen opslaan te klikken.
- Stoppen als collectant: onderaan de pagina zie je de button Ik wil stoppen als collectant. Klik hierop om jouw account op te zeggen. Eventueel toegewezen straten komen dan weer beschikbaar voor anderen. Bevestig de keuze door te klikken op Zeg mijn account op.

Meldingen

In de module Meldingen plaatst KWF berichten die voor jou van toepassing zijn, zoals nieuwsberichten, updates of herinneringen.

Een rood bolletje naast het woord Meldingen geeft aan hoeveel ongelezen meldingen je hebt.

Berichten

In de module Berichten kun je chatberichten versturen naar collectanten en/of teamcaptains binnen jouw team of organisatie.

Klik rechtsboven op 'Nieuw bericht' om een nieuw chatbericht te starten. Een rood bolletje naast 'Berichten' laat zien dat je een nieuw bericht hebt ontvangen.

📌 Let op: Deze module is alleen beschikbaar voor collectanten en teamcaptains die onderdeel zijn van een team of organisatie.

Individuele collectanten hebben geen toegang tot deze functie.

Hulp en informatie

Klik op Hulp en informatie om naar de module Hulp en materialen te gaan.

Hier vind je:

- Instructievideo's
- Collectematerialen
- Veelgestelde vragen (FAQ's)

Alles wat je nodig hebt om goed voorbereid te collecteren.

Wall of Fame

In de Wall of Fame zie je alle collectanten met een opbrengst.

Bekijk wat anderen al hebben opgehaald en zie jouw eigen plek op de Wall of Fame. Een leuke en motiverende manier om elkaar te inspireren!

Terug naar site

Klik op Terug naar site om terug te keren naar de algemene website:

 www.kwfcollecte.nl

Uitloggen

Klik op de button Uitloggen om veilig uit te loggen uit jouw KWF Collecte-account.



Lotte Collectant



Mijn Collecte dashboard



Account



Meldingen **4**



Hulp & Materialen



Wall of fame



Terug naar site

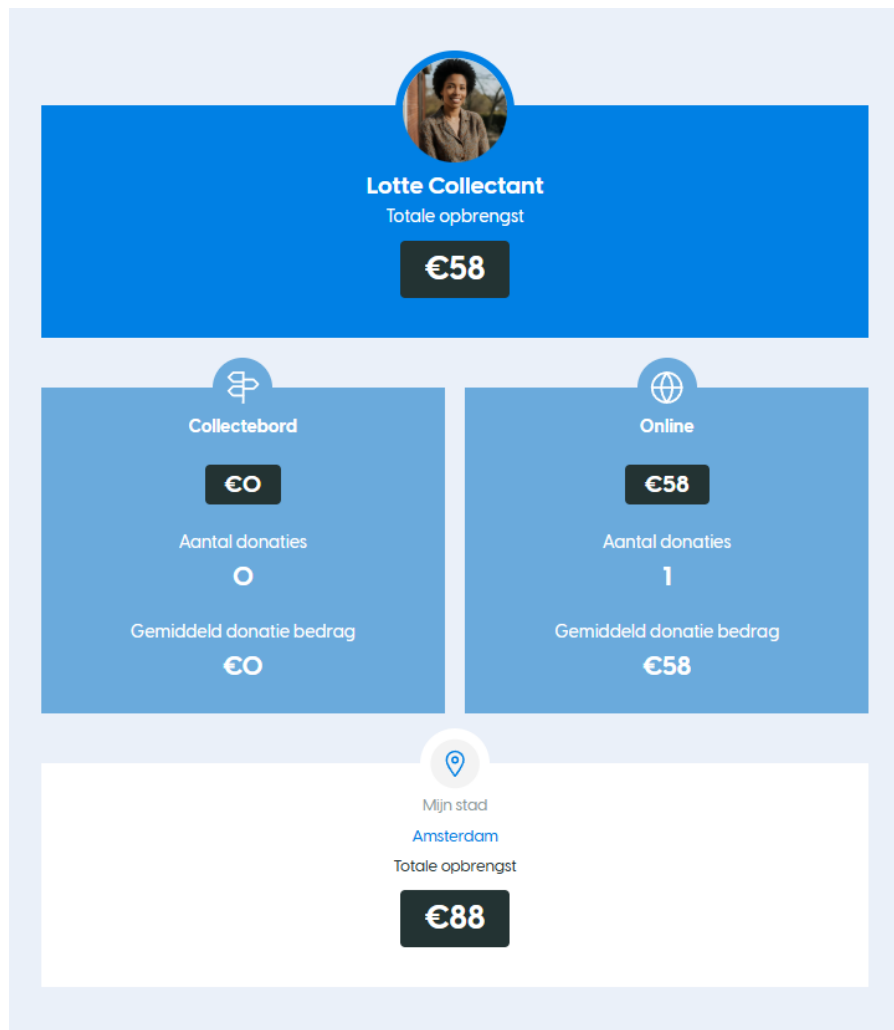


Uitloggen

Mijn Collecte

1. Overzicht

De Overzichtspagina is de eerste pagina die je ziet zodra je bent ingelogd als collectant. Hier krijg je direct een helder beeld van jouw opbrengsten en de impact die je maakt als collectant.



Totale Opbrengst

Midden op de pagina zie je jouw Totale Opbrengst van deze collecte. We maken een onderverdeling van de opbrengsten in:

- Opbrengst via het Collectebord
- Opbrengst via Online

Daaronder maken we een onderverdeling in:

- Het totaal aantal donaties dat je hebt ontvangen en het gemiddelde bedrag per donatie.
- Helemaal onderaan zie je de totale opbrengst van jouw stad. Hiermee zie je hoeveel er in totaal is opgehaald in jouw collecteregio, samen met andere collectanten.

Rechtsboven aan de pagina zie je het kopje: **Maak je account compleet**

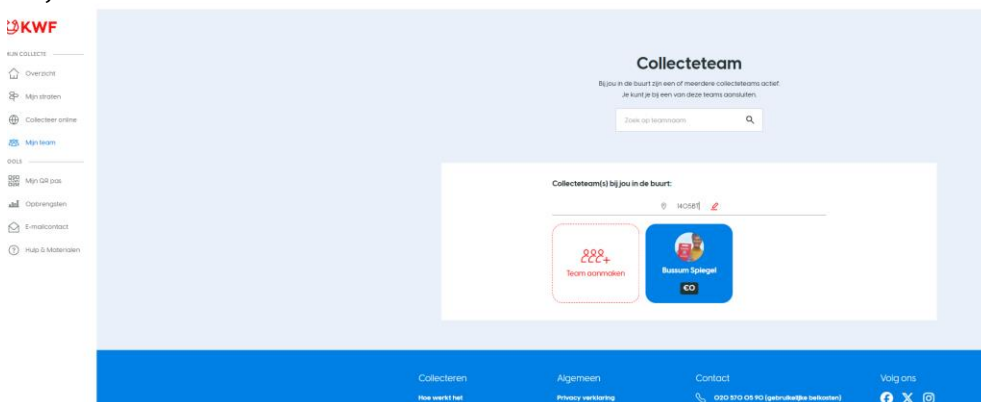
Maak je account compleet

- [Upload een profielfoto >](#)
- [Selecteer straten >](#)
- [Deel je collectepagina >](#)
- [Sluit je aan bij een team >](#)
- [Doneer zelf >](#)
- [Streefbedrag instellen >](#)

Hier kun je in verschillende stappen je account compleet maken. Dit helpt je om optimaal gebruik te maken van het collectesysteem en je collecte zo effectief mogelijk in te richten.

Je kunt onder andere klikken op:

- **Een profielfoto uploaden;** via deze link kun je een profiel foto uploaden. Hoe dit precies werkt staat beschreven onder het kopje [Je gegevens](#).
- **Selecteer straten;** via deze link kom je in de module Mijn straten. In de module 'Mijn Straten' kun je zien welke straten er in jouw buurt nog beschikbaar zijn en selecteer je de straten die je wilt lopen. Hoe het selecteren van straten werkt staat beschreven onder het kopje '[Mijn straten](#)'.
- **Je collectepagina delen;** je kunt jouw persoonlijke collectepagina delen zodat je een donatie kunt vragen aan jouw vrienden, familie en burens, dit kan via verschillende (social media) kanalen. Hoe je dit precies kan doen staat beschreven onder het kopje '[Collecteer Online](#)'.
- **Sluit je aan bij een team;** wanneer je klikt op 'Sluit je aan bij een team' kom je in de Module 'mijn team'. Hier kun je zoeken of er in jouw omgeving een team actief is waar je je bij wilt aansluiten. Je kunt ook zelf een team aanmaken. Hoe dit precies werkt lees je onder het kopje 'Mijn team'.



- **Doneer zelf;** via de link Doneer zelf kun je zelf eenvoudig een donatie doen op jouw eigen online collectepagina. Je klikt op de link en komt op jouw persoonlijke online collectepagina. Rechts bovenaan de pagina zie je 'Geef je ook?' Vul het gewenste bedrag in, jouw gegevens en klik op volgende. Klik vervolgens op iDEAL of creditcard, je komt in de iDEAL betaalomgeving en gaat van hieruit naar je bankomgeving of je vult je creditcard gegevens in en klikt op 'Doneer nu'.

Al ingezameld **€85** Streefbedrag **€250**

Geef je ook?
Tegen kanker. Voor het leven.

€15 €10 €7.50

Zelf een bedrag invullen

Doneer

- **Een streefbedrag instellen;** op jouw persoonlijke collectepagina kun je een streefbedrag instellen. Het bedrag dat je hoopt te behalen tijdens jouw collecteweek. Hoe je dit precies kan doen staat beschreven onder het kopje '[Collecteer Online](#)'.

×

Daag jezelf uit en stel een streefbedrag in! Zo heb je een mooi sponsordoel om naartoe te werken tijdens de collecte. Streefbedrag gehaald? Verhoog hem gerust.

Streefbedrag

150

Opslaan

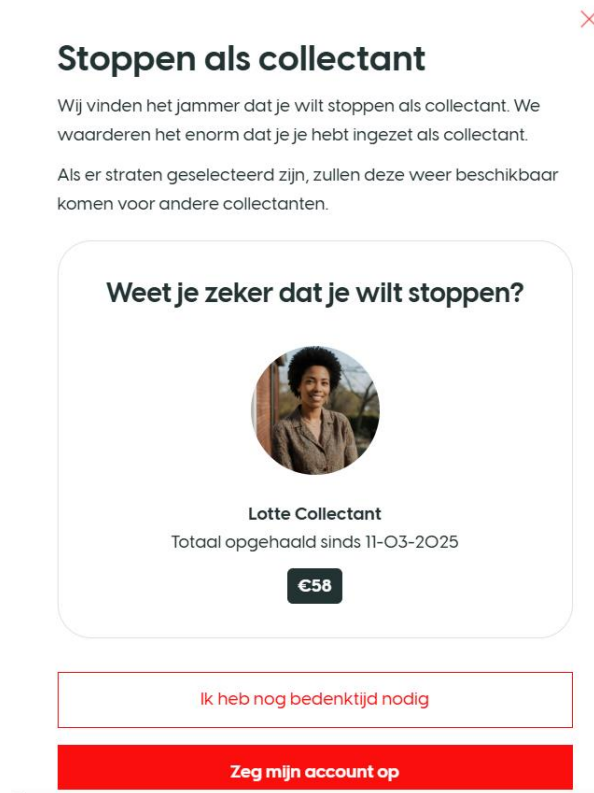
Je gegevens

Onder het kopje 'Maak je account compleet' zie je het kopje 'Je gegevens'. Hier kun je je gegevens bekijken. Om je gegevens aan te passen klik op het rode potloodje rechts naast de titel 'Je gegevens'. Hiermee open je de module Mijn account. Hier kun je:

- **Profielfoto wijzigen** – Je ziet direct je profielfoto, je past je foto aan door op het rode fototoestel-icoontje te klikken. Je upload dan een foto vanaf je telefoon of computer.
- **NAW-gegevens aanpassen** – Vul je gegevens aan of pas ze aan zodat deze kloppen klik vervolgens onderaan de pagina op 'Wijzigingen opslaan'. Vooral je adresgegevens zijn

belangrijk, omdat de collecte-materialen een tot twee weken voor de collecteweek worden verstuurd.

- **Stoppen als collectant** – Indien je wilt stoppen als collectant, kun je dit aangeven in je accountinstellingen of contact opnemen met de organisatie. Klik op stoppen als collectant er opent een nieuw scherm. Klik vervolgens op 'Zeg mijn account op' om je rol als collectant te stoppen. De straten die jij had geselecteerd worden weer beschikbaar voor andere collectant.



Rechts op de overzichtspagina zie je onder het kopje 'Je gegevens' 3 blokken;

Mijn team, Collecteer met bord, Collecteer online.

Onder het kopje mijn team kun je je aansluiten bij een team en zelf een team starten. Wanneer je klikt op aansluiten bij een team zie je een overzicht van de reeds actieve teams in jouw buurt. Wil je je bij een van de teams aansluiten, klik dan op de blauwe button van het team en vervolgens op sluit aan bij dit team. Je kunt ook zelf een team starten, klik dan op Team aanmaken. (zie handleiding voor teamcaptains).

Wanneer je onder Collecteer met bord klikt op [*Straten selecteren*](#) kom je in de module ['Mijn straten'](#).

Wanneer je klikt op [*Online collecteren*](#) kom je op jouw online collectepagina.



Mijn team

[Bij een team aansluiten >](#)

[Zelf een team starten >](#)



Collecteer met bord

Je kunt je selectie nog wijzigen in de aanloop naar de collecteweek.



[Huizen geselecteerd: 0](#)

[Straten selecteren >](#)



Collecteer online

Collecteer online. Bekijk jouw persoonlijke collectepagina. Personaliseer je donatieverzoek en verstuur het met een druk op de knop via WhatsApp, e-mail of sociale media.

[Online collecteren >](#)

2. Mijn Straten

In de module Mijn Straten zie je welke straten in jouw buurt nog beschikbaar zijn en selecteer je de straten die je wilt lopen.

Straten selecteren

Hoe werkt het selecteren van straten:

- Klik op de rode button *Straten selecteren*.

Mijn straten

Hier zie je welke straten er in jouw buurt beschikbaar zijn. Selecteer de straten die jij wilt lopen. Ben je collectant in een team? Dan kan jouw teamcaptain je ook straten geven. Deze selectie kun je naar aanloop van de collecte altijd nog aanpassen.



Huizen geselecteerd:



Als teamcaptain kun je hier je eigen straten selecteren. Je kunt je selectie nog wijzigen in de aanloop naar de collecteweek.

Straten selecteren >

Het systeem zoekt de beschikbare straten rond jouw postcode.

- Je kunt straten selecteren door te klikken op een straat in de plattegrond:
Blauw = beschikbaar
Groen = geselecteerd
Rood = niet beschikbaar
- Geselecteerde straten verschijnen onder de plattegrond.
- Je kunt ook straten selecteren door het vakje voor de straatnaam aan te vinken.
- Onder de lijst zie je het totaal aantal geselecteerde huizen.
- Klik rechtsonder op de rode button *Opslaan* om je selectie op te slaan.
- Er opent een nieuw scherm met een overzicht van de aangepaste straten.
- Klik rechtsonder op *Bevestigen* om deze selectie te bevestigen.
- Je hebt altijd de mogelijkheid om je straten aan te passen, dit doe je door na opslaan te klikken op de rode button *Straten aanpassen*.

Zoek op postcode

IO62AE Zoeken >

geselecteerd beschikbaar niet beschikbaar

- Jan Eisenloeffelstraat 1-28 28
- Marius Bauerplantsoen 1-21 29
- Thorn Prikkerstraat 2-42 61
- Anton Waldorpstraat 73-90 46
- Marius Bauerplantsoen 23-55 17
- Anton Waldorpstraat 61-72 28
- August Allebéplein 78-1072 498

Huizen geselecteerd: 194

Je geselecteerde straten: 8 ∨

Annuleren
Opslaan

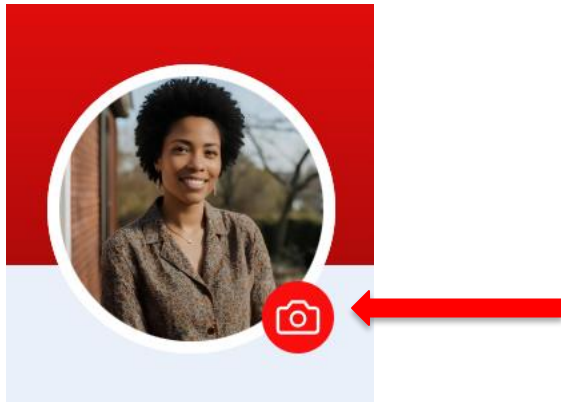
*Ben je collectant in een team? Dan kan jouw teamcaptain ook straten aan jou toekennen. Dit kun je altijd nog zelf aanpassen.

3. Collecteer Online

Wanneer je klikt op de button Collecteer Online, kom je op jouw persoonlijke online collectepagina. Deze pagina kun je verder personaliseren en delen om een gift te vragen voor jouw online collecte.

Profielfoto wijzigen

- Klik op 'het rode icoontje met het witte fotoestel' om je profielfoto te wijzigen.
- Er opent een nieuw scherm.
- Klik op *Upload bestand* om een afbeelding van jouw computer of telefoon te uploaden.



Update de profielfoto van
jouw collecte pagina



Upload bestand

Deel je collectepagina

Je kunt je collectepagina delen via verschillende kanalen, waaronder Facebook, X, e-mail, LinkedIn en WhatsApp. Klik op een van die icoontjes om jouw online collectepagina te delen.

Je kunt ook een link naar je pagina kopiëren en deze delen op de manier zoals jij dat wilt. Klik hiervoor op Link van je pagina kopiëren.

Stappenplan: Delen via e-mail

- Klik op het rode icoontje met het 'enveloppe' om jouw collectepagina via e-mail te verzenden.
- Er opent een e-mailbericht in jouw e-mailprogramma.
- Typ bij 'Aan' het gewenste e-mailadres in en pas eventueel het onderwerp aan.
- In het e-mailbericht staat een standaardtekst, die je indien gewenst kunt aanpassen.
- Let op: Verwijder de link/URL naar jouw collectepagina niet!
- Klik op 'Verzenden' om jouw online collectepagina te delen en een gift te vragen.

The screenshot shows a user profile for 'Lotte Collectant'. On the left is a circular profile picture of a woman. To the right of the photo is the name 'Lotte Collectant'. Below the name are social media sharing icons for Facebook, X, Email, LinkedIn, and WhatsApp. At the bottom of the profile section are two buttons: 'Link van je pagina kopiëren' (with a link icon) and 'Bekijk voorbeeld' (with an eye icon). A red arrow points to the 'Bekijk voorbeeld' button.

Update toevoegen

Je kunt jouw online collectepagina verder personaliseren door een update toe te voegen. Klik hiervoor op 'Update toevoegen' onder 'Mijn update' en plaats een aankondiging en upload eventueel een foto.

Ik collecteer omdat:

[Tekst aanpassen](#)

Miljoenen Nederlanders worden geraakt door kanker. Er is hard geld nodig voor onderzoek. Maar ook om patiënten en hun naasten de juiste zorg te kunnen geven. Wil jij ook een donatie doen op mijn collectepagina? Elke euro helpt. Bedankt voor je steun!

Mijn updates

[+ Update toevoegen](#)

Bekijk en bewerk jouw persoonlijke online collectepagina

Wil je je online pagina bekijken? Klik dan op de witte knop Bekijk voorbeeld (met het oog-icoon).

Je ziet nu hoe jouw collectepagina eruitziet wanneer je hem deelt.

Wil je daarna toch nog iets aanpassen?

Klik dan rechtsboven op je profielfoto en je naam en kies voor Bewerk mijn pagina.

Je komt dan opnieuw in het scherm waarin je je persoonlijke titel en boodschap kunt aanpassen.

Vergeet niet op Opslaan te klikken als je klaar bent!

Tip: Maak je boodschap persoonlijk. Vertel in één of twee zinnen waarom jij collecteert. Dit maakt je verhaal krachtiger en zorgt vaak voor meer donaties.

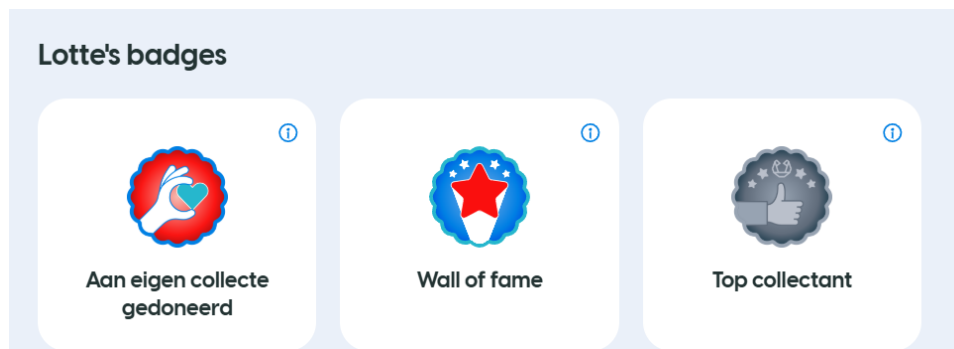
Verdien badges met jouw acties

Onder het tabblad 'Mijn updates' zie je ook jouw badges.

Badges zijn beloningen die je verdient door bepaalde acties uit te voeren, zoals:

- Een update toevoegen aan je collectepagina
 - Je streefbedrag behalen
 - Vijf online donaties ontvangen
- En nog veel meer!

Zodra je een badge hebt verdiend, wordt deze automatisch zichtbaar op jouw persoonlijke collectepagina. Zo laat je zien dat je actief bezig bent én inspireer je anderen om ook in actie te komen!



Tip: Badges zorgen niet alleen voor een leuke extra motivatie, maar maken je pagina ook aantrekkelijker voor donateurs. Ze laten zien dat jij je inzet voor KWF!

Bekijk je opbrengst per collectejaar

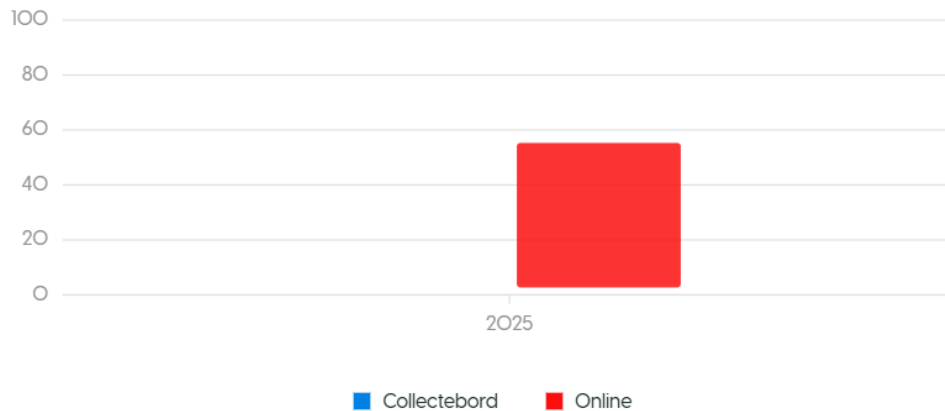
Onder je badges vind je het kopje 'Opbrengst per collectejaar'.

Hier zie je in één overzicht hoeveel jij hebt opgehaald in de afgelopen jaren, met een handige onderverdeling:

- Opbrengst via het collectebord (de fysieke collecte)
- Opbrengst via je online collectepagina

Zo kun je goed volgen hoeveel impact jij elk jaar maakt – zowel op straat als online!

Opbrengst per collectejaar



Zelf doneren aan jouw online collectebus

Wil je zelf ook bijdragen aan jouw actie? Dat kan heel makkelijk!

Scroll helemaal naar beneden op jouw persoonlijke collectepagina.

- Klik op de button 'Doneer'.
- Je komt dan rechtsboven op de pagina in het donatievak met de titel 'Geef je ook?'.
- Vul hier het bedrag in dat je wilt doneren.
- Vul vervolgens je gegevens in en klik op 'Volgende'.
- Kies daarna je betaalmethode, bijvoorbeeld iDEAL of creditcard.
- Klik op 'Doneer nu' om de betaling af te ronden.
- Je wordt automatisch doorgestuurd naar de beveiligde betaalomgeving van je bank.

Tip: Zelf het eerste bedrag doneren geeft je actie een vliegende start. Donateurs zijn sneller geneigd om te geven als ze zien dat jij al het goede voorbeeld hebt gegeven!

Tools

In de linkerkantlijn van het platform, onder het kopje 'Tools', vind je vier handige modules. Deze helpen je bij jouw voorbereiding en communicatie tijdens de collecteweek.

1. Collectantenpas

In deze module vind je jouw digitale collectantenpas.

Klik op de button 'Mijn collectantenpas' in de linkerkantlijn onder 'Tools'.

Je komt dan op een pagina waar je de volgende gegevens ziet:

- Jouw naam
- De startdatum van jouw collecte
- Jouw persoonlijke QR-code
- Jouw looproute
- Onderaan de pagina: jouw adresgegevens

En de contactgegevens van het KWF Servicepunt Vrijwilligers

Tip: Je hoeft de QR-code op deze pagina niet zelf te printen. Eén tot twee weken voor de collecte ontvang je automatisch post van KWF met alle materialen die je nodig hebt.

Daarin zit ook de QR-code sticker voor op je collectebord. (Uitschrijven hoe printen collectantenpas werkt zodat dit gereed is)

Mijn collectantenpas



Hoi, ik ben collectant



Lotte Collectant
Amsterdam
Collectant sinds: 11-03-2025



Dit is jouw persoonlijke QR-code. Door deze te scannen, kunnen mensen een donatie doen aan KWF. Het bedrag wordt dan automatisch bij jouw persoonlijke opbrengst opgeteld.

Je hoeft de QR-code niet te printen. 1-2 weken voor de collecte krijg je per post automatisch een QR-sticker thuisgestuurd. Die plak je op het collectebord, over de algemene QR-code of de sticker van vorig jaar heen.

| | |
|--|---|
| <p>Mijn adres Sassenheimstraat 2, 1059BG, Amsterdam</p> | <p>Contact Servicepunt Vrijwilligers 020 570 05 90 collecte@kwf.nl</p> |
|--|---|

2. Opbrengsten

In de module Opbrengsten zie je heel overzichtelijk hoeveel geld jij hebt opgehaald voor KWF.

Klik op de button 'Opbrengsten'.

Je komt op jouw persoonlijke opbrengstenpagina.

Collecteer je al langer voor KWF? Bovenaan zie je een overzicht per collectejaar. Klik op het jaar waarvan je de opbrengst wilt bekijken.



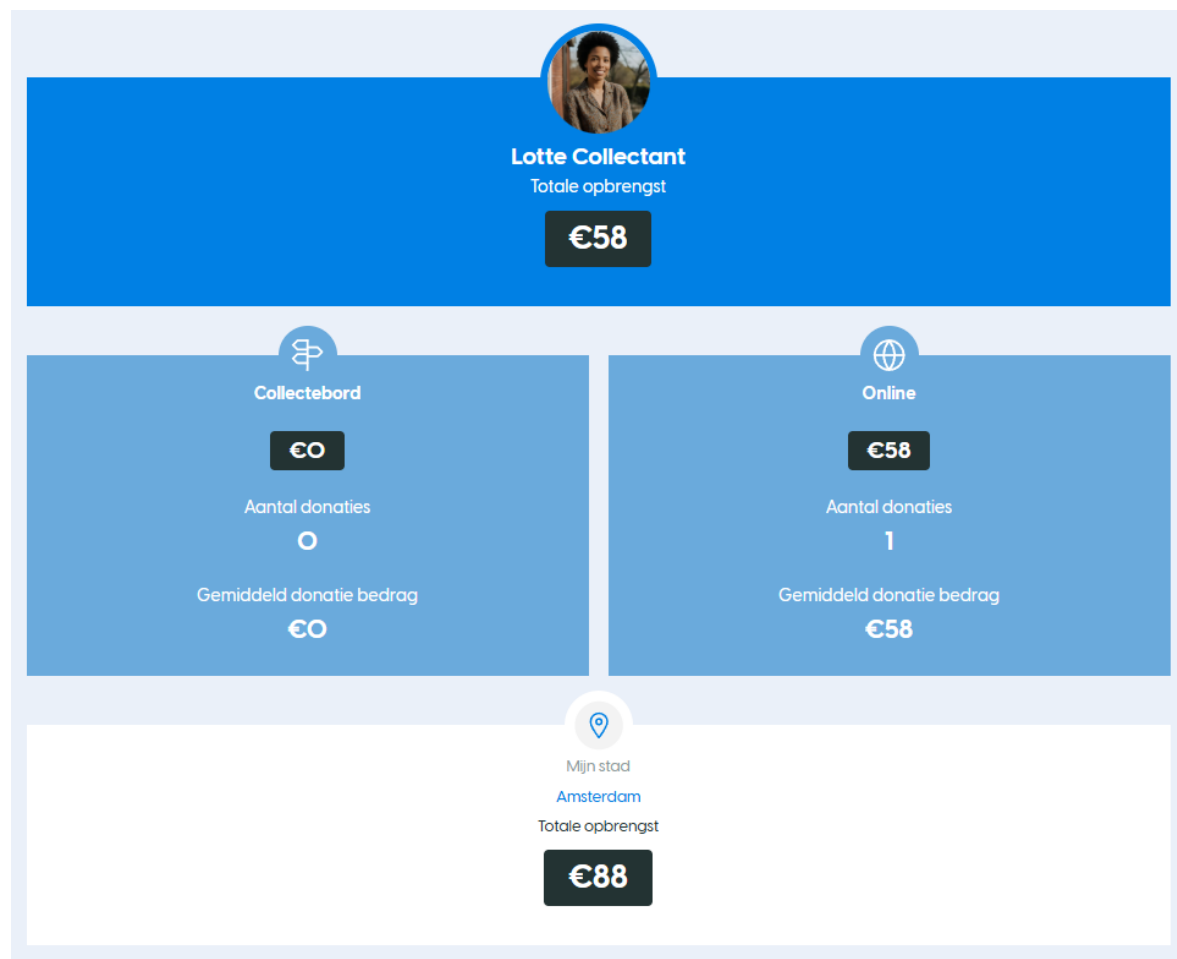
Daaronder zie je een blok met jouw totale opbrengst van dat jaar. De opbrengst is verdeeld in:

- De opbrengst via het collectebord (fysieke collecte)
- De opbrengst via jouw online collectepagina

Je ziet daarnaast ook:

- Het aantal donaties dat je hebt ontvangen
- Het gemiddelde donatiebedrag

Helemaal onderaan de pagina zie je de totale opbrengst van jouw stad of regio. Zo krijg je inzicht in wat jullie samen met alle collectanten in jouw buurt hebben opgehaald voor KWF.



3. E-mailcontact

Met de module E-mailcontact kun je vanuit het systeem kwfcollecte.nl eenvoudig e-mailberichten versturen naar vrienden, familie of burens om hen te vragen een donatie te doen.

Klik op de button E-mailcontact in de linkerkantlijn onder Tools.

Je kunt kiezen uit standaard e-mailsjablonen of zelf een persoonlijk bericht schrijven.

Hoe verstuur ik een e-mailbericht?

Klik op de button Maak e-mailbericht.

Kies onder Kies een sjabloon of schrijf je eigen tekst het gewenste sjabloon.

Wil je zelf een bericht schrijven? Kies voor schrijf je eigen tekst en vul de velden. Vul onderaan de pagina de e-mailadressen in.

Wil je naar meerdere mensen tegelijk mailen? Zet dan een komma (,) tussen de e-mailadressen.

Als je een eigen bericht schrijft:

- Vul een onderwerpregel in bij 'Onderwerp'.
- Typ jouw boodschap in het veld 'E-mailbericht'.
- Klik op de rode button 'Verstuur e-mail' onderaan de pagina.

Op het tabblad Verzonden e-mails bovenaan de pagina zie je een overzicht van alle berichten die je hebt verstuurd.

✓ Maak e-mailbericht ➤ Verzonden e-mails

Kies een sjabloon of schrijf je eigen tekst

Vraag iemand te doneren op jouw persoonlijke collectepagina ▼

aan Importeren uit contacten

Typ hier e-mail

Maak gebruik van een komma (,) tussen de e-mailadressen om de e-mail naar meerdere e-mailadressen te sturen.

Onderwerp

Doneer jij op mijn collectepagina? Elke euro helpt!

E-mailbericht


Hoi,

Miljoenen Nederlanders worden geraakt door kanker. Er is hard geld nodig voor onderzoek. Maar ook om patiënten en hun naasten de juiste zorg te kunnen geven.

Wil jij ook een donatie doen op mijn collectepagina?
Dit is mijn collectepagina:
<https://kwfcollectestaging.funraisin.com.au/fundraisers/anoukleeuw7957>

Elke euro helpt. Bedankt voor je steun!

Vriendelijke groet,
Anouk

➤ Verstuur e-mail 

4. Hulp en materialen

In de module Hulp en materialen vind je alles wat je nodig hebt om goed voorbereid te collecteren, zowel fysiek als online.

Klik op de button Hulp en materialen in de linkerkantlijn onder Tools.

Op deze pagina vind je onder Hulp verschillende kopjes:

- Bekijk onze instructievideo's
- Hoe werkt het doneren met de QR-code?
- Materialen
- Veelgestelde vragen

Klik op het driehoekje rechts voor het uitklapvenster bij elk onderdeel om de informatie te bekijken.

Hulp



Bekijk onze instructie videos



Onder Materialen vind je verschillende social media afbeeldingen die je kunt gebruiken om je actie online te promoten. Je vindt hier onder andere:

- Profielfoto's
- Facebook omslagfoto's
- Afbeeldingen voor je Stories

Klik op 'Download' om de kant-en-klare afbeeldingen op te slaan en te gebruiken op jouw social media.]

Onder aan de pagina vind je het onderdeel Veelgestelde vragen.

De vragen zijn onderverdeeld in verschillende categorieën. Klik op de blauwe knoppen met de categorieën om de bijbehorende vragen te zien. Voor het antwoord klik je op het uitklapvenster (driehoekje) aan het eind van de vraagregel.

Veelgestelde vragen

Categorie

Algemeen

Teams

Online collecteren

Collectebord

QR-code

Hoe kan ik collecteren?



Waarom organiseert KWF de collecte?



Wat doet KWF met het geld van de collecte?



Hoeveel tijd kost collecteren?



Wat moet je zeggen als je gaat collecteren?



Afsluiting

Bedankt voor je inzet en betrokkenheid als collectant voor KWF. Met jouw hulp komen we samen dichterbij een wereld waarin niemand meer sterft aan kanker.

We hopen dat deze handleiding je heeft geholpen om het collectesysteem goed te gebruiken. Heb je toch nog vragen of loop je ergens tegenaan? Neem dan gerust contact op met het KWF Servicepunt Vrijwilligers via collecte@kwf.nl. We denken graag met je mee.

Heel veel succes met jouw collecte – online en aan de deur.
Samen maken we impact.