

Handleiding kwfcollecte.nl - voor teamcaptains

Inleiding



Welkom bij het KWF Collectesysteem, kwfcollecte.nl!

Als teamcaptain speel jij een onmisbare rol in het succes van de collecte. Via dit systeem kun je eenvoudig collectanten beheren, straten toewijzen, je team beheren en de voortgang van team volgen. Deze handleiding helpt je stap voor stap bij het gebruik van het collectesysteem als teamcaptain. Zo ga je goed voorbereid van start en kun je jouw vrijwilligers optimaal begeleiden.

Wat heb je nodig?

- Een apparaat met internet (bijv. smartphone, tablet of laptop)
- Je KWF-inloggegevens (via e-mail ontvangen)

Hulp nodig?

- Mail het KWF Servicepunt Vrijwilligers via collecte@kwf.nl
-  Bel ons op 020 570 05 90
-  Bekijk instructievideo's – Scan hieronder de QR-code of ga naar: [Link naar materialenbank van KWF met daarop instructievideo's.](#)

Instructievideo over Mijn account en overzicht



Instructievideo over Mijn team(s)



Inhoudsopgave

1. [Overzicht](#)
2. [Mijn Teams](#)

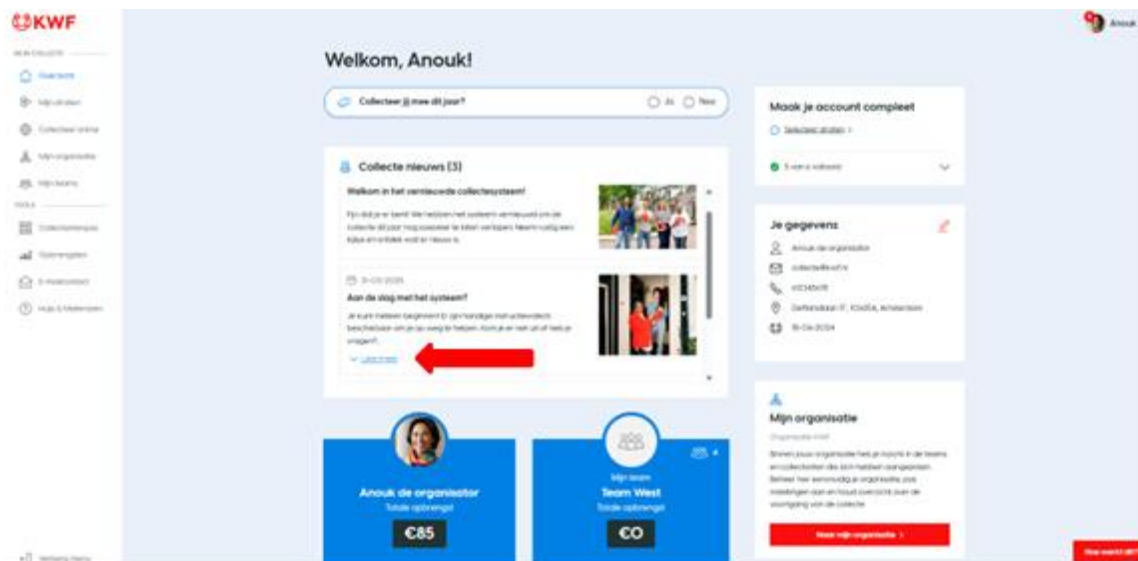
1. Overzicht

Wanneer je inlogt op kwfcollecte.nl, kom je direct op jouw overzichtspagina. Dit is het centrale startpunt van waaruit je toegang hebt tot alle onderdelen van het collectesysteem.

Collecte nieuws

Bovenaan de overzichtspagina zie je het blok Collecte nieuws. Hier vind je belangrijke updates vanuit KWF, handige tips en inspiratie voor een succesvolle collecteweek.

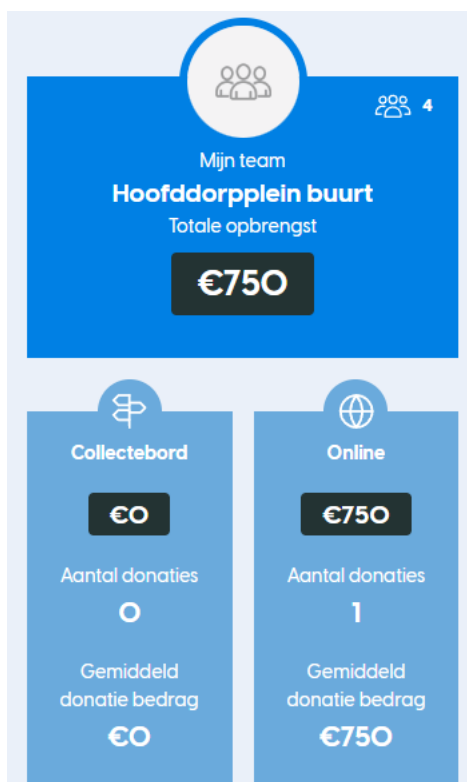
Om een nieuwsbericht volledig te lezen, klik je op het uitklapvenster naast '[Lees meer](#)'. Het bericht vouwt dan uit en toont de volledige inhoud.



Totale Opbrengst

Onder het blok Collecte nieuws vind je het opbrengstenoverzicht. Hier zie je in één oogopslag:

- Jouw persoonlijke totaalopbrengst (via collectebord en online)
- De opbrengst van jouw team
- De totale opbrengst van jouw stad of regio



Maak je account compleet

Rechtsboven op de overzichtspagina zie je het blok Maak je account compleet. Hier kun je in een paar stappen jouw account volledig instellen:

Maak je account compleet

[Selecteer straten](#) >

[Doneer zelf](#) >

4 van 6 voltooid ^

Upload een profielfoto

Deel je collectepagina

Sluit je aan bij een team

Streefbedrag instellen

- **Een profielfoto uploaden;** via deze link kun je een profiel foto uploaden. Hoe dit precies werkt staat beschreven onder het kopje [Je gegevens](#).
- **Een streefbedrag instellen;** op jouw persoonlijke collectepagina kun je een streefbedrag instellen. Het bedrag dat je hoop te behalen tijdens jouw collecteweek. Hoe je dit precies kan doen staat beschreven onder het kopje Collecteer Online voor de handleiding voor collectanten.
- **Je collectepagina delen;** je kunt jouw persoonlijke collectepagina delen zodat je een donatie kunt vragen aan jouw vrienden, familie en burens, dit kan via verschillende (social media) kanalen. Hoe je dit precies kan doen staat beschreven onder het kopje Collecteer Online in de handleiding voor collectanten.
- **Selecteer straten;** via deze link kom je in de module Mijn straten. In de module Mijn Straten kun je zien welke straten er in jouw buurt nog beschikbaar zijn en selecteer je de straten die je wilt lopen. Hoe het selecteren van straten werkt staat beschreven onder het kopje Mijn straten in de handleiding voor collectanten.
- **Doneer zelf;** via de link Doneer zelf kun je zelf eenvoudig een donatie doen in op jouw eigen online collectepagina. Je klikt op de link en komt op jouw persoonlijke online collectepagina. Rechts bovenaan de pagina zie je 'Geef je ook?' Vul het gewenste bedrag in, jouw gegevens en klik op volgende. Klik vervolgens op iDEAL of creditcard, je komt in de iDEAL betaalomgeving en gaat van hieruit naar je bankomgeving of je vult je creditcard gegevens in en klikt op Doneer nu.

Al ingezameld **€85** Streefbedrag **€250**

Geef je ook?
Tegen kanker. Voor het leven.

€15 €10 €7.50

Zelf een bedrag invullen

Doneer

Je gegevens

Onder het kopje Maak je account compleet zie je het kopje Je gegevens. Hier kun je je gegevens bekijken. Om je gegevens aan te passen klik op het rode potloodje rechts naast de titel Je gegevens. Hiermee open je de module Mijn account. Hier kun je:

- **Profielfoto wijzigen** – Je ziet direct je profielfoto, je past je foto aan door op het rode fototoestel-icoontje te klikken. Je upload dan een foto vanaf je telefoon of computer.
- **NAW-gegevens aanpassen** – Vul je gegevens aan of pas ze aan zodat deze kloppen en klik vervolgens onder aan de pagina op 'Wijzigingen opslaan'. Vooral je adresgegevens zijn belangrijk, omdat de collecte-materialen één tot twee weken voor de collecteweek worden verstuurd.
- **Stoppen als collectant** – Indien je wilt stoppen als collectant, kun je dit aangeven in je accountinstellingen of contact opnemen met de organisatie. Klik op stoppen als collectant er opent een nieuw scherm. Klik vervolgens op 'Zeg mijn account op' om je rol als collectant te stoppen. De straten die jij had geselecteerd worden weer beschikbaar voor andere collectant.

Mijn Team, Collecteer met bord en collecteren online

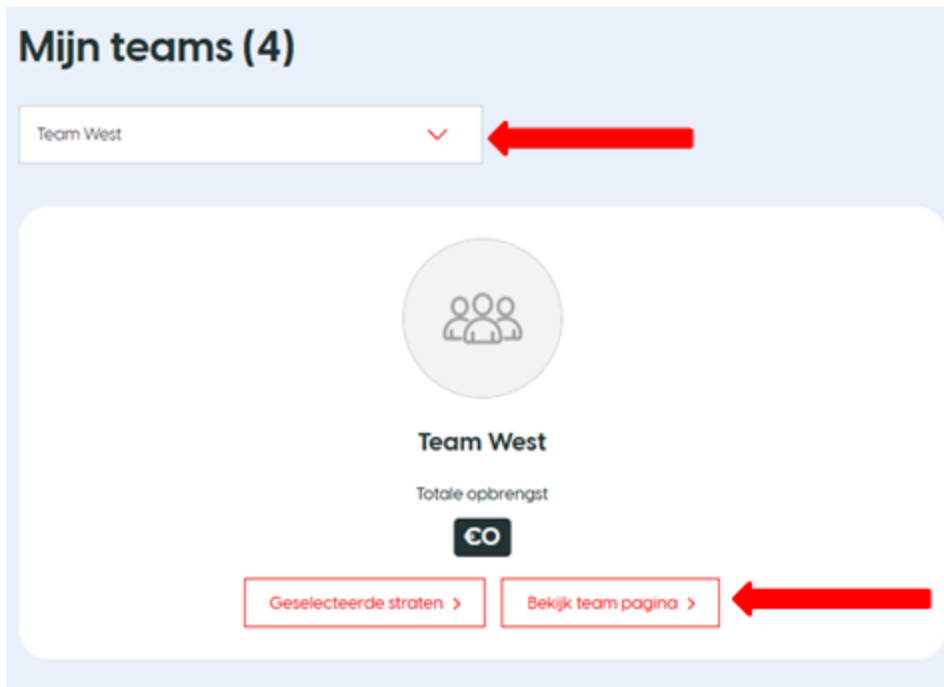
Onder het blok Je gegevens vind je de knoppen naar Mijn Team(s), Collecteer online en collecteren met een bord. Meer informatie over Mijn Team(s) lees je in hoofdstuk 2 van deze handleiding. De informatie over collecteer online en collecteren met een bord staat uitgeschreven in de handleiding voor collectanten.

2. Mijn Team(s)

Wanneer je in de linkerkantlijn klikt op de module Mijn Team(s), kom je op een overzichtspagina van jouw team(s).

Hier zie je welke teams jij beheert en wie er allemaal in elk team zitten. Vanuit deze pagina kun je nieuwe collectanten uitnodigen voor jouw team en straten selecteren voor collectanten binnen het team.

Ben jij teamcaptain van meerdere teams? Dan zie je linksboven onder 'Mijn Teams' een uitklapvenster. Klik op het rode driehoekje om te wisselen tussen de verschillende teams. Onder het uitklapvenster zie je de teamnaam en de totale opbrengst van dat team. Klik op Geselecteerde straten om alle geclaimde straten van het team te bekijken. Rechts zie je de button Bekijk team pagina waarmee je naar de online collectepagina van jouw team gaat. Deze pagina kun je aanpassen en delen.



Onder de gegevens van de teampagina vind je jouw gegevens als teamcaptain. Klik op het rode driehoekje om deze uit te klappen. Je ziet hier je jaarlijkse opbrengst, deelnamegegevens, contactgegevens en het opmerkingenveld.



Daaronder vind je de gegevens van de collectanten in jouw team. Klik op het rode driehoekje naast een collectant om meer informatie te zien zoals opbrengst, deelname en contactgegevens. Zie je een blauw icoontje van een poppetje met een 'i'? Dan ontbreken er gegevens. Klik op het driehoekje en vervolgens op 'Toevoegen' om deze aan te vullen.

Gebruik de zoekbalk om een collectant op naam te zoeken en klik op het loepje. Klik op Collectant toevoegen om handmatig een collectant toe te voegen en vul alle benodigde informatie in.

Je kunt collectanten ook uitnodigen via WhatsApp of e-mail. Kies een standaard sjabloon of schrijf je eigen tekst, vul het e-mailadres en onderwerp in en klik op Verstuur e-mail.

Klik je op het rode driehoekje naast de naam van een collectant, dan opent zich een scherm met extra gegevens. Je kunt hier:

- Straten aanpassen
- De collectant verplaatsen naar een ander team of losmaken van een team
- De collectant stoppen: hiermee worden ook toegewezen straten weer beschikbaar
- Klik op Bevestig om de actie definitief te maken.

The screenshot shows a user interface for managing collectants. At the top, there is a search bar with the placeholder text 'Typ een naam in om te zoeken' and a magnifying glass icon. To the right of the search bar is a 'Filter' button with a funnel icon. Below the search bar are two buttons: 'Collectant toevoegen' (Add collectant) and 'Collectant uitnodigen' (Invite collectant). Below these buttons is a list of five collectants, each with a profile picture, name, a 'CO' icon, a star icon, and a number. A red arrow points to the search bar, another to the 'Collectant toevoegen' button, a third to the 'Collectant uitnodigen' button, and a fourth to the dropdown arrow on the right of the first collectant's entry.

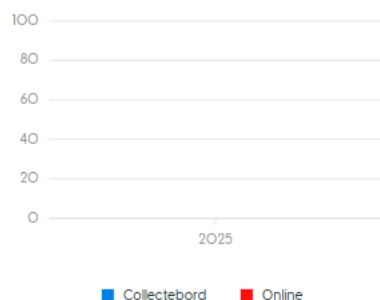
Collectant	CO	Star	Count
Nikki Collectant	CO	★	39
Kirsten Collectant	CO	★	0
Kelly Collectant	CO	★	11
Dirk-Jan Collectant	CO	★	0
Barend collectant	CO	★	102



Collectant Gda



Jaarlijkse opbrengst



Deelname

Doet collectant mee in 2024?

Ja Onbekend Nee

Deelname geschiedenis

Begonnen met collecteren op

[24-03-2025](#)

Rol collectant

[Collecteer met collectebord en online](#)

Neem contact op:



+31 641152090

afdsaf@kwf.nl

Graaf Florislaan 8, [Toevoeging](#) 1405BT, Bussum

Opmerkingen

Voeg opmerking toe voor Collectant Gda

[Straten aanpassen](#)

Account instellingen

[> Verplaats / verwijder uit team](#)

[> Collectant stoppen](#)



Stoppen als collectant

We waarderen het enorm dat Test Persoon zich heeft ingezet als collectant. Wij vinden het jammer dat Test Persoon gaat stoppen.

Als er straten geselecteerd zijn, zullen deze weer beschikbaar komen voor andere collectanten.

Weet je zeker dat Test Persoon wil stoppen?



Test Persoon

Collectant sinds 11-04-2025

Annuleren

Bevestig



Bedankt voor je inzet en betrokkenheid als organisator voor de collecte van KWF. Met jouw hulp komen we samen dichterbij een wereld waarin niemand meer sterft aan kanker.

We hopen dat deze handleiding je heeft geholpen om het collectesysteem goed te gebruiken. Heb je toch nog vragen of loop je ergens tegenaan? Neem dan gerust contact op met het KWF Servicepunt Vrijwilligers via collecte@kwf.nl. We denken graag met je mee.

Heel veel succes met jouw collecte – online en aan de deur.
Samen maken we impact.