

Meestgestelde vragen document overgang van CollecteWeb naar KWF Collecte

Versie 16 mei 2025

Toegang tot CollecteWeb

Tot welke datum kan ik CollecteWeb nog gebruiken?

Je kunt CollecteWeb blijven gebruiken tot 31 december 2024. Na deze datum zullen alle gegevens worden overgezet naar het nieuwe collecte systeem. Je kunt de gegevens na 1 januari 2025 nog wel inzien in CollecteWeb maar hier geen wijzigingen meer in aanbrengen. Deze gegevens blijven beschikbaar tot 1 juli 2025.

Vanaf wanneer heb ik toegang tot het nieuwe systeem?

Toegang tot het nieuwe systeem gebeurt in verschillende fases. Eerst krijgen begin april de organisatoren toegang. Daarna begin mei de teamcaptains. De collectanten ontvangen begin juli een mail met een inloglink voor kwfcollecte.nl. De laatste fase is dat we in augustus starten met importeren van de nieuw geworven collectanten.

Communicatie en aanspreekpunt

Hoe gaat KWF met mij communiceren als organisator? Blijf ik eerste aanspreekpunt?

Ja, de organisator blijft het eerste aanspreekpunt voor KWF. We blijven op dezelfde manier met je communiceren zoals je gewend bent, via telefoon en e-mail. Voor een overzicht van belangrijke communicatie momenten verwijst ik graag naar de communicatie kalender [Communicatiekalender](#)

Gaat KWF rechtstreeks communiceren met mijn wijkhoofden/collectanten?

Ja, KWF blijft in eerste instantie via jou communiceren maar we communiceren ook rechtstreeks vanuit KWF met de wijkhoofden en collectanten. We ondersteunen je met voorbeeldmails en andere hulpmiddelen om jouw team goed op de hoogte te brengen. In de communicatiekalender zie je de belangrijkste communicatie momenten. Mocht er geen coördinator zijn in een team dan gaat KWF wel rechtstreek communiceren met de wijkhoofden en bij ontbreken van een wijkhoofd, rechtstreeks met de collectant.

Rond de collecteweek zal KWF sowieso rechtstreeks communiceren met de wijkhoofden en collectanten.

Zijn er voorbeeldmails of berichten waarmee ik nieuws kan delen met vrijwilligers?

Ja, we hebben een toolkit samengesteld. Hierin vind je onder ander voorbeeldmailteksten, instructievideo's, rolbeschrijving. Link naar de toolkit: [Toolkit 2025 - Materialenbank KWF Collecte](#)

De rollen en verantwoordelijkheden

Wat zijn mijn verantwoordelijkheden als coördinator of wijkhoofd?

Jouw rol blijft net zo belangrijk als voorheen. Je blijft verantwoordelijk voor de coördinatie van de collecte in jouw regio of buurt. En met het verbeterde systeem KWF Collecte wordt je werk makkelijker dankzij de extra functionaliteiten. Jij neemt contact op met de wijkhoofden of collectanten, motiveert, helpt eventueel met aanmaken en wijzigen van looproutes. Ook houd je inzicht in de opbrengsten en kun je via het systeem

mailcontact hebben met jouw vrijwilligers. Mocht je meer willen weten over de rol van coördinator of teamcaptain zie dan hier **het functieprofiel [Organisator & Teamcaptain](#)**

Wij hebben een coördinator en een district coördinator in ons Collecteteam. Hoe ziet dat er in KWF Collecte uit?

Heeft jullie collecteteam 1 collectegebied en 1 district coördinator dan wordt de district coördinator medeorganisator (naast de collecte coördinator). Er is altijd één hoofdorganisator zichtbaar in KWF Collecte (er kunnen meer organisatoren zijn met dezelfde rechten, maar deze zijn niet zichtbaar voor het wijkhoofd).

Onze district coördinator, coördineert de collecte in meerdere districten, hoe ziet dat eruit in KWFcollecte?

Wanneer de district coördinator meerdere districten coördineert wordt deze persoon ook in KWF Collecte aan meerdere districten gekoppeld. Hij of zij krijgt dan dezelfde rechten als een organisator.

We hebben meerdere districten in ons collecteteam maar niet ieder district heeft een district coördinator.

Wanneer er geen district coördinator is in een bepaald gebied maar wel (meerdere) wijkhoofden dan wordt een wijkhoofd district coördinator gemaakt. We kiezen voor het wijkhoofd met de hoogste opbrengst in 2024.

Ik heb wijkhoofden in mijn team die meerdere wijken onder zich hebben, hoe ziet dat er straks uit in KWF Collecte?

Dit wijkhoofd krijgt alle collectanten met de gekoppelde looproutes van de wijken die hij/zij had in CollecteWeb in zijn team. Dit wordt dus als het ware samengevoegd.

Wij waren in ons collecteteam met meerdere wijkhoofden verantwoordelijk voor een wijk (meerdere personen hadden de rol van wijkhoofd in 1 team).

In KWF Collecte kunnen meerdere personen de rechten van teamcaptain (per team) krijgen, alleen is er maar 1 persoon zichtbaar in het systeem. We kiezen het wijkhoofd met de oudste startdatum.

Wij hadden meerdere wijken zonder wijkhoofd, hoe worden deze collectanten over gezet?

In KWFcollecte kunnen collectanten aan een team worden toegevoegd maar ook als individuele collectant.

Er is in het geval van 3 of meer wijken zonder wijkhoofd voor gekozen om de coördinator teamcaptain te maken van dit team in kwfcollecte.nl. Dit hebben we gedaan omdat anders deze collectanten als individuele collectant in het systeem komen en het overzicht van wie bij elkaar in een wijk zat weg is. Mocht je geen teamcaptain willen blijven en geen vervangend teamcaptain kunnen vinden, dan kun je het team opheffen en worden deze collectanten alsnog individuele collectant in jouw organisatie.

Telt de opbrengst van de individuele collectanten wel op bij de opbrengst van jouw collecteteam?

Ja de opbrengst van de collectanten in de teams en van de individuele collectanten en online collectanten in jouw collecteteam tellen allemaal op bij het totaal van jouw organisatie.

Ik had nieuwe collectanten in CollecteWeb, die gestart waren na de collecte van 2024, worden deze niet overgezet? (Hebben nog geen opbrengst).

Collectanten met een startdatum van na 5-9-2024 worden overgezet naar KWF Collecte, ongeacht opbrengst (wel met een uniek en geldig emailadres).

Ik mis rollen in KWF Collecte

Dat kan kloppen. We hebben ervoor gekozen om de volgende rollen niet over te zetten; Uitvaartcollecte Coördinator, Penningmeester, GDW Coördinator, GDW-Districtcoördinator, Coördinator Winkelbusjes.

Er zijn nog 3 rollen: 1. collectant 2. Teamcaptain en 3. Organisator. Hier vind je de profielen [Link naar materialenbank](#)

Ik mis collectanten in KWF Collecte

Collectanten zonder opbrengst (bekend in CollecteWeb) in het jaar, 2022 en/of 2023 en of 2024 zijn niet overgezet. Ook collectanten waarvan we geen uniek en geldig emailadres hadden in CollecteWeb hebben we niet overgezet. Collectanten kunnen nu natuurlijk alsnog direct worden opgevoerd in kwfcollecte.nl

Kan ik nog wijzigingen aanbrengen in de organisatie/teamstructuur?

Ja, de organisator van het team kan handmatig aanpassingen doorvoeren in de structuur, zoals collectanten verhuizen. Wijzigingen aan de organisatiestructuur kun je doorgeven via de mail collecte@kwf.nl en maken wij direct in orde.

Sociale media en online platformen

Komt er een vervanger voor de Homepagina van CollecteWeb?

Ja, er komt net als bij CollecteWeb een pagina op de overzichtspagina van KWF Collecte waarop KWF de nieuwsberichten deelt, 'Collecte Nieuws'.

Materialen en hulpmiddelen

Blijft de materialenbank beschikbaar?

Ja, de materialenbank blijft beschikbaar. Je kunt hier zaken vinden als voorbeeld teksten, logo's, onderscheidingen etc. De link naar de materialenbank staat [Materialenbank KWF Collecte](#)

Kan ik vlaggen, banners, en etiketten bestellen?

Ja, je kunt vlaggen en banners blijven bestellen. Dit kan via een link op de materialen bank. Zodra de materialen weer te bestellen zijn komt hiervoor een link op de materialenbank.

Etiketten bestellen is niet meer nodig. In het nieuwe systeem ontvangt de collectant zijn of haar collectantenpas incl. looproute digitaal, deze staat in de module 'mijn collectantenpas'.

***Zijn er instructievideo's en handleidingen beschikbaar van kwfcollecte.nl**

Ja er zijn handleidingen en instructievideo's beschikbaar van kwfcollecte. Deze kun je vinden op de materialenbank onder het kopje toolkit: [Link naar materialenbank KWF toolkit 2025](#)

Functionaliteiten van het nieuwe systeem

Kan ik nadat ik ben uitgelogd opnieuw inloggen in kwfcollecte.nl?

Ja, je kunt eenvoudig opnieuw inloggen. Volg hiervoor deze stappen:

- Ga naar kwfcollecte.nl
- Klik rechtsboven op 'Inloggen'
- Vul je **e-mailadres** in
- Je ontvangt een **inlogcode** op dat e-mailadres
- Vul de code in en je bent direct ingelogd

Voor een uitgebreide uitleg klik je hier: [instructie-inloggen-op-kwfcollecte-nl.pdf](#)

Zit er een mailfunctie in het nieuwe systeem?

Ja, het kwfcollecte heeft een geïntegreerde mailfunctie waarmee je eenvoudig met je vrijwilligers kunt mailen.

Kan ik looproutes en QR-codes uitprinten in het nieuwe systeem?

Ja, het nieuwe systeem biedt de mogelijkheid om looproutes te printen, dit kan een teamcaptain ook doen, door te klikken op 'print looproute' achter de naam van de collectant in de module Mijn team. De collectant kan zijn of haar collectantenpas incl. QR-code ook inzien in kwfcollecte in de module 'Collectantenpas'. Ook ontvangt iedere collectant 1 a 2 weken voor de collecte het collectantenpakket incl. persoonlijke QR-code.

Zit er een dashboard in het systeem (waarop ik opbrengsten, looproutes, etc. kan zien)?

Ja, het systeem heeft een overzichtspagina waarop je in één oogopslag de opbrengsten en andere belangrijke gegevens kunt zien.

Blijf ik inzicht houden in het adresboek (alle vrijwilligers)?

Ja, je blijft toegang houden tot het volledige adresboek. Collectanten gekoppeld aan een teamcaptain vind je terug in een team. Collectanten die geen teamcaptain hebben zie je als individuele collectant. Alle collectanten met een persoonlijke opbrengst in 2022, 2023, 2024 in CollecteWeb en een emailadres worden door KWF overgezet.

Wat gebeurt er met de collectanten die niet door KWF over worden gezet naar het nieuwe systeem?

Alle collectanten met een persoonlijke opbrengst in 2022, 2023, 2024 in CollecteWeb en een geldig en uniek emailadres worden door KWF overgezet. Alle organiserende rollen met een emailadres (coördinatoren, bestuursleden en wijkhoofden) worden overgezet ongeacht opbrengst. Collectanten die niet worden overgezet omdat zij bijvoorbeeld geen uniek emailadres hebben worden in kwartaal 1 door KWF benaderd (bij voorkeur telefonisch) om te zorgen dat we deze personen alsnog kunnen invoeren. Collectanten waarvan we GEEN emailadres hebben of de afgelopen 3 jaar geen opbrengst hadden, ontvangen van KWF een brief (rond juli) met het bericht dat zij zichzelf kunnen aanmelden voor het nieuwe systeem.

Krijg ik een melding als er nieuwe vrijwilligers zijn?

Ja, het systeem geeft een melding wanneer er nieuwe vrijwilligers zijn toegevoegd, zodat je direct contact kunt opnemen. Wanneer een individuele collectant wordt toegevoegd aan een organisatie (dus niet aan een team) dan krijgt de organisator een bericht, hij of

zij plaatst deze collectant eventueel in het juiste team. Wanneer een collectant wordt toegevoegd aan een team ontvangt de teamcaptain hiervan bericht.

Krijgen collectanten mijn contactgegevens?

Ja, wanneer de collectant inlogt op het account en kijkt bij mijn team, zijn de gegevens van de teamcaptain zichtbaar.

Wordt het opmerkingenveld in CollecteWeb van de vrijwilligers overgenomen in KWF Collecte?

Ja naast de adresgegevens, geschiedenis van opbrengst (indien bekend 2022, 2023, 2024) en gekoppelde looproute wordt ook het opmerkingenveld overgenomen in het nieuwe systeem.

Wijkindeling en looproutes

Blijft dezelfde wijkindeling behouden? Claimen jullie deze wijken in het systeem?

De looproutes gekoppeld aan een collectant met opbrengst (2022, 2023, 2024) worden overgezet naar het nieuwe systeem. De looproutes vormen met elkaar de wijk. Het is nu ook mogelijk om looproutes te selecteren die in jouw stad vallen, buiten jouw wijk.

Gaan de looproutes 1-op-1 over in het nieuwe systeem? Zijn ze gekoppeld aan de collectanten?

Ja, de looproutes worden overgezet naar KWF Collecte en blijven gekoppeld aan de collectanten. (We kunnen alleen de looproutes overzetten die gekoppeld zijn aan een collectant met opbrengst bekend in Collecteweb van 2022, en of 2023 en of 2024).

Is de looproute indeling in kwfcollecte exact hetzelfde als in Collecteweb?

Nee, de looproute indeling is niet exact hetzelfde. In het geval dat in CollecteWeb een straat met één postcode verdeeld is over meerdere collectanten, kan in KWF Collecte dit maar aan één collectant worden toegewezen.

Mijn looproute indeling komt niet overeen met de situatie zoals in CollecteWeb, hoe kan dat?

In het geval dat in CollecteWeb een straat met één postcode verdeeld is over meerdere collectanten, kan in KWF Collecte dit maar aan één collectant worden toegewezen. Deze straat zal worden toegewezen aan de collectant met de meeste huisnummers. Hierdoor komt in enkele gevallen de looproute niet exact overeen met hoe het was in CollecteWeb.

Mijn collectant had in CollecteWeb meerdere looproutes (in verschillende wijken).

In KWF Collecte worden deze looproutes als het waren samen gevoegd tot een looproute en gekoppeld aan deze persoon.

In CollecteWeb had ik meerdere wijken zonder wijkhoofd. Hoe hebben jullie dat in KWF Collecte opgelost?

Tot 3 wijken vacant worden deze collectanten als individuele collectant overgezet in KWF Collecte, onder de organisatie. Zijn er meer dan 3 wijken zonder wijkhoofd dan hebben we de district coordinator danwel de collecte coordinator van het collecteteam/gebied teamcaptain gemaakt. Dit kan na de livegang eventueel worden bekeken en aangepast.

Inzicht in opbrengsten

Kan ik de opbrengsten per collectant en per wijk zien?

De organisator kan in het systeem de opbrengsten van zowel de collectant als per team als voor je gehele plaats inzien.

Gaat de opbrengst historie van afgelopen jaren mee?

Ja, de historische opbrengsten (van 2022, 2023 en 2024 indien bekend) worden ook overgezet naar het nieuwe systeem, zodat je een volledig overzicht blijft houden.

De opbrengst in mijn stad is anders dan in mijn organisatie? Er is een individuele collectant actief in jouw organisatie of een online collectant actief in jouw stad. Deze opbrengst telt ook mee.

Vrijwilligersbeheer

Worden collectanten ingevoerd met de juiste startdatum?

Ja, alle gegevens van de collectanten, inclusief hun startdatum, worden nauwkeurig overgezet naar het nieuwe systeem.

Bestelproces en collectematerialen

Wanneer kan ik dit jaar collecte materialen bestellen

Als organisator hoef je dit jaar geen collectematerialen meer zelf te bestellen. KWF zorgt ervoor dat alle collectanten automatisch een collectantenpakket per post ontvangen, ongeveer één tot twee weken voor de collecteweek. In dit pakket zitten alle benodigde materialen, inclusief een brief met stickers met persoonlijke QR-code. Hiervoor is een compleet postadres in kwfcollecte wel noodzakelijk.

Wat zit er in het collectantenpakket?

Elke collectant ontvangt ongeveer één tot twee weken voor de collecte een collectantenpakket per post. In dit pakket zitten de volgende materialen:

- Een A5 collectebord – om mee te nemen tijdens het collecteren
- Een sticker met persoonlijke QR-code om op het collectebord te plakken – zodat de collectant zijn/haar opbrengst op de persoonlijke pagina kan zien
- Een sticker met een QR-code die leidt naar de digitale collectantenpas. Hierop kan de collectant direct de up to date looproute zien.
- Een set van 25 'Geef-kaartjes' – om uit te delen of achter te laten
- Een mini-folder met informatie over KWF en de collecte
- Een A3-poster – om op te hangen voor het raam en zo bekendheid te geven aan de collecte
- En bij nieuwe collectanten zit er ook een rood KWF-speldje in het pakket

Wat is de deadline voor het aanvullen van de juiste gegevens in kwfcollecte voor opsturen van het collectantenpakket?

Voor bestaande vrijwilligers is de deadline voor het juist en volledig invullen van de contactgegevens (postadres incl. postcode) in kwfcollecte 21 juli. Nieuwe vrijwilligers die

worden opgevoerd tot en met dinsdag 2 september 2025 ontvangen nog een collectantenpakket thuis gestuurd per post.

Wat doe ik met het A4 KWF collectebord van voorgaande jaren?

Het A4 KWF collectebord wordt dit jaar vervangen door een nieuw A5 collectebord. We hebben hiervoor gekozen omdat dit nieuwe bord de meest actuele informatie bevat en daarnaast voordeliger is in aanschaf. Je hoeft het oude A4 bord dus niet meer te gebruiken. We vragen je vriendelijk om voortaan alleen het nieuwe A5 bord te gebruiken tijdens de collecte.

Ben je nog in het bezit van een oud A4 bord? Dan mag je dit bord zelf weggooien bij het restafval of brengen naar de milieustraat.

Ben je in het bezit van 50 of meer oude A4 collecteborden en wil je ze niet zelf weggooien? Dan kun je deze samen in een doos verpakken en kosteloos retour sturen naar KWF. Voor meer informatie hierover verwijzen we je naar de materialenbank: [Link naar materialenbank, informatie over materialen retour](#)

Kunnen er nog wel promotiematerialen worden besteld, zoals vlaggen en banners?

Er kunnen apart nog wel vlaggen, banners en speldjes worden besteld. Zodra dit kan komt hiervoor een link op de materialenbank [Collectematerialen bestellen - Materialenbank KWF Collecte](#)

Erkenningen en onderscheidingen

Blijven de onderscheidingen beschikbaar?

Ja, de onderscheidingen blijven beschikbaar in het nieuwe systeem. Je kunt net als voorheen onderscheidingen uitdelen aan je collectanten. [Link naar bestelportal voor onderscheidingen KWF](#)