

Handleiding kwfcollecte.nl - voor teamcaptains

Inleiding



Welkom bij het KWF Collectesysteem, kwfcollecte.nl!

Als teamcaptain speel jij een onmisbare rol in het succes van de collecte. Via dit systeem kun je eenvoudig collectanten beheren, straten toewijzen, je team beheren en de voortgang van team volgen. Deze handleiding helpt je stap voor stap bij het gebruik van het collectesysteem als teamcaptain. Zo ga je goed voorbereid van start en kun je jouw vrijwilligers optimaal begeleiden.

Wat heb je nodig?

- Een apparaat met internet (bijv. smartphone, tablet of laptop)
- Je KWF-inloggegevens (via e-mail ontvangen)

Hulp nodig?

- Mail het KWF Servicepunt Vrijwilligers via collecte@kwf.nl
-  Bel ons op 020 570 05 90
-  Bekijk instructievideo's – Scan hieronder de QR-code of ga naar: [Link naar materialenbank van KWF met daarop instructievideo's.](#)

Instructievideo over Mijn account en overzicht



Instructievideo over Mijn team(s)



Inhoudsopgave

1. [Overzicht](#)
2. [Mijn Teams](#)

1. Overzicht

Wanneer je inlogt op kwfcollecte.nl, kom je direct op jouw overzichtspagina. Dit is het centrale startpunt van waaruit je toegang hebt tot alle onderdelen van het collectesysteem.

Collecte nieuws

Bovenaan de overzichtspagina zie je het blok Collecte nieuws. Hier vind je belangrijke updates vanuit KWF, handige tips en inspiratie voor een succesvolle collecteweek. Het nieuwsitem is aangepast op basis van rol van collectant, teamcaptain en of organisator.

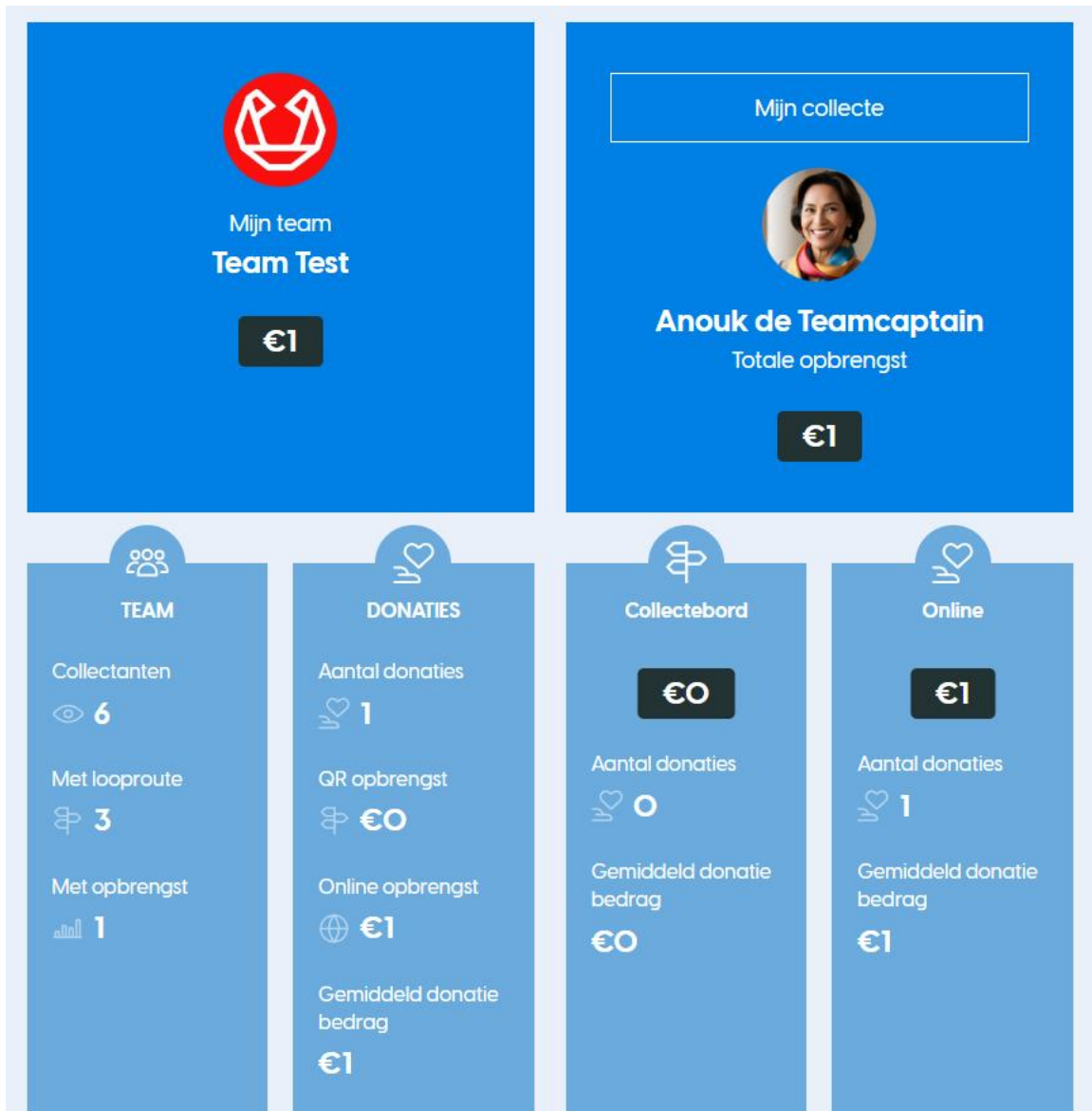
Om een nieuwsbericht volledig te lezen, klik je op het uitklapvenster naast '[Lees meer](#)'. Het bericht vouwt dan uit en toont de volledige inhoud.

The screenshot shows the KWF Collecte.nl dashboard for user Anouk. The main heading is "Welkom, Anouk!". Below this is a "Collecte nieuws (4)" section. The first news item, dated 14-05-2025, is titled "Heb je een specifiek werfverzoek? Laat het ons weten!" and includes a "Lees meer" link highlighted with a red arrow. The second news item, dated 07-04-2025, is titled "Welkom in het vernieuwde collectesysteem!". To the right, there is a "Maak je account compleet" section showing "6 van 6 voltooid" and a "Je gegevens" section with details for Anouk de Teamcaptain, including email, phone number, address, and date of birth. A "Mijn team" section is also visible at the bottom right.

Totale Opbrengst

Onder het blok Collecte nieuws vind je het opbrengstenoverzicht. Hier zie je in één oogopslag:

- Het aantal collectanten in jouw team, met looproute en opbrengst en het aantal donaties en opbrengsten (via collectebord en online)
- Jouw persoonlijke totaalopbrengst (via collectebord en online), het aantal donaties en gemiddelde donatiebedrag.



Maak je account compleet

Rechtsboven op de overzichtspagina zie je het blok Maak je account compleet. Hier kun je in een paar stappen jouw account volledig instellen:

Maak je account compleet

- ✓ 6 van 6 voltooid 
- ✓ Upload een profielfoto
- ✓ Selecteer straten
- ✓ Deel je collectepagina
- ✓ Sluit je aan bij een team
- ✓ Doneer zelf
- ✓ Streefbedrag instellen

- **Upload een profielfoto;** via deze link kun je een profiel foto uploaden. Hoe dit precies werkt staat beschreven onder het kopje [Je gegevens](#).
- **Selecteer straten;** via deze link kom je in de module Mijn straten. In de module Mijn Straten kun je zien welke straten er in jouw buurt nog beschikbaar zijn en selecteer je de straten die je wilt lopen. Hoe het selecteren van straten werkt staat beschreven onder het kopje Mijn straten in de handleiding voor collectanten.
- **Deel je collectepagina;** je kunt jouw persoonlijke collectepagina delen zodat je een donatie kunt vragen aan jouw vrienden, familie en burens, dit kan via verschillende (social media) kanalen. Hoe je dit precies kan doen staat beschreven onder het kopje Collecteer Online in de handleiding voor collectanten.
- **Sluit je aan bij een team;** via deze link kun je zelf een team aanmaken of je aansluiten bij een collecteteam bij jou in de buurt.
- **Doneer zelf;** via de link Doneer zelf kun je zelf eenvoudig een donatie doen in op jouw eigen online collectepagina. Je klikt op de link en komt op jouw persoonlijke online collectepagina. Rechts bovenaan de pagina zie je 'Geef je ook?' Vul het gewenste bedrag in, jouw gegevens en klik op volgende. Klik vervolgens op iDEAL of creditcard, je komt in de iDEAL betaalomgeving en gaat van hieruit naar je bankomgeving of je vult je creditcard gegevens in en klikt op Doneer nu.

Al ingezameld €0

Streefbedrag €150

Geef je ook?
Tegen kanker. Voor het leven.

15 10 7.50

Zelf een bedrag invullen

Doneer

- **Een streefbedrag instellen;** op jouw persoonlijke collectepagina kun je een streefbedrag instellen. Het bedrag dat je hoop te behalen tijdens jouw collecteweek. Hoe je dit precies kan doen staat beschreven onder het kopje Collecteer Online voor de handleiding voor collectanten.

Je gegevens

Onder het kopje Maak je account compleet zie je het kopje Je gegevens. Hier kun je je gegevens bekijken. Om je gegevens aan te passen klik op het rode potloodje rechts naast de titel Je gegevens. Hiermee open je de module Mijn account. Hier kun je:

- **Profielfoto wijzigen** – Je ziet direct je profielfoto, je past je foto aan door op het rode fototoestel-icoontje te klikken. Je upload dan een foto vanaf je telefoon of computer.
- **NAW-gegevens aanpassen** – Vul je gegevens aan of pas ze aan zodat deze kloppen en klik vervolgens onder aan de pagina op 'Wijzigingen opslaan'. Vooral je adresgegevens zijn belangrijk, omdat de collecte-materialen één tot twee weken voor de collecteweek worden verstuurd.

Mijn Team, Collecteer met bord en collecteren online

Onder het blok Je gegevens vind je de knoppen naar Mijn Team(s), Collecteren met een bord en Collecteer online. Meer informatie over Mijn Team(s) lees je in hoofdstuk 2 van deze handleiding. De informatie over Collecteer online en Collecteren met een bord staat uitgeschreven in de handleiding voor collectanten.

2. Mijn Team(s)

Wanneer je in de linkerkantlijn klikt op de module Mijn Team(s), kom je op een overzichtspagina van jouw team(s).

Hier zie je welke teams jij beheert en wie er allemaal in elk team zitten. Vanuit deze pagina kun je nieuwe collectanten uitnodigen voor jouw team en straten selecteren voor collectanten binnen het team.

Ben jij teamcaptain van meerdere teams? Dan zie je linksboven onder 'Mijn Teams' een uitklapvenster. Klik op het rode driehoekje om te wisselen tussen de verschillende teams. Onder het uitklapvenster zie je de teamnaam en de totale opbrengst van dat team.

Mijn teams (4)

Selecteer team: Team Noord

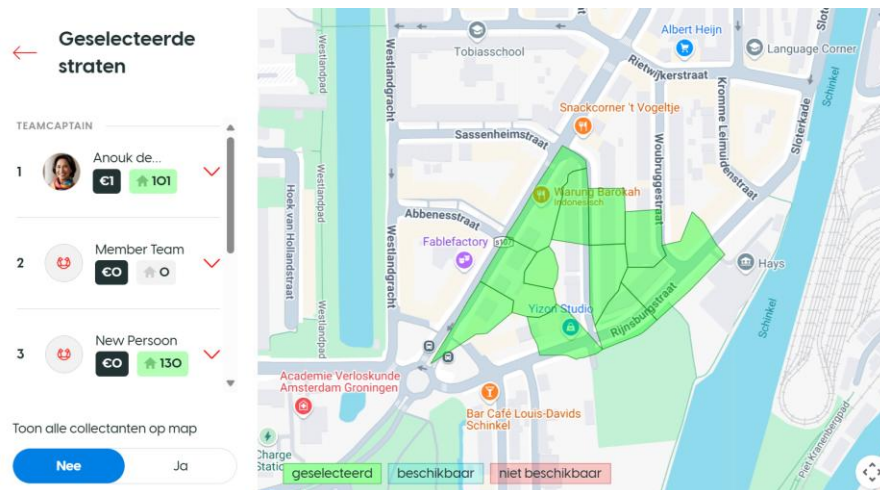
Sorteer teams: Naam (A tot Z)

Team Noord

Totale opbrengst: €0

Geselecteerde straten > | + Teamupdate plaatsen | Bekijk team pagina >

Klik op Geselecteerde straten om alle geclaimde straten van het team te bekijken.



Via de knop + Teamupdate plaatsen kun je een update plaatsen/bericht op je teampagina. Klik op de knop Bekijk team pagina om direct naar je teampagina te gaan. Deze pagina kun je aanpassen en delen.

Onder de gegevens van de teampagina vind je jouw gegevens als teamcaptain. Klik op het rode driehoekje om deze uit te klappen. Je ziet hier je jaarlijkse opbrengst, deelnamegegevens, contactgegevens en het opmerkingenveld.



Daaronder vind je de gegevens van de collectanten in jouw team. Klik op het rode driehoekje naast een collectant om meer informatie te zien zoals opbrengst, deelname en contactgegevens. Zie je een blauw icoontje van een poppetje met een 'i'? Dan ontbreken er gegevens. Klik op het driehoekje en vervolgens op 'Toevoegen' om deze aan te vullen.

Gebruik de zoekbalk om een collectant op naam te zoeken en klik op het loepje. Je kunt ook filteren op bijvoorbeeld 'geen opbrengst' en filteren op alfabetische volgorde van naam. Klik op Collectant toevoegen om handmatig een collectant toe te voegen en vul alle benodigde informatie in.

Individuele collectanten (1)

Typ een naam in om te zoeken

<input type="checkbox"/> Geen straten geselecteerd (1)	<input type="checkbox"/> 10-jarig jubileum (0)
<input type="checkbox"/> Geen opbrengst (1)	<input type="checkbox"/> 20-jarig jubileum (0)
<input type="checkbox"/> Doet mee (0)	<input type="checkbox"/> 30-jarig jubileum (0)
<input type="checkbox"/> Doet niet mee (0)	<input type="checkbox"/> 40-jarig jubileum (0)
<input type="checkbox"/> Deelname onbekend (1)	<input type="checkbox"/> 50-jarig jubileum (0)

Susanne Collectant

Je kunt collectanten ook uitnodigen via WhatsApp of e-mail. Kies een standaard sjabloon of schrijf je eigen tekst, vul het e-mailadres en onderwerp in en klik op Verstuur e-mail.

Klik je op het rode driehoekje naast de naam van een collectant, dan opent zich een scherm met extra gegevens. Je kunt hier:

- Straten aanpassen, wanneer je klikt op straten aanpassen dan opent een nieuw scherm waar je eenvoudig de geselecteerde straten van jouw collectant kunt aanpassen. Dit kan door te klikken in het kaartje (blauwe straten zijn nog beschikbaar) of door een vinkje te zetten in het vierkantje voor de beschikbare straten in het lijstje onder het kaartje. (Je kunt een straten in een ander gebied selecteren door de postcode in te voeren in de zoekbalk, zoek op postcode boven het kaartje.
- Straten printen, wanneer je klikt op straten printen opent er een pdf met een overzicht van de selecteerde huizen, dit bestand kan eenvoudig geprint worden.
- De collectant verplaatsen naar een ander team of losmaken van een team
- De collectant stoppen: hiermee worden ook toegewezen straten weer beschikbaar
- Nieuwe collectanten kun je herkennen aan het blauwe bolletje voor de naam van de collectant.

Collectanten (5)

Typ een naam in om te zoeken



Filter



Naam (A tot Z)



Collectant toevoegen



Collectant uitnodigen



Nikki Collectant



39



Kirsten Collectant



0



Kelly Collectant



11



Dirk-Jan Collectant



0



Barend collectant



102



Collectant Gda

€0 31

Ja Onbekend Nee

2022 2023 2024 2025

24-03-2025

Collecteer met collectebord en online

Neem contact op:

WhatsApp Email

+31 641152090

afdsaf@kwf.nl

Graaf Florislaan 8 [Toevoeging](#) 1405BT, Bussum

Opmerkingen

Voeg opmerking toe voor Collectant Gda

Straten printen Straten aanpassen

Account instellingen

Verplaats / verwijder uit team Collectant stoppen



Naam: New Persoon

Datum: 29 mei 2025

Huizen geselecteerd: 130

Geselecteerde straten (4):

- Aalsmeerweg 103-117
- Aalsmeerweg 119-133
- Rijnsburgstraat 48-80
- Sassenheimstraat 2-18



Stoppen als collectant

We waarderen het enorm dat Test Persoon zich heeft ingezet als collectant. Wij vinden het jammer dat Test Persoon gaat stoppen.

Als er straten geselecteerd zijn, zullen deze weer beschikbaar komen voor andere collectanten.

Weet je zeker dat Test Persoon wil stoppen?



Test Persoon

Collectant sinds 11-04-2025

Annuleren

Bevestig



Bedankt voor je inzet en betrokkenheid als organisator voor de collecte van KWF. Met jouw hulp komen we samen dichterbij een wereld waarin niemand meer sterft aan kanker.

We hopen dat deze handleiding je heeft geholpen om het collectesysteem goed te gebruiken. Heb je toch nog vragen of loop je ergens tegenaan? Neem dan gerust contact op met het KWF Servicepunt Vrijwilligers via collecte@kwf.nl. We denken graag met je mee.

Heel veel succes met jouw collecte – online en aan de deur.
Samen maken we impact.