

# GUIDE PHOTOS

Réussir la prise de photos  
d'inspection et de cession



**carizy**



# carizy

En tant qu'inspecteur Carizy, vous jouez un rôle clé dans la réussite des ventes entre particuliers. Votre intervention permet de sécuriser la transaction et d'apporter de la transparence, aussi bien pour le vendeur que pour l'acheteur. 🤝🚗

Selon la mission, vous intervenez soit lors d'une **inspection** pour vérifier le véhicule et réaliser les photos nécessaires à sa mise en vente, soit lors d'une **cession**, au moment de la vente entre l'acheteur et le vendeur.

Les photos que vous prenez sont une étape essentielle : elles permettent aux acheteurs de découvrir le véhicule à distance et d'avoir une vision claire de son état. 📷

Des photos bien cadrées, prises avec une bonne lumière et sans éléments parasites, mettent le véhicule en valeur et donnent une information fiable. À l'inverse, des photos mal cadrées ou à contre-jour peuvent compliquer la lecture du véhicule.

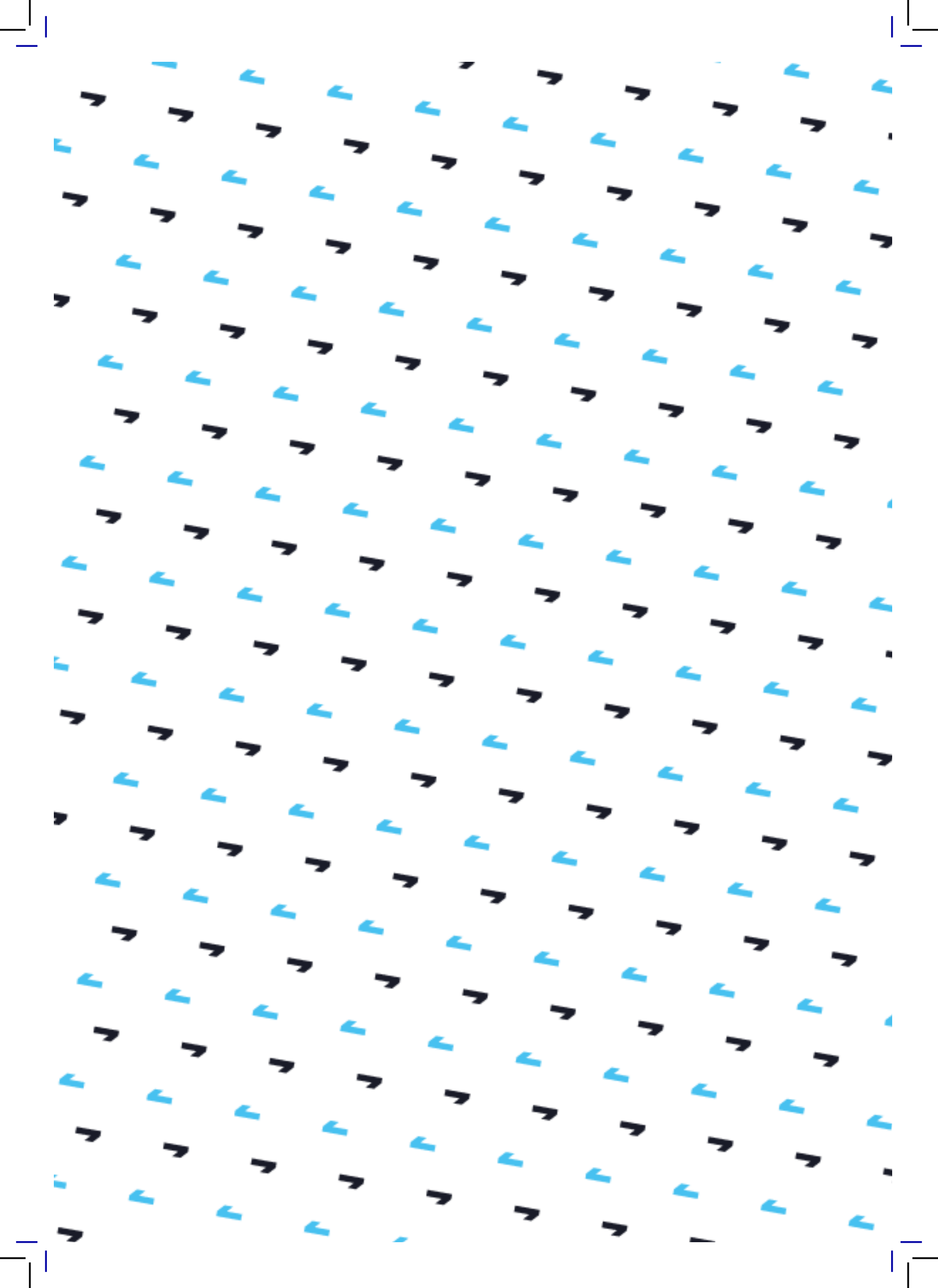
Ce guide vous accompagne avec des **conseils simples et pratiques** pour réaliser des photos conformes aux attentes : positionnement, distance, lumière, préparation du véhicule et exemples concrets. 💡

L'objectif n'est pas de faire de vous des photographes professionnels, mais de vous donner **les bonnes pratiques pour réaliser facilement des photos de qualité**, qui reflètent fidèlement l'état du véhicule.

Merci pour votre implication et pour la qualité de votre travail sur le terrain. 🙌🙌

inspectizy  
BY carizy





# SOMMAIRE

- 1 **Comment trouver le bon emplacement ?**
- 2 **Comment gérer la lumière pour des photos réussies ?**
- 3 **Comment bien se positionner pour les photos ?**
- 4 **Comment prendre les photos des options du véhicule ?**
- 5 **Que prendre en photo pour les photos libres ?**
- 6 **Comment prendre en photo les défauts ?**
- 7 **Quel est le résultat du guide photo sur annonce ?**
- 8 **Comment prendre la partie administrative en photo ?**
- 9 **Foire à questions**

## Comment trouver le bon emplacement ?

Positionnez le véhicule dans **un endroit propice** ! 🚗📷

Avant de commencer votre inspection, prenez quelques instants pour choisir le bon emplacement. Un véhicule correctement positionné permet d'obtenir des photos plus **claires, mieux cadrées et plus exploitables pour les acheteurs**.

Pour garantir la confidentialité du vendeur et obtenir des photos de qualité, privilégiez un lieu neutre et dégagé. Si le véhicule est stationné devant le domicile du client ou dans une rue étroite, n'hésitez pas à le déplacer quelques mètres plus loin afin de trouver un endroit plus adapté.

👉 **Un bon emplacement représente déjà une grande partie de la réussite de votre inspection.**

### À privilégier ✓

- un parking ouvert
- une zone dégagée
- une rue large
- un arrière-plan neutre
- sur un sol plat



Bien dégagé



Fond neutre

### À éviter ✗

- devant la maison du client
- une petite rue serrée
- en côte / trottoir
- entre plusieurs voitures
- collée à un mur / un bâtiment



Entre 2 voitures et rue serrée



A moitié sur le trottoir



## À privilégier ✓



Dans une cour neutre



Personne dans le champs



En extérieur

## À éviter ✗



En pente



Dans l'allée d'une maison



En parking intérieur

## 💡 Astuces inspecteur

- Faites un **tour rapide** pour vérifier l'espace (environ 2 mètres)
- Vérifiez **l'environnement autour** (poubelles, arbres...)
- Profitez de **l'essai routier** pour trouver le **bon emplacement**
- Lors de l'appel, **prévenez le client** de la nécessité d'un lieu dégagé **pour anticiper**
- Demandez au client de **se placer derrière vous** pour éviter d'apparaître sur les photos



## Comment gérer la lumière pour des photos réussies ?

**La luminosité est la clé d'une inspection réussie**, car elle garantit la clarté de vos clichés. Avant de commencer, assurez-vous de disposer d'une bonne météo pour éviter les mauvaises surprises. Si le soleil provoque des reflets gênants sur la carrosserie, n'hésitez pas à tourner la voiture.

Soyez vigilant et vérifiez que **votre ombre ou celle d'un obstacle (poteau, arbre) ne masque pas un détail important**. Enfin, **gardez toujours le soleil dans votre dos pour éviter tout contre-jour**, qui rendrait le véhicule trop sombre et inexploitable.

**⚠ Attention ! Vérifiez toujours que votre flash est éteint ainsi que les phares du véhicule.**

### CONSEILS : HORAIRES ET MÉTÉO POUR LES RDV

	HEURE PREMIER ET DERNIER RDV		HEURE PREMIER ET DERNIER RDV
JANVIER	09 : 00 / 16 : 00	JUILLET	07 : 00 / 20 : 00
FEVRIER	08 : 30 / 17 : 00	AOÛT	07 : 00 / 20 : 00
MARS	08 : 30 / 17 : 30	SEPTEMBRE	08 : 00 / 19 : 30
AVRIL	08 : 30 / 19 : 00	OCTOBRE	08 : 30 / 18 : 30
MAI	07 : 00 / 20 : 00	NOVEMBRE	08 : 30 / 16 : 30
JUIN	07 : 00 / 20 : 00	DÉCEMBRE	09 : 00 / 16 : 00

**⚠ ATTENTION : EN CAS DE PLUIE IMPORTANTE, IL VAUT MIEUX REPORTER LE RENDEZ-VOUS POUR ÉVITER D'AVOIR DES PHOTOS PEU QUALITATIVES, CAR LA PLUIE MASQUE LES DÉFAUTS**



## À privilégier ✓



Bonne luminosité



Aucun reflet gênant



Net et lumineux



Sans gouttes de pluies ou tâches

## À éviter ✗



A l'ombre / peu de luminosité



Ombres gênantes



Reflet du soleil



Gouttes de pluies

### 💡 Astuces inspecteur

- Prévoyez un chiffon pour nettoyer en cas de pluie
- **Tournez l'angle** de la voiture pour **éviter les reflets / ombres**
- Ayez toujours le **soleil derrière vous**



# Comment bien se positionner pour les photos ?



📷 Adoptez la bonne position

La qualité de vos photos dépend aussi de **votre position par rapport au véhicule**.

Pour obtenir des images bien cadrées et homogènes, pensez à vous placer à **la bonne hauteur et à la bonne distance**. Évitez les photos prises trop hautes ou trop basses. L'idéal est de vous positionner à environ **1m30** du sol, en vous accroupissant légèrement si nécessaire, afin de bien centrer le véhicule et respecter le cadrage demandé.

Pensez également à **vous éloigner suffisamment** pour avoir le véhicule en entier dans l'image, centré, sans couper une partie de la voiture.

**RESPECTEZ LE CALQUE DE L'APPLICATION**

👉 Une bonne position permet d'obtenir des photos cadrées et professionnelles. 📷

## POSITION DEBOUT DEVANT / ARRIÈRE

⚠️ PLACEZ-VOUS À ENVIRON 3-4 MÈTRES DU VÉHICULE ET TENEZ VOTRE TÉLÉPHONE À 1M30 DU SOL / TENIR COMPTE DES CALQUES DE L'APPLICATION

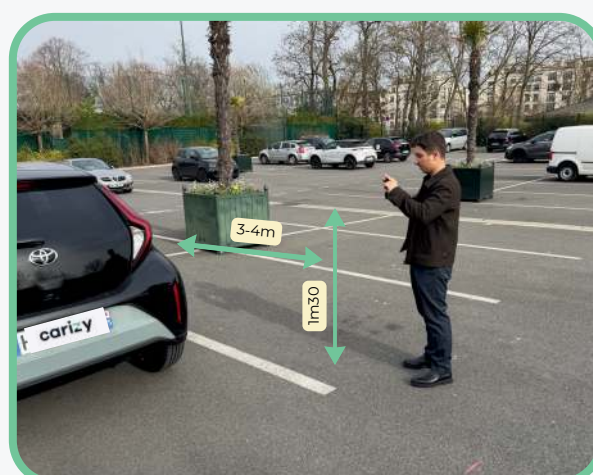
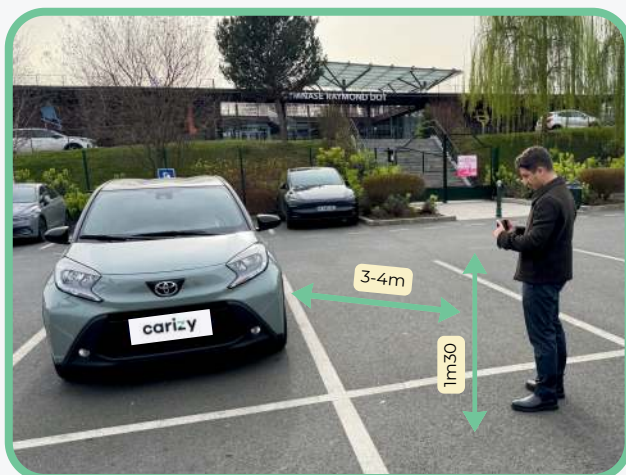


Image du calque



Image du calque

## CADRAGE

**TOUJOURS AVOIR LE VÉHICULE DANS LE CADRE. PENSEZ À AVOIR LA VOITURE EN ENTIER : RECULEZ À 2-3 MÈTRES POUR ÊTRE SÛR D'AVOIR UNE VUE D'ENSEMBLE.**

**ATTENTION À VOS DOIGTS SUR L'ÉCRAN !**

N'hésitez pas à reculer / Vérifiez les photos au fur et à mesure



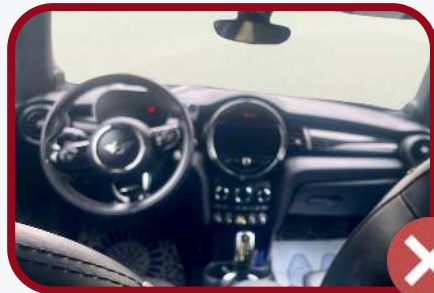
Centré



Mal cadré



Doigt gênant / mauvais cadrage



Flou / pas droit

**TOUJOURS PRENDRE LES PHOTOS EN FORMAT PAYSAGE / PAS DE PHOTO FLOUE**

## PHOTOS TABLEAU DE BORD / VOLANT



Volant droit / Console allumée



Volant pas droit / Console éteinte

**📷 TOUJOURS SE PLACER SUR LES BANQUETTES ARRIÈRE POUR PRENDRE EN PHOTO LE TABLEAU DE BORD**

**⚠️ ATTENTION LE VOLANT DOIT TOUJOURS ÊTRE DROIT ! NE PRENEZ JAMAIS LA PHOTO SUR LE SIÈGE CONDUCTEUR**

## PHOTOS INDICATEUR DE VITESSE

⚠ ATTENTION : POUR LA PHOTO DU COMPTEUR DE VITESSE, LE MOTEUR DOIT ÊTRE ALLUMÉ, AVEC LE KILOMÉTRAGE VISIBLE, LA CEINTURE BOUCLÉE ET LA PORTIÈRE FERMÉE, AFIN D'ÉVITER L'APPARITION DE VOYANTS D'ALERTE.

À privilégier ✓



Ceinture bouclée



Moteur allumé / kilométrage visible



Portière fermée

À éviter ✗



Pas de ceinture



Moteur éteint / pas de kilométrage



Portière ouverte



# Comment prendre les photos des options du véhicule ?

## PHOTOS TABLEAU DE BORD / CAR PLAY / GPS

LORSQUE VOUS PRENEZ LA PHOTO DU TABLEAU DE BORD / CAR PLAY IL FAUT QUE CELUI-CI SOIT ALLUMÉ



Allumé



Eteint



GPS



Ecran car play / android

## PHOTOS RADAR / CAMÉRA DE RECULE

NE PRENEZ PAS LA PHOTO DE LA CAMÉRA À L'ARRIÈRE MAIS PRENEZ L'ÉCRAN À L'INTÉRIEUR DU VÉHICULE ⚠️ TOUJOURS EN FORMAT PAYSAGE



Ecran de la caméra



Caméra extérieure

## PHOTOS DES PORTES PASSAGER AVANT / ARRIÈRE + SIÈGES

CADREZ LES PHOTOS POUR MONTRER  
LES ESPACES PASSAGERS AVANT ET ARRIÈRE AINSI QUE LES SIÈGES



**! ATTENTION !**

**RETIREZ LES ÉLÉMENTS DÉRANGEANTS QUI MASQUENT  
LA BANQUETTE OU LE SOL : SIÈGE AUTO, DÉCHETS, TAPIS DE SOL, CHIFFON...**



Bouteilles



Siège auto



Déchets

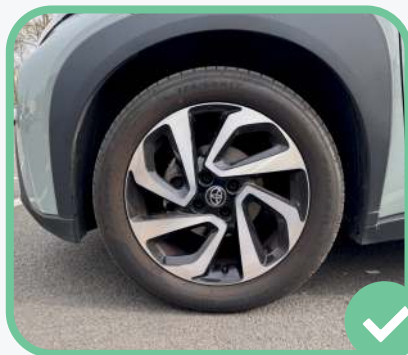
## PHOTOS DU COFFRE

⚠ ATTENTION : VIDEZ LE COFFRE SYSTÉMATIQUEMENT



## PHOTOS DES ROUES

📷 POUR PRENDRE EN PHOTO LES ROUES, IL FAUT SE METTRE A LA HAUTEUR DES ROUES / N'OUBLIEZ PAS LE KIT ROUE DE SECOURS OU LA ROUE DE SECOURS



En face



En contre plongé / sur le côté

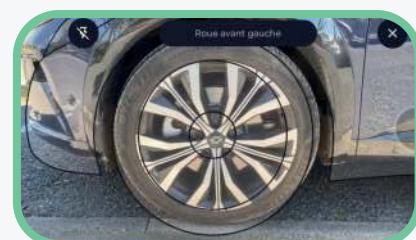


Image du calque



## PHOTOS BOÎTES À GANTS / PORTIÈRES



Boîte à gants encombrée



Objet dans la portière



Photo hors champs du calque

### 💡 Astuces inspecteur

Demandez au client de **vider les portières et la boîte à gants**

**Cadrez correctement la portière** en fonction du calque

**Retirez les déchets**

## PHOTOS TOIT OUVRANT



Toujours prendre le toit ouvrant fermé et ouvert

## Comment prendre en photo les défauts ?

Afin de photographier les défauts, il faut **utiliser les fléchettes et la règlette** fournies dans le kit inspecteur. Veillez à utiliser la règlette uniquement pour les rayures de moins de 10 cm.



### Evitez d'utiliser vos doigts



### Dans votre kit inspecteur

Une règlette + 5 fléchettes



## Que prendre en photo pour les photos libres ?

### Profitez des photos libres

Les photos libres permettent **d'enrichir l'annonce du véhicule** et d'améliorer sa **visibilité sur les plateformes** comme La Centrale ou Leboncoin. En moyenne, une annonce performante comporte environ **30 photos**. C'est pourquoi il est important d'ajouter un maximum de photos pertinentes du véhicule.

Ces photos supplémentaires peuvent mettre en valeur certains éléments comme **les phares, les jantes, les sièges**, différents angles de vue du véhicule, commandes au volant, sièges chauffants, réglages électriques, etc.  
**(TOUJOURS LES PRENDRE EN FORMAT PAYSAGE)**

👉 Sur cette page, nous vous proposons quelques idées de photos libres que vous pouvez réaliser pour compléter votre inspection.

**⚠ Attention : les photos libres doivent concerner uniquement le véhicule. Aucun document, clé, personne ou élément extérieur ne doit apparaître sur ces photos.**

### Exemples de photos libres



phare arrière



ports usb



porte goblet



phare avant



option fenêtre



sièges supplémentaires  
(véhicule 7 places)

## Quel est le résultat du guide photo sur une annonce ?

Le respect du guide photo est essentiel 📷✨

Il permet d'obtenir des visuels de qualité, homogènes et parfaitement adaptés au site. **Des photos bien cadrées, nettes et conformes aux consignes facilitent le retraitement par l'IA.** 🚗

👉 Lorsque le process est bien suivi, le rendu est propre, professionnel et attractif pour les acheteurs.

**! En revanche, si les consignes ne sont pas respectées (mauvais angles, éléments parasites, cadrage approximatif...), cela se voit lors du retraitement :**

- Découpes imprécises (la carrosserie est confondue avec le décor : roues coupées, morceaux de mur visibles)
- Éléments mal supprimés
- Rendu final de moins bonne qualité

→ **Perte de temps : il faut refaire l'inspection, ce qui bloque la vente.**



Un cadrage optimal et une luminosité maîtrisée permettent de détourer parfaitement le véhicule



Les reflets sur le capot et la trop grande proximité du véhicule perturbent l'application du fond Carizy.

# Comment prendre la partie administrative en photo ?



## Soignez la prise de photo des documents

Les photos des documents et des clés sont essentielles pour finaliser le dossier **à l'inspection comme à la cession**. Veillez à les photographier clairement et entièrement, afin que toutes les informations soient bien visibles.

**Attention : l'application applique un zoom par défaut sur certains éléments. Évitez donc de prendre les photos trop près, afin de garder le document complet dans le cadre.**

Pour un meilleur rendu, pensez à poser les documents ou les clés sur un support neutre (**une surface plate**). Cela permet d'obtenir une photo plus stable, plus lisible et plus professionnelle. 📷



### À privilégier ✓



Avec un support neutre

### À éviter ✗



Pas professionnel / mal cadré



Document en entier / respecter portrait et paysage



Ne pas laisser dans la pochette

- Sur les factures, **les travaux réalisés, la marque et la date** doivent être clairement visibles.
- Si le contrôle technique n'est plus valide, il faut **fournir la copie de la contre-visite ainsi que le contrôle technique initial.**



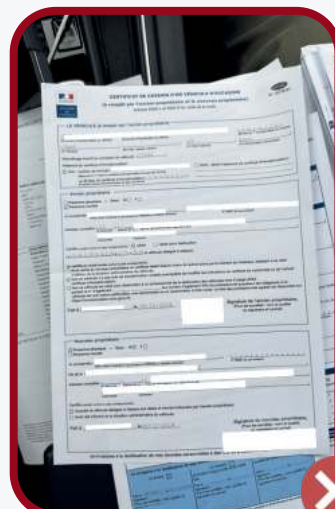
**⚠ ATTENTION : prenez les photos sur un fond propre, sans aucun document derrière.**



Vérifiez le certificat de cession



Facture visible avec toutes les informations importantes



Pas de document au milieu d'une pile. Placez-le seul à plat pour une visibilité totale.

La photo d'identité doit être prise **en format portrait** lors de l'inspection

La photo d'identité doit être prise **en format paysage** lors de la cession

Le verso de la carte grise doit être pris **en format paysage** lors de la cession

**Prenez en photo un seul document de cession par photo** (ne mettez pas le CERFA vendeur et acheteur sur la même photo)



**ATTENTION AUX DOCUMENTS QUI DOIVENT ÊTRE PRIS EN FORMAT PORTRAIT OU EN FORMAT PAYSAGE**

# FAQ ?



## **Que faire si je n'ai pas assez de recul pour prendre la photo ?**

Si l'espace est trop restreint, proposez au client de déplacer le véhicule vers un endroit plus dégagé (parking ouvert, rue plus large). Vous pouvez également profiter de l'essai routier pour trouver un emplacement idéal.

## **Que faire si la luminosité n'est pas bonne ?**

Essayez de changer l'orientation du véhicule ou de vous déplacer légèrement pour éviter le contre-jour ou les ombres. Si possible, privilégiez un endroit plus lumineux.

## **Le véhicule est sale, dois-je quand même prendre les photos ?**

Il est impératif de rappeler au client, avant le rendez-vous, qu'il doit nettoyer son véhicule. Si celui-ci est encombré, demandez-lui de retirer les éléments gênants (objets personnels, déchets, etc.). L'objectif est que le véhicule soit parfaitement visible et présentable sur les clichés.

## **Que faire si mes doigts apparaissent sur la photo ?**

Prenez l'habitude de vérifier systématiquement vos clichés avant de les valider. Tenez votre téléphone par les côtés afin d'éviter que vos doigts apparaissent dans le cadre.

## **Comment bien photographier les documents ?**

Placez les documents sur une surface plate et neutre et évitez de vous placer trop près. L'application applique déjà un zoom automatique, il faut donc laisser un peu d'espace autour du document. (Un seul document par image)

## **Que faire si je remarque un défaut sur le véhicule ?**


Photographiez le défaut clairement et de près afin qu'il soit bien visible dans le rapport.

## **Que faire si le client a fait une contre-visite au contrôle technique ?**

Il faut prendre en photo le contrôle technique initial, puis ajouter également la contre-visite. Les deux documents doivent être envoyés.

**Retrouvez  
nos guides inspecteurs  
en format digital**



 Scannez le QR code

