

PROCESS PARTENAIRE

Process d'achat VO Fournisseur **STARTERRE**

Contacts · Flux d'achat · Backoffice · Paiement · Livraison · SAV · Actions ouvertes

Le process en 5 étapes

1

Référencement

Contacts clés & points de stockage identifiés

2

Blocage / déblocage

Réservation, commande ou retrait du véhicule du flux

3

Paieement

Virement avec libellé dossier · avoirs via le commercial

4

Préparation & livraison

CT / révision / nettoyage puis enlèvement sur RDV — resp. Stéphane Cuieuille

5

Documents & SAV

Carte grise, DA/EC, gestion des défauts post-achat

Contacts clés

Le contact commercial est le point d'entrée par défaut, quel que soit le sujet.

COMMERCIAL (CONTACT PRINCIPAL)

Bastien PONSARD

Commercial BtB

06 46 52 64 80 / 04 72 71 10 77

bastien.ponsard@starterre.fr

Lun–sam, 8h–19h

SAV

Bastien PONSARD

06 46 52 64 80 / 04 72 71 10 77

bastien.ponsard@starterre.fr

COMPTABILITÉ

David GARDE

Comptable

PARCS (ENLÈVEMENTS / LOGISTIQUE)

Christine VINCENT

Contact parcs

04 72 71 18 24

christine.vincent@starterre.fr

Points de stockage / parcs

Localisation des véhicules disponibles à l'achat.

Starterre St Fons

ADRESSE

33-41 boulevard Lucien Sampaix
69190 St Fons

HORAIRES

Lun-jeu 8h30-12h30 / 13h30-17h30
Ven 8h30-12h30 / 14h-17h

Parc Starterre Bron

ADRESSE

Avenue Louis Mouillard
69500 Bron

HORAIRES

Lun-jeu 8h-12h / 14h-18h
Ven 8h-12h / 14h-17h

Starterre Chambéry

ADRESSE

297 rue de la Francon
73420 Voglans

HORAIRES

Lun-Ven
9h-19h

ÉTAPES 2 & 3

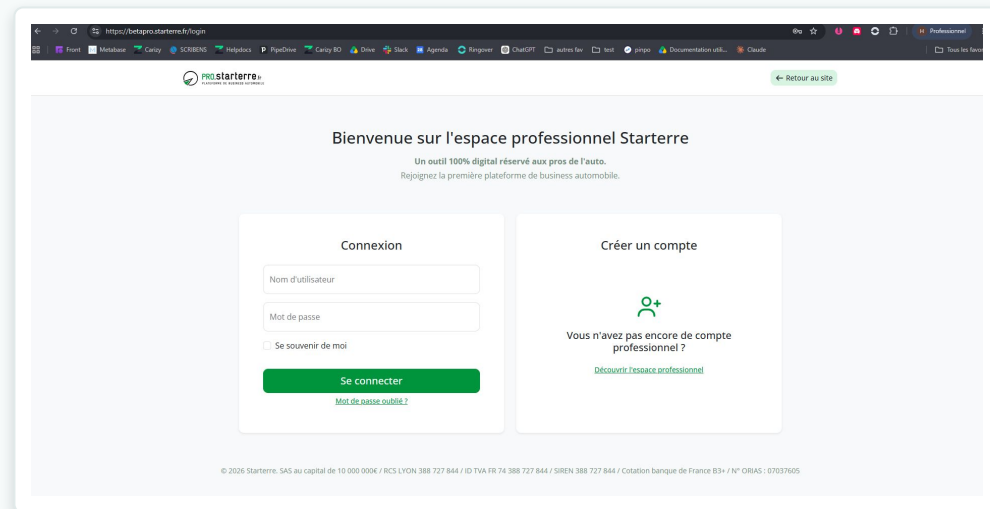
Utilisation du backoffice **pro.starterre.fr**

Accès, recherche, consultation d'une annonce et réservation / commande d'un véhicule — le parcours utilisé pour piloter le stock et bloquer un VO.

Connexion à l'espace pro Starterre

L'accès se fait via betapro.starterre.fr/pro/dashboard.

Un e-mail contenant les identifiants est transmis à l'ouverture du compte partenaire.



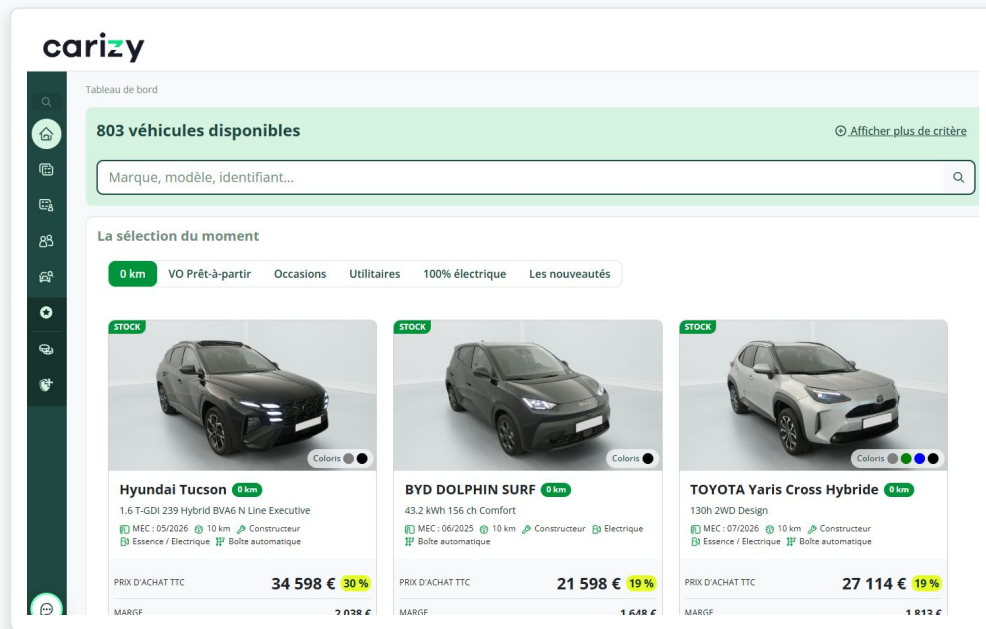
Le tableau de bord et la recherche

Une barre de recherche permet de filtrer sur tout type de critère recherché par le client.

Des pré-sélections rapides sont disponibles : 0 km, VO prêt à partir, VO.

Vous pouvez faire une
recherche par vin ou
immatriculation

[Recherche par VIN ou immatriculation](#)



Lecture d'une annonce (matrice)

Une annonce est une matrice qui regroupe tous les VO disponibles dans une même finition et motorisation.

En cliquant dessus, on visualise l'ensemble des véhicules de cette matrice, avec les couleurs disponibles.

DÉTAILS DES COULEURS



Réf : 126014465
Peugeot Expert Cabine Approfondie 0 km
FIXE XL DIESEL 180 CH AUTOMATIQUE
Diesel

Statut	Réf	Disponibilité	Couleur	M.E.C	Km	Garantie	Bonus/Malus
●	392092	Arrivée	● Noir Perla Nera	08/06/2026	10	Constructeur → 07/06/2028	0 €
●	392093	Arrivée	● Noir Perla Nera	29/05/2026	10	À déterminer	0 €
●	392097	Arrivée	● Gris Titane	08/06/2026	10	Constructeur → 07/06/2028	0 €
●	386440	Arrivée	● Gris Titane	08/06/2026	10	Constructeur → 07/06/2028	0 €
●	392094	Arrivée	● Noir Perla Nera	18/06/2026	10	Constructeur → 17/06/2028	0 €

Fermer

Statut des documents (immatriculation)

Dans le détail d'une matrice, une pastille de couleur indique, pour chaque véhicule, si le dossier permet de faire les papiers tout de suite ou de passer par une immatriculation provisoire (WW).

126004524

Statut des documents

Dossier complet

Immatriculation définitive possible immédiatement.

126017628

Statut des documents

Dossier incomplet

Immatriculation provisoire (WW) possible en attendant le dossier complet.

126016323

Statut des documents

Documents manquants

Ni WW ni immatriculation définitive tant que les documents manquent.

DÉTAILS DES COULEURS



Réf : 126016323

MG MG3 0 km

1.5 L Hybrid+ 195 ch Luxury

Essence / Electrique

Statut	Réf	Disponibilité	Couleur	M.E.C	Km	Garantie	Bonus/Malus
Constructeur	387529	COMMANDE 211	Pebble Black	01/05/2026	10	Constructeur → 30/04/2033	0 €
Incomplet	7499	31/07/2026	Pebble Black	01/05/2026	10	Constructeur → 30/04/2033	0 €
WW possible : 27/08/2026 Date Immat. def. possible : 18/09/2026	7502	31/07/2026	Pebble Black	A définir	10	À déterminer	0 €

En survolant la pastille, le détail complet s'affiche : statut, date de WW possible et date d'immatriculation définitive possible.

Confirmer le choix

Une étape de confirmation finaliser la réservation ou la commande du véhicule choisi.



OFFRES ET COMMANDES

×

Entre vous et nous

→ Commande ferme

→ Réservation 24h

Entre vous et votre client

→ Offre commerciale

→ Bon de commande

→ Proforma

Déblocage / déstockage d'un véhicule

PROPOSITION CARIZY — À VALIDER AVEC STARTERRE

1

Identification du motif

Commande d'un vo

2

Émission de la demande blocage

Le référent Carizy passe par le backoffice, en indiquant la référence du véhicule et le motif.

3

Accusé de réception

Validation du commercial Starterre de la réservation qui peut aller jusqu'à 72 heures après validation avec Bastien

4

Confirmation et mise à jour

Le statut du véhicule est mis à jour dans le backoffice (retiré ou réintégré au flux).

5

Suivi

Passage de la réservation à la commande ou à la remise en ventes dans le flux

Paielement des véhicules achetés



Libellé de virement et facture d'achat

« Carizy + numéro de dossier »

*Facture d'achat dans le Bo starterre à déposer
dans spendesk*



Avoirs et remboursements

Gérés directement avec l'équipe commerciale.

Tél : 04 72 71 10 77

RAPPEL DU FLUX

- 1 Véhicule bloqué / commandé
- 2 Dossier ouvert côté Starterre
- 3 Virement émis avec libellé dédié
- 4 Préparation puis livraison

Préparation des véhicules avant livraison

RÉALISÉ EN INTERNE CHEZ STARTERRE

- ✓ Contrôle technique
- ✓ Révision
- ✓ Nettoyage

Demande de prestation

Prévoir un délais de 4 à 5 ouvré à la suite de demand de préparation d'un vo



Toutes ces demandes de préparation transitent par le backoffice pro.starterre.fr.

Entretien des véhicules (CT / révision / nettoyage)

PROPOSITION CARIZY — À VALIDER AVEC STARTERRE

1

Déclenchement

Dès le blocage / la commande du véhicule, ou sur détection d'un besoin (CT expiré, remise en état).

2

Demande transmise

Via le backoffice pro.starterre.fr — contact commercial en cas d'urgence.

3

Réalisation chez starterre

Contrôle technique, révision et nettoyage effectués chez Starterre suivi par l'ADV

4

Délai indicatif

Sous 5 jours ouvrés avant mise à disposition du véhicule.

5

Contrôle qualité avant livraison

Vérification visuelle et transmission des documents (CT, carte grise, double des clés).

Livraison / enlèvement des véhicules

DÉLAI DE PRÉVENANCE

48h

avant l'enlèvement (flexibilité possible en cas d'urgence)

DEMANDE D'ENLÈVEMENT

Christine VINCENT — 04 72 71 18 24 / christine.vincent@starterre.fr

Appel du pôle marchand ou planification en ligne via pro.starterre.fr

HORAIRES D'OUVERTURE PAR PARC

St Fons	Lun-jeu 8h30–12h30 / 13h30–17h30	Ven 8h30–12h30 / 14h–17h
Bron	Lun-jeu 8h–12h / 14h–18h	Ven 8h–12h / 14h–17h
Chambéry	9h–19h	Lun-Ven

Présence pour enlèvement 1 heures avant la fermeture

Documents, immatriculation

PLAQUES FRANÇAISES

Déclaration d'achat / échange de carte grise (DA/EC)

- Réalisée par notre équipe d'ADV.
- Process Iso des autres prestataires

Transmission des documents

CT, carte grise, double des clés : mis à disposition en ligne sur le backoffice pro.starterre.fr. et placé dans le VO au départ du site

VO IMPORTÉ

Déclaration d'achat / échange de carte grise (DA/EC)

- Transférer directement à Starterre les documents pour qu'il s'en occupe.
- Envoi direct d'un **DOCUSIGN** au client pour valider les démarches (évite l'envoi des documents papier).
- **Signer le Cerfa de cession** en avance afin de pouvoir appliquer les plaques WW.