

# Bienvenue chez Climkit

## Infos pratiques et contacts utiles

### Pourquoi est-ce que je reçois une facture Climkit ?

Le propriétaire (ou la PPE) de votre immeuble mandate Climkit pour mesurer les consommations d'électricité et en assurer la facturation auprès des habitants. C'est pourquoi vous recevez nos factures, même si Climkit n'est pas un fournisseur d'électricité: nous relevons les compteurs individuels et facturons la consommation d'électricité de chaque résident.

### Qui est Climkit ?

Climkit est une entreprise privée basée à Vevey (VD). Nous développons des solutions destinées à aider et encourager les propriétaires à moderniser leurs immeubles et à effectuer la transition énergétique. Nous assurons la facturation individuelle de la consommation d'électricité dans les immeubles locatifs et PPE équipés de panneaux photovoltaïques - selon le modèle du RCP (voir ci-dessous).

Nous gérons également le comptage et la facturation de l'utilisation des bornes de recharge pour véhicules électriques, des machines de la buanderie et de la recharge des vélos électriques.

Notre système permet un relevé précis de chaque consommation et vous offre un suivi en temps réel sur votre compte en ligne afin de mieux maîtriser vos dépenses d'énergie.



### Qu'est-ce qu'un RCP ?

Depuis 2018, la législation suisse permet de créer des RCP (Regroupements pour la consommation propre). Un RCP permet à plusieurs consommateurs finaux d'électricité de se regrouper pour partager l'énergie solaire produite sur place via des panneaux photovoltaïques sur le toit de l'immeuble.

Dans un RCP, le propriétaire ou la PPE devient alors le fournisseur d'électricité de l'immeuble: il achète l'électricité au gestionnaire du réseau de distribution (GRD), la redistribue aux habitants, et fixe le tarif pour l'énergie solaire auto-consommée. Habituellement, il mandate une entreprise comme Climkit pour la gestion du comptage et la facturation individuelle.

### Qui fait quoi ?

**Propriétaire / Gérance** : Détermine le tarif de l'électricité solaire consommée dans le RCP. Pour toute question à ce sujet, veuillez les contacter directement.

**Gestionnaire du réseau (GRD)** : Fournit l'électricité lorsque la production solaire ne suffit pas et fixe les tarifs d'utilisation du réseau (informations disponibles sur leur site internet).

**Climkit** : Gère le comptage à distance et la facturation individuelle dans le RCP. Les frais de gestion (CHF 6.50 HT/mois par point de facturation) n'ont pas changé depuis plusieurs années. Climkit n'est pas fournisseur d'électricité et ne fixe pas les tarifs énergétiques.

### Comment fonctionne la facturation ?

**Réception des factures** : La première facture est envoyée par courrier postal pour valider vos coordonnées. Les suivantes peuvent vous être envoyées gratuitement par e-mail ou eBill. Les envois papier supplémentaires coûtent CHF 2.75 HT par envoi.

**Fréquence** : Facturation trimestrielle en général. La première facture peut couvrir une période plus longue que trois mois si la mise en place a pris du temps.

**Contenu** : La facture détaille séparément votre consommation d'électricité solaire de celle en provenance du réseau.

### Que faire si je déménage ?

Informez la régie de votre départ ; elle transmettra l'information à Climkit.

### Quels autres frais peuvent m'être facturés ?

**Bornes de recharge (Mobility) :** Si votre parking est équipé, vous pouvez demander à votre propriétaire l'installation d'une borne individuelle ou utiliser une borne partagée. La facturation de vos recharges s'effectue selon votre consommation, identifiée à l'aide d'un badge personnel.

Si la borne a été financée par le propriétaire, un tarif d'utilisation figure généralement sur votre facture d'électricité. Besoin d'installer une borne ? Contactez la régie ou votre propriétaire pour connaître les possibilités.



**Buanderie collective (Washaccess) :** Si le système Washaccess est installé, Climkit gère l'accès et la facturation à l'aide d'un badge personnel ; vous n'avez plus besoin de monnaie ou de cartes prépayées. Grâce au comptage précis, vous ne payez que l'électricité effectivement consommée. Le tarif inclut généralement l'électricité et l'entretien des machines (défini par le propriétaire).

**Recharge vélos électriques (Ebike) :** Si des prises connectées sont installées dans le local à vélos, vous pouvez recharger votre vélo en vous identifiant grâce à votre badge. Chaque prise est équipée d'un compteur qui permet à Climkit de relever et de facturer précisément votre consommation.

### Comment obtenir un badge ?

Contactez le **support Climkit** pour en obtenir un (coût unique : CHF 24.00 HT).

### Et pour le relevé de chauffage et d'eau chaude/froide ?

Dans les immeubles récents, votre logement est généralement équipé de compteurs individuels pour le chauffage et l'eau (chaude et froide), permettant une répartition équitable des frais généraux.

Climkit est mandaté pour relever ces compteurs, dont les données sont ensuite transmises à la régie/propriétaire pour le décompte annuel des charges. Le chauffage et l'eau ne sont pas facturés par Climkit, mais ces coûts figurent dans le décompte général annuel que vous recevez de la régie ou du propriétaire. Vous pouvez consulter vos consommations en temps réel sur votre compte en ligne Climkit.

### Comment suivre et réduire mes consommations ?

Avec votre compte en ligne Climkit, vous pouvez consulter vos consommations (électricité, eau, chauffage, recharges) selon les équipements présents dans l'immeuble et accéder à vos factures.

**Astuce :** Pour profiter au maximum de l'énergie solaire de l'immeuble, privilégiez l'utilisation des appareils économes (lave-linge, lave-vaisselle, recharge de vélos/voitures électriques) en journée, en particulier par beau temps.

### Comment obtenir mon compte en ligne ?

Créez votre compte sur [app.climkit.io/membre/](https://app.climkit.io/membre/) en utilisant le numéro et le montant de votre dernière facture de consommation reçue - hors facture de matériel, tel qu'un badge RFID. Vous pourrez ensuite vous connecter via le site web ou depuis notre application mobile.

### Autres questions ?

Pour toute autre question, contactez-nous à [service@climkit.io](mailto:service@climkit.io) ou au 021 588 15 19.