

# Benvenuto su Climkit

Informazioni pratiche e contatti utili

## Perché ricevo una fattura Climkit?

Il proprietario (o la PPP) del vostro stabile affida a Climkit la misurazione dei consumi di elettricità e la relativa fatturazione agli abitanti. Per questo motivo ricevete le nostre fatture, anche se Climkit non è un fornitore di elettricità: rileviamo i contatori individuali e fatturiamo il consumo di elettricità di ogni residente.

## Chi è Climkit?

Climkit è un'impresa privata con sede a Vevey (VD). Sviluppiamo soluzioni pensate per aiutare e incoraggiare i proprietari a modernizzare i loro immobili e a effettuare la transizione energetica. Garantiamo la fatturazione individuale del consumo di elettricità negli stabili in affitto e nelle PPP dotate di impianti fotovoltaici (secondo il modello del RCP).

Gestiamo inoltre il conteggio e la fatturazione per l'utilizzo delle colonnine di ricarica per veicoli elettrici, delle macchine della lavanderia e della ricarica delle biciclette elettriche.

Il nostro sistema consente una rilevazione precisa di ogni consumo e vi offre un monitoraggio in tempo reale tramite la vostra piattaforma online, così da avere maggior controllo sulle spese energetiche.



## Che cos'è un RCP?

Dal 2018, la legislazione svizzera permette di creare RCP (Raggruppamento per il consumo proprio). Un RCP consente a diversi consumatori finali di elettricità di unirsi per condividere l'energia solare prodotta in loco tramite i pannelli fotovoltaici installati sul tetto dell'edificio.

In un RCP, il proprietario o la PPP diventa il fornitore di elettricità dell'edificio: acquista l'elettricità dal gestore della rete di distribuzione (GRD), la redistribuisce agli abitanti e fissa la tariffa per l'energia solare autoconsumata. Spesso assegna a un'impresa come Climkit la gestione del conteggio e della fatturazione individuale.

## Chi fa cosa?

**Proprietario / Amministrazione:** determina la tariffa dell'elettricità solare consumata nel RCP. In caso di domande in merito, si prega di contattarli direttamente.

**Gestore della rete di distribuzione (GRD):** fornisce l'elettricità quando la produzione solare non è sufficiente e stabilisce le tariffe di utilizzo della rete (informazioni disponibili sul loro sito internet).

**Climkit:** gestisce il conteggio a distanza e la fatturazione individuale nel RCP. Le spese di gestione (CHF 6.50 IVA esclusa/mese per punto di fatturazione) non sono cambiate da diversi anni. Climkit non è un fornitore di elettricità e non definisce le tariffe energetiche.

## Come funziona la fatturazione?

**Ricezione delle fatture:** la prima fattura viene inviata per posta per validare i vostri dati di contatto. Le successive possono essere trasmesse gratuitamente via e-mail o eBill. Gli invii cartacei aggiuntivi costano CHF 2.75 IVA esclusa per spedizione.

**Frequenza:** la fatturazione avviene generalmente ogni trimestre. La prima fattura può coprire un periodo superiore ai tre mesi se l'attivazione ha richiesto più tempo.

**Contenuto:** la fattura specifica separatamente il consumo di elettricità solare da quello proveniente dalla rete.

### Cosa fare in caso di trasloco?

Informate l'amministrazione della vostra partenza; essa comunicherà l'informazione a Climkit.

### Quali altri costi possono esservi addebitati?

#### Colonnine di ricarica per veicoli elettrici

**(Mobility):** Se il vostro parcheggio dispone di colonnine di ricarica (Mobility), potete chiedere al proprietario l'installazione di una colonnina individuale oppure utilizzare una colonnina condivisa. La fatturazione delle ricariche avviene secondo il vostro consumo, identificato grazie a un badge personale.



Se la colonnina è stata finanziata dal proprietario, una tariffa d'utilizzo è di regola presente sulla vostra fattura dell'elettricità. Desiderate installare una colonnina? Contattate l'amministrazione o il proprietario per conoscere le possibilità.

**Lavanderia collettiva (Washaccess):** Se il sistema Washaccess è installato, Climkit gestisce l'accesso e la fatturazione tramite un badge personale; non è più necessario portare monete o carte prepagate. Grazie al conteggio preciso, pagate solo l'effettiva elettricità consumata. La tariffa include generalmente l'elettricità e la manutenzione delle macchine (definita dal proprietario).

**Ricarica biciclette elettriche (eBike):** Se nel locale bici sono installate delle prese connesse, potete ricaricare la vostra e-bike identificandovi con il vostro badge. Ogni presa è dotata di un contatore che consente a Climkit di effettuare un rilevamento e una fatturazione precisa del vostro consumo.

### Come ottenere un badge?

Contattate il supporto Climkit per riceverne uno (costo unico: CHF 24.00 IVA esclusa).

### E per la lettura del riscaldamento e dell'acqua calda/fredda?

Negli edifici recenti, il vostro appartamento è di regola dotato di contatori individuali per il riscaldamento e l'acqua (calda e fredda), consentendo una ripartizione equa delle spese generali. Climkit è incaricata della lettura di questi contatori, i cui dati vengono trasmessi all'amministrazione/proprietario per il conteggio annuale dei costi accessori. Il riscaldamento e l'acqua non sono fatturati da Climkit, ma tali costi sono riportati nel conteggio annuale generale che ricevete dall'amministrazione o dal proprietario. Potete consultare i vostri consumi in tempo reale sulla vostra piattaforma online Climkit.

### Come monitorare e ridurre i miei consumi?

Con il vostro account online Climkit, potete consultare i consumi (elettricità, acqua, riscaldamento, ricariche) in base alle attrezzature presenti nello stabile e accedere alle vostre fatture.

**Consiglio:** per sfruttare al massimo l'energia solare dell'edificio, privilegiate l'uso degli apparecchi che consumano molta energia (lavatrice, lavastoviglie, ricarica di biciclette/auto elettriche) durante il giorno, soprattutto in caso di bel tempo.

### Come ottenere il proprio account online?

Create un account su [app.climkit.io/membre/](https://app.climkit.io/membre/) utilizzando il numero e l'importo dell'ultima fattura di consumo ricevuta - esclusa la fattura di hardware, come un badge RFID. Potrete quindi accedere tramite il sito web oppure la nostra applicazione mobile.

### Altre domande?

Per qualsiasi altra domanda, contattateci a [service@climkit.io](mailto:service@climkit.io) oppure allo 021 588 15 19.