

Prosedyre:

Nullstilling av KnowMe-enhet

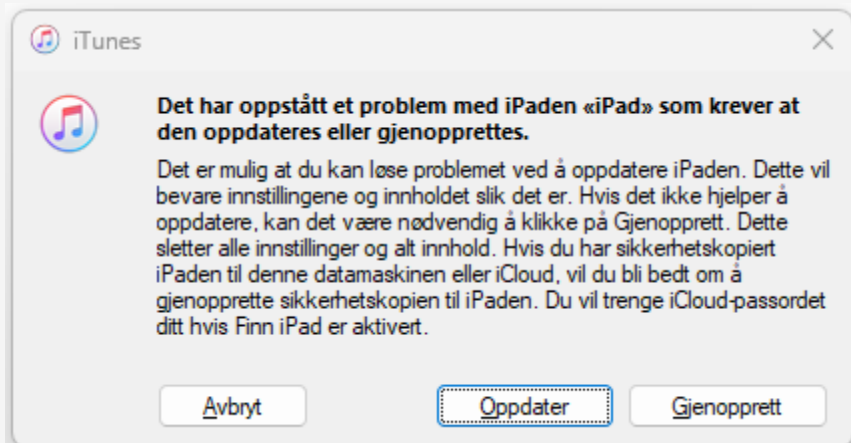
Formål: Denne prosedyren skal følges når en KnowMe-enhet skal kasseres, eller når den skal beholdes av NAV som en vanlig iPad uten tilgang til KnowMe. Dersom enheten skal leveres ut til en ny bruker skal den sendes til leverandør med henvisning til tjenesten «Klargjøring for gjenbruk».

Forutsetning: Prosedyren krever tilgang til en PC eller Mac med iTunes (PC) eller Finder (Mac) installert.

Prosedyre

1. Informer leverandøren om at maskinen skal avvikles. Dette gjøres skriftlig per e-post til support@lifetools.no. Inkluder referanse til maskinens serienummer i e-posten.
2. Skru av iPaden og koble den til en PC eller Mac
3. Bruk en USB- eller USB-C-kabel til å koble iPaden til datamaskinen

4. Trykk og hold hjem-knapp + på-knapp til du ser bilde av en datamaskin og en Lightning-kabel (ca 15 sekunder). I iTunes vil du få følgende valg:



5. Velg «Gjenopprett» og deretter «Gjenopprett og oppdater»



6. Du vil se et lite ikon oppe i høyre hjørne som viser at overføring er i gang. Denne prosessen tar noe tid.



7. Når maskinen er tilbakestillt kan den kasseres eller tas i bruk som en ordinær iPad.