


FACT24 ONE Login

FACT24
ultimate PLUS

Nouvelle connexion simplifiée pour toutes vos applications FACT24

Munich, le 18 mai 2020

A photograph of a person standing on a dark, rocky mountain peak. In the background, there are large, snow-capped mountains under a clear sky. The foreground shows a calm body of water reflecting the scene.

Contenu :

1. Processus d'inscription simplifié
2. Remarque : Connexion de plusieurs utilisateurs avec la même adresse e-mail
3. Que dois-je faire si j'ai oublié mon mot de passe ?

Introduction :

Nouvelle connexion simplifiée

FACT24
ultimate PLUS

Pour vous permettre **un accès facile et rapide à notre outil de gestion de crise**, nous avons **simplifié le processus de connexion**. Dès maintenant, avec vos données de connexion FACT24, vous pouvez également vous connecter à l'outil de gestion de crise !

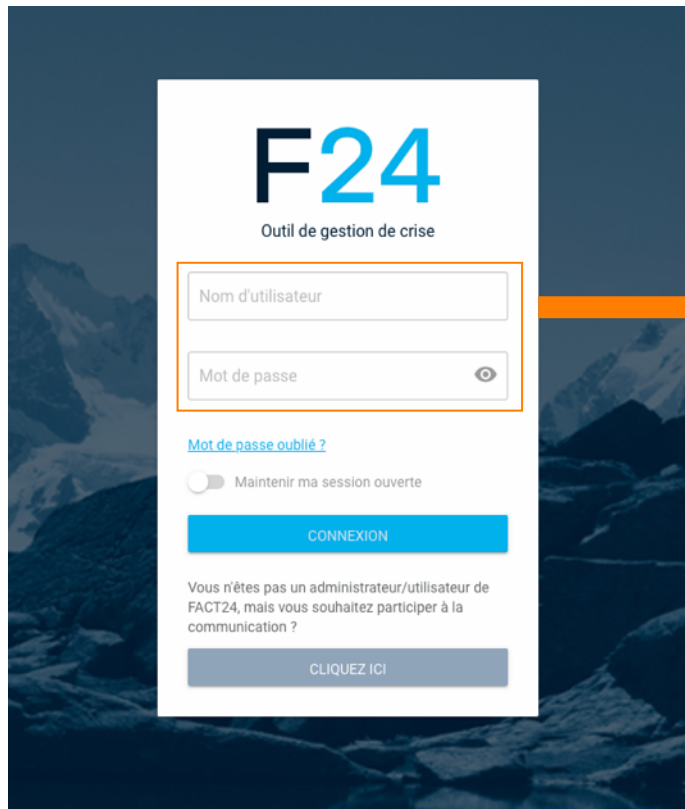
À l'avenir, vous pourrez utiliser votre nom d'utilisateur FACT24 et votre mot de passe pour :

- l'interface d'administration FACT24,
- l'outil de gestion de crise (FACT24 ultimate PLUS),
- l'appli F24 Alert!

Nous vous expliquons ci-après ce qui a changé et ce que vous devez éventuellement observer :

Inscription avec vos données d'utilisateur FACT24

Nouvelle fenêtre de connexion à partir du 25/05/2020



Étape 1 :

Veillez entrer dans ce champ de saisie votre nom d'utilisateur FACT24 ainsi que votre mot de passe. C'est à dire les données avec lesquelles vous vous connectez toujours à FACT24. **Confirmez vos données en cliquant sur « CONNEXION ».**

Si vous souhaitez sauvegarder vos données d'utilisateur pour ce site, cliquez auparavant sur « **Maintenir ma session ouverte** ».

Si vous avez oublié votre mot de passe, vous trouverez de l'aide page 9.

POUR LES PARTICIPANTS AUX COMMUNICATIONS :

Si vous êtes participant aux communications et non pas un administrateur et/ou utilisateur FACT24 veuillez cliquer sur « **CLIQUEZ ICI** ».

Introduction de la migration des données pour le transfert des anciens tableaux de bord, fils de discussion et modèles de tâches.



Étape 2 :

Cliquez sur « **POURSUIVRE AVEC MIGRATION DES DONNÉES** » et connectez-vous **une fois** (comme d'habitude) dans l'outil de gestion de crise.

Ceci est la seule manière de transférer vos anciens tableaux de bord, les fils de discussion et modèles de tâches!

Cette étape doit être effectuée par chaque administrateur.

Pour la migration des données : DERNIÈRE connexion avec l'ancienne solution via l'ancienne fenêtre de connexion

Connexion via
scannage du QR Code

ou

Connexion avec
l'adresse e-mail

The screenshot shows the FACT24 login interface. At the top is the 'F24' logo and the text 'Outil de gestion de crise'. Below this are two tabs: 'Connexion Web' (selected) and 'Connexion'. The 'Connexion Web' tab contains instructions: 'Pour obtenir votre code de connexion, ouvrez l'application TrustCase sur votre téléphone mobile, sélectionnez « FACT24 » dans le menu de gauche, puis « Connexion Web Outil de gestion de crise ». Scannez ensuite le QR Code ci-dessous.' Below the text is a large QR code. At the bottom, there is a field labeled 'Code de connexion web*' and a 'CONNEXION' button.

The screenshot shows the FACT24 login interface. At the top is the 'F24' logo and the text 'Outil de gestion de crise'. Below this are two tabs: 'Connexion Web' and 'Connexion' (selected). The 'Connexion' tab contains two input fields: 'Adresse e-mail *' with a character count '0/254' and 'Mot de passe *' with a character count '0/25'. Below these fields is a blue 'CONNEXION' button and a link 'ENREGISTRER UN NOUVEAU PROFIL'.

Étape 3 :

Veuillez vous connecter une dernière fois comme vous l'avez toujours fait - soit en scannant le QR Code (Connexion Web), soit en saisissant votre adresse e-mail (Connexion). Ceci est la seule manière de transférer vos anciennes données.

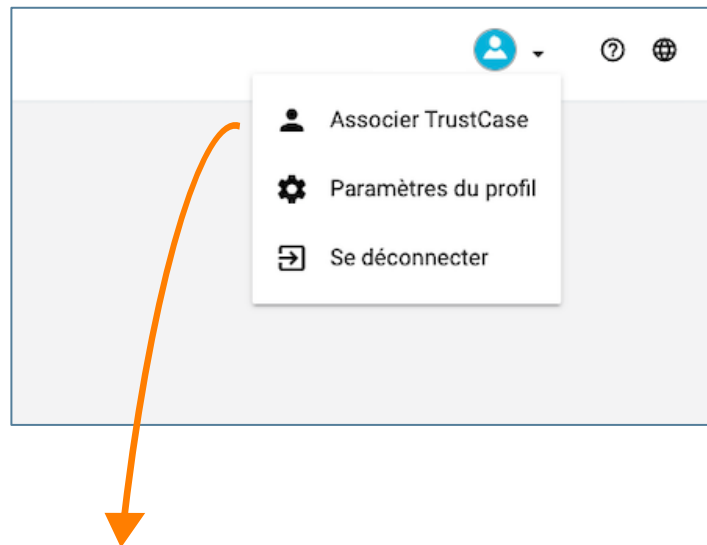
Connexion en scannant le QR Code (onglet: Connexion web) :

Ouvrez votre application TrustCase sur votre smartphone pour scanner le QR Code. Dans le menu, allez sur « FACT24 », puis sur « Connexion web outil de gestion de crise ». Scannez le QR Code. Après avoir entré le code qui s'affiche sur votre écran, cliquez sur « CONNEXION ».

Connexion avec l'adresse e-mail (onglet: Connexion) :

Entrez ici votre adresse e-mail et votre mot de passe. Veuillez confirmer vos données en cliquant sur « CONNEXION ».

Juste au cas où : connexion ultérieure à TrustCase dans l'outil de gestion de crise



Vous pouvez également **vous connecter ultérieurement à TrustCase à travers l'outil de gestion de crise**. Ceci peut être nécessaire, par exemple, si vous avez perdu votre appareil et souhaitez en connecter un nouveau.

Pour cela, allez simplement dans l'outil de gestion de crise en haut à droite sur votre profil et cliquez sur « **Associer TrustCase** ».

De cette manière, vous aurez à nouveau accès à vos anciens fils de discussion. Si vous avez encore besoin d'accéder à vos modèles de tâches et à vos tableaux de bord, veuillez contacter le service d'assistance F24.

Associer TrustCase

Vous pouvez ici associer un nouveau terminal pour les notifications Push F24 (TrustCase) à votre compte FACT24.
Les fils de conversation de ce terminal seront directement disponibles dans l'outil de gestion de crise. Si vous souhaitez rétablir l'accès aux anciens tableaux de bord et aux modèles de tâches de votre compte, veuillez contacter notre assistance.

ANNULER ASSOCIER MAINTENANT

Message d'erreur - en cas de connexion « partagée » avec une même adresse e-mail



The screenshot shows the FACT24 web interface. At the top is the 'F24' logo. Below it is the text 'Outil de gestion de crise'. There are two tabs: 'Connexion Web' (selected) and 'Connexion'. Under 'Connexion Web', there is a paragraph of instructions: 'Pour obtenir votre code de connexion, ouvrez l'application TrustCase sur votre téléphone mobile, sélectionnez « FACT24 » dans le menu de gauche, puis « Connexion Web Outil de gestion de crise ». Scannez ensuite le QR Code ci-dessous.' Below this is a QR code. Under the QR code is a label 'Code de connexion web *' followed by a redacted code '.....'. Below the redacted code is a red error message: 'Erreur. Pour votre compte FACT24, il existe un terminal Notification Push F24 correspondant. Veuillez essayer avec le terminal Notification Push F24.' At the bottom is a blue button labeled 'CONNEXION'.

En principe, nous recommandons notamment pour des raisons de sécurité qu'une adresse e-mail personnelle biunivoque soit affectée à chaque utilisateur !

Si pour certaines raisons, plusieurs utilisateurs utilisent une même adresse e-mail, il n'est possible de se connecter à TrustCase que si le même smartphone est utilisé pour scanner le QR Code !

Un message d'erreur s'affiche vous informant qu'un terminal Notifications Push F24 est déjà créé pour ce compte FACT24.

Éventuellement, le code n'a pas été saisi correctement. Veuillez le saisir à nouveau.
Ou il ne s'agit pas du smartphone avec le numéro de portable affecté au terminal Notifications Push F24 dans FACT24. Veuillez utiliser le terminal Notifications Push F24 correct.

Ensuite, vous pouvez poursuivre en cliquant sur « CONNEXION ».

MOT DE PASSE OUBLIÉ ET RÉINITIALISER

F24
Outil de gestion de crise

Nom d'utilisateur

Mot de passe

[Mot de passe oublié ?](#)

☐ Maintenir ma session ouverte

CONNEXION

Vous n'êtes pas un administrateur/utilisateur de FACT24, mais vous souhaitez participer à la communication ?

CLIQUEZ ICI

Pour réinitialiser le mot de passe, saisissez vos données utilisateur.

Nom d'utilisateur/Numéro d'utilisateur

Sélectionnez au moins une option pour recevoir un nouveau mot de passe :

☒ E-mail ☒ Notification Push F24 ou SMS

Réinitialiser le mot de passe

Autre possibilité :
Veuillez nous envoyer votre requête par télécopie au +49 89 2323638-6.

Pour des raisons de sécurité, veuillez nous envoyer votre demande sur un papier à en-tête de votre entreprise et signée par un administrateur.
Dans le cas contraire, nous ne pourrions traiter votre demande.

Au cas où vous auriez oublié votre mot de passe, cliquez sur « **Mot de passe oublié ?** ».

La fenêtre dans laquelle vous pouvez réinitialiser votre mot de passe s'affiche alors. Pour pouvoir réinitialiser votre mot de passe, veuillez entrer vos données d'utilisateur (nom ou numéro d'utilisateur).

Votre nouveau mot de passe vous sera - selon l'option que vous choisissez - envoyé à votre adresse e-mail et/ou notifié par Notification Push F24 ou SMS. Une option au moins doit être sélectionnée pour réceptionner le nouveau mot de passe.

Ensuite, cliquez sur « **Réinitialiser le mot de passe** »

Créer un nouveau mot de passe

Le mot de passe doit comporter au moins 8 caractères.

Le mot de passe doit comporter des caractères standard (Aa-Zz).

Le mot de passe doit comporter des chiffres (0-9).

Le mot de passe doit comporter des minuscules et des majuscules.

Le mot de passe doit comporter des caractères spéciaux (. , # @ ! ? \$ _ - *).

Nom d'utilisateur/Numéro d'utilisateur

Mot de passe

Répéter le mot de passe

Qualité du mot de passe

Vide

OK

Un message s'affiche vous informant qu'un e-mail et/ou une notification Push F24 ou un SMS avec un lien de confirmation vous a été envoyé.

Une fois que vous avez cliqué sur le lien de confirmation, la fenêtre représentée à gauche s'ouvre. Entrez ici votre nouveau mot de passe.

Ensuite, confirmez en cliquant sur « **OK** ».

Cliquez [ici](#) si vous souhaitez découvrir en détail comment réinitialiser votre mot de passe.

Contact

F24



F24 AG | Ridlerstrasse 57 | 80339 Munich | Germany
T +49 89 23 23 638 0 | F +49 89 23 23 638 6 | office@f24.com

www.f24.com