

## Schnittstellen und Anbindungsmöglichkeiten zur Datensynchronisation mit FACT24

Es gibt vier verschiedene Möglichkeiten, um z.B. Daten wie Personen, Gruppen, Alarme, Meldungen, usw. zu importieren.



1) Zur Verfügung gestellt von Soffico GmbH, einem F24-Partner

### Möglichkeiten der Datensynchronisation im Detail:

**Verfügbar in allen vier  
Produkteditionen:**

**FACT24** ENS starter   **FACT24** ENS essential   **FACT24** ENS advanced   **FACT24** CIM starter

#### 1) Manueller Konfigurationsupload in FACT24 via Dateiformat .xlsx

Es besteht die Möglichkeit im Bereich „Administration“ mittels der Funktion „Konfigurationsupload“ Personen hinzuzufügen, zu bearbeiten und zu löschen (als globaler Import, also für die Gesamtorganisation oder nur die jeweilige Organisatorische Einheit).

*Empfohlen für bis zu 1.000 Personen*

**Optionale Zusatzleistung für die  
Produkteditionen:**

**FACT24**  
ENS essential

**FACT24**  
ENS advanced

**FACT24**  
CIM starter

**2) Datenupload via F24 SFTP-Server**

Als optionale Zusatzleistung können Daten mit den Dateiformaten, wie z.B. CSV, XML sowie weitere über den F24 SFTP-Server in FACT24 hochgeladen werden. Dies ist auch automatisiert möglich – je nachdem, wie Sie es handhaben. Die Konfigurationskosten sowie die monatlichen Nutzungsgebühren entnehmen Sie bitte unserer Preisliste.

*Empfohlen ab 1.000 Personen*

**Optionale Zusatzleistung für die  
Produkteditionen:**

**FACT24**  
ENS essential

**FACT24**  
ENS advanced

**FACT24**  
CIM starter

**3) Anbindung eigener Systeme via Orchestra von Soffico**

Etliche Systeme sowie Datenbanken lassen sich via Orchestra mit FACT24 verbinden, wie z.B. Microsoft Active Directory, verschiedene SAP-Systeme, SalesForce, uvm. sowie Datenbanken wie ORACLE, DB2, etc. Orchestra fungiert dabei als Bindeglied bzw. „Übersetzer“ zwischen Ihrer Datenbank und der Web Services API von FACT24. Es besteht die Möglichkeit, auch nur geänderte Daten („Deltas“) hochzuladen.

Die Runtime-Umgebung für Orchestra wird vor Ort in Ihrer IT-Umgebung installiert. Notwendig ist eine virtualisierte Windows-Server-Umgebung mit 10 GB RAM, 50 GB HDD und mind. 2 Kernel.

Die monatlichen Nutzungsgebühren für Orchestra finden Sie in unserer Preisliste. Die Einrichtungsgebühr für die Web Services API und die Orchestra-Verbindung hängen vom Aufwand ab und bestimmen wir mit Ihnen im ersten Gespräch zur Klärung der technischen Details.

*Empfohlen ab 1.000 Personen*

**Optionale Zusatzleistung für die  
Produkteditionen:**

**FACT24**  
ENS essential

**FACT24**  
ENS advanced

**FACT24**  
CIM starter

**4) Automatisierte Datensynchronisation mittels Web Services API**

Als optionale Zusatzleistung bieten wir eine automatisierte Datensynchronisation Ihres gewünschten Systems mit FACT24 an.

Die Schnittstelle zu Ihrem System muss eigenständig oder vom Anbieter des anzubindenden Systems programmiert werden.

Die Kosten für die Einrichtung der Schnittstelle Web Services API sowie die monatlichen Kosten (bei Edition FACT24 CIM starter inkludiert) entnehmen Sie bitte unserer Preisliste.

*Empfohlen ab 1.000 Personen*