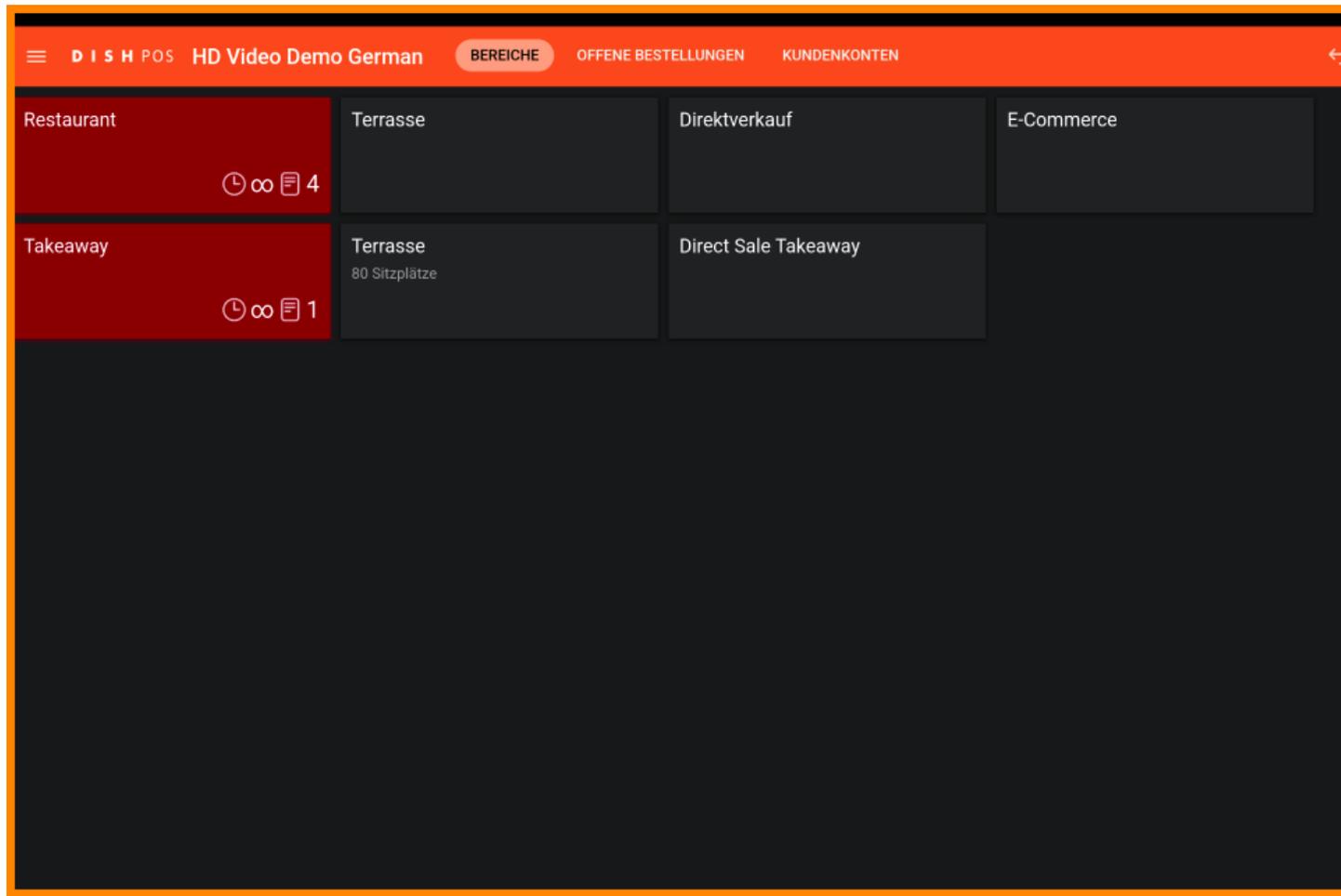


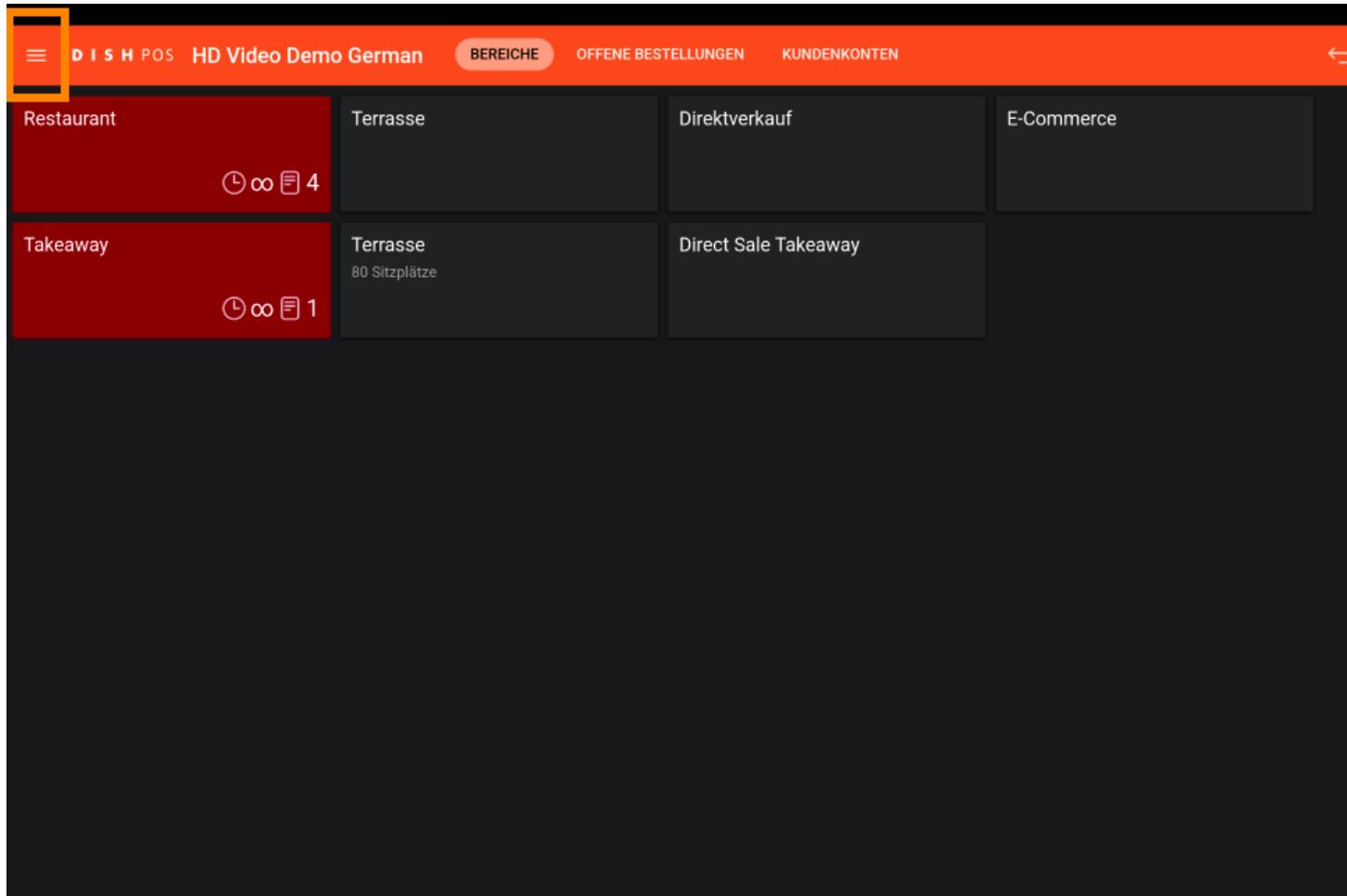


Willkommen in der **DISH POS App**. In diesem Tutorial zeigen wir dir, wie du eine abgeschlossene Bestellung stornierst und einen Grund dafür hinterlegst.

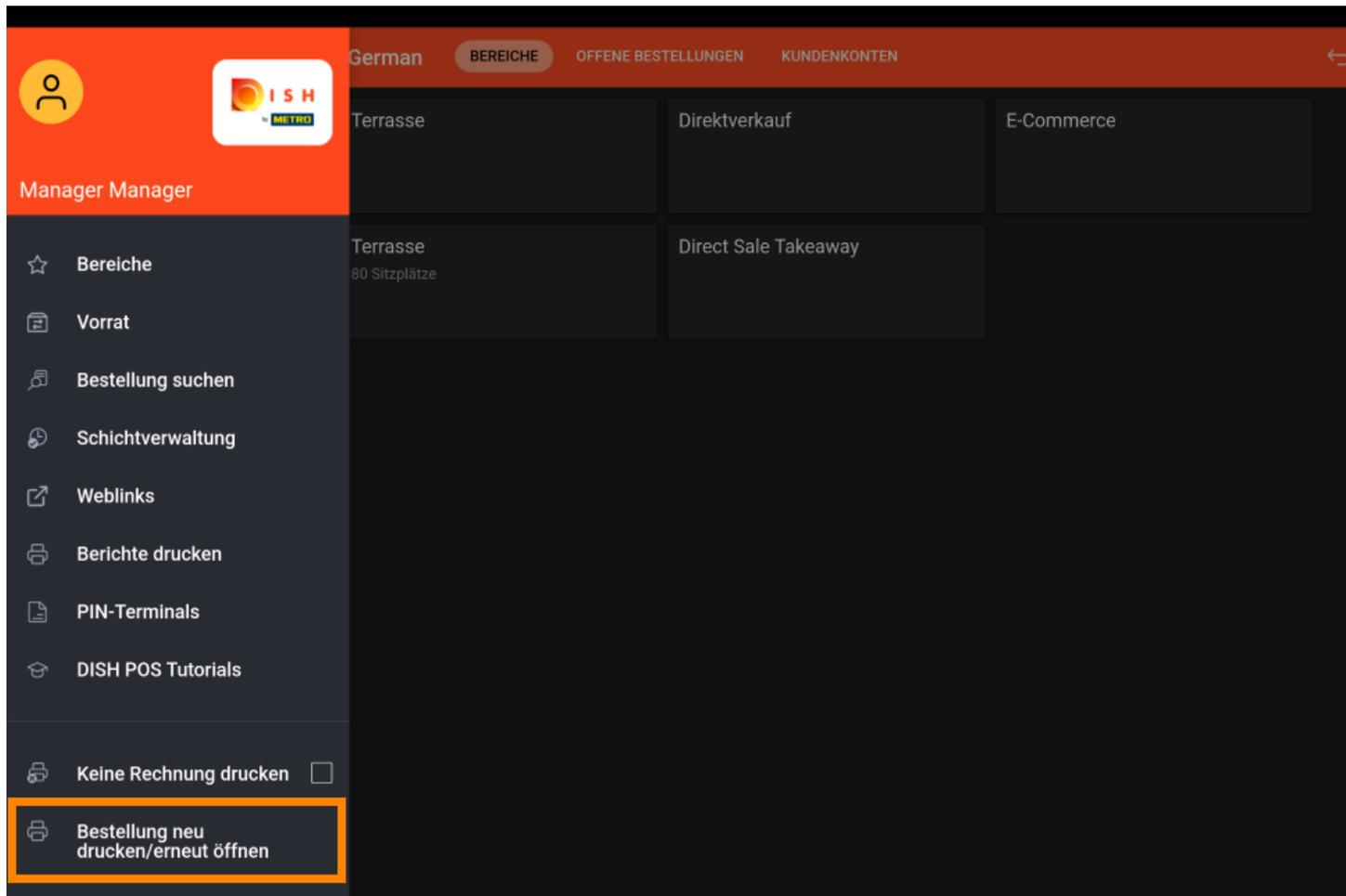




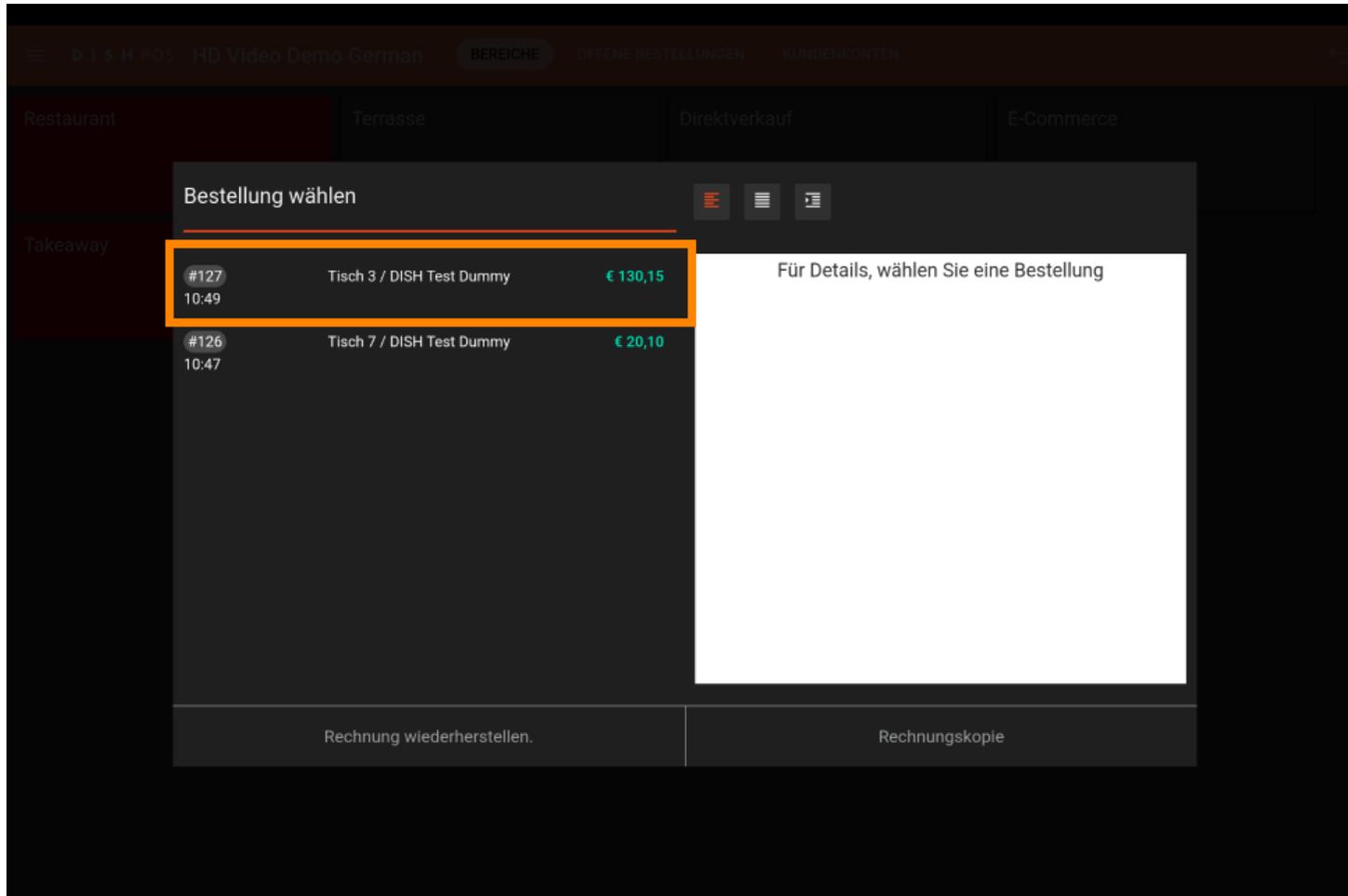
Zunächst tippe auf das **Menüsymbol**.



- Falls der Menüpunkt nicht sichtbar ist, **scrolle nach unten** und tippe auf **Bestellung neu drucken/erneut öffnen**.



Tippe auf die **Bestellung**, die du stornieren möchtest.





In der Tabletversion erscheint im rechten Bereich eine Auflistung mit allen gebuchten Artikeln.

The screenshot shows the DISH tablet interface. At the top, there are navigation tabs: Restaurant, Terrasse, Direktverkauf, and E-Commerce. Below these, there are icons for 'Bestellung wählen', a list icon, and a receipt icon. The main content area is divided into two sections. On the left, there is a list of orders with their respective tables and amounts. On the right, there is a detailed list of items with their quantities, unit prices, and total prices. The right section is highlighted with an orange border.

Item	Quantity	Unit Price	Total Price
Espresso	x1	2,90	2,90
Espresso	x1	2,90	2,90
Kaffee Latte	x1	3,95	3,95
Latte Macchiato	x1	3,95	3,95
Schmelztee	x1	3,20	3,20
Rückgabe			+0,25
Schweppes Bitter Lemon	x1	3,00	3,00
Rückgabe			+0,25
Schweppes Tonikum	x1	3,00	3,00
Rückgabe			+0,25
Calamari	x1	14,00	14,00
Entenleber	x1	18,50	18,50
Gruener Spargel	x1	11,50	11,50
Fisch Des Tages	x1	0,00	0,00
Steak Tartar	x1	21,50	21,50
Miesmuscheln	x1	21,50	21,50
Saisonales Gemuse	x1	19,50	19,50
			130,15

At the bottom of the interface, there are two buttons: 'Rechnung wiederherstellen.' and 'Rechnungskopie'.



Tippe nun auf **Rechnung wiederherstellen**.

The screenshot shows the DISH tablet interface for a receipt. At the top, there are navigation options: 'BEREICHE', 'OFFENE BESTELLUNGEN', and 'KUNDENKONTEN'. Below this, there are tabs for 'Restaurant', 'Terrasse', 'Direktverkauf', and 'E-Commerce'. The main content area is titled 'Bestellung wählen' and displays two orders:

Order ID	Table / Description	Amount
#127 10:49	Tisch 3 / DISH Test Dummy	€ 130,15
#126 10:47	Tisch 7 / DISH Test Dummy	€ 20,10

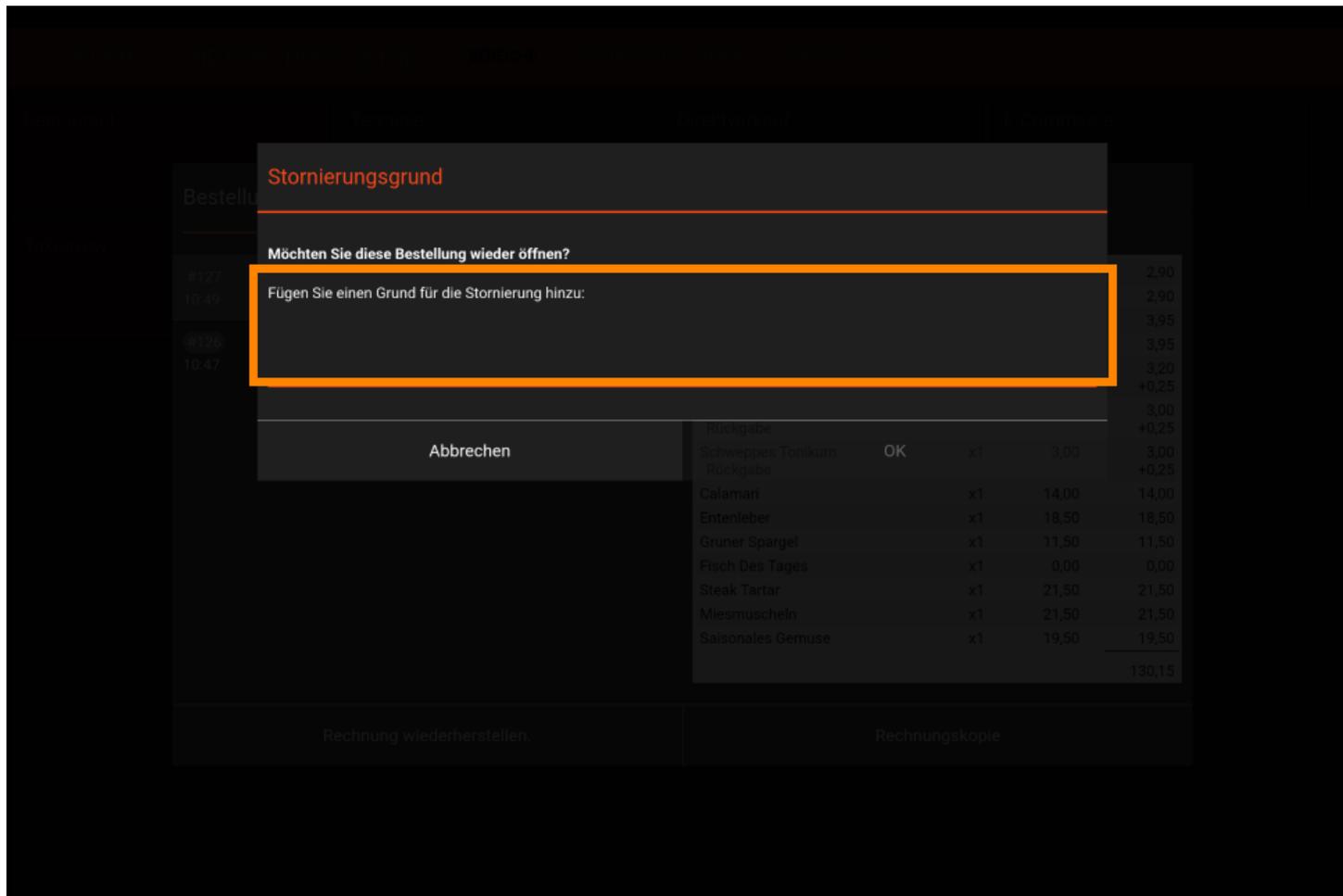
Below the orders, there is a detailed list of items with their quantities and prices:

Espresso	x1	2,90	2,90
Espresso	x1	2,90	2,90
Kaffee Latte	x1	3,95	3,95
Latte Macchiato	x1	3,95	3,95
Schmelztee	x1	3,20	3,20
Rückgabe			+0,25
Schweppes Bitter Lemon	x1	3,00	3,00
Rückgabe			+0,25
Schweppes Tonikum	x1	3,00	3,00
Rückgabe			+0,25
Calamari	x1	14,00	14,00
Entenleber	x1	18,50	18,50
Gruener Spargel	x1	11,50	11,50
Fisch Des Tages	x1	0,00	0,00
Steak Tartar	x1	21,50	21,50
Miesmuscheln	x1	21,50	21,50
Saisonaes Gemuse	x1	19,50	19,50
			<u>130,15</u>

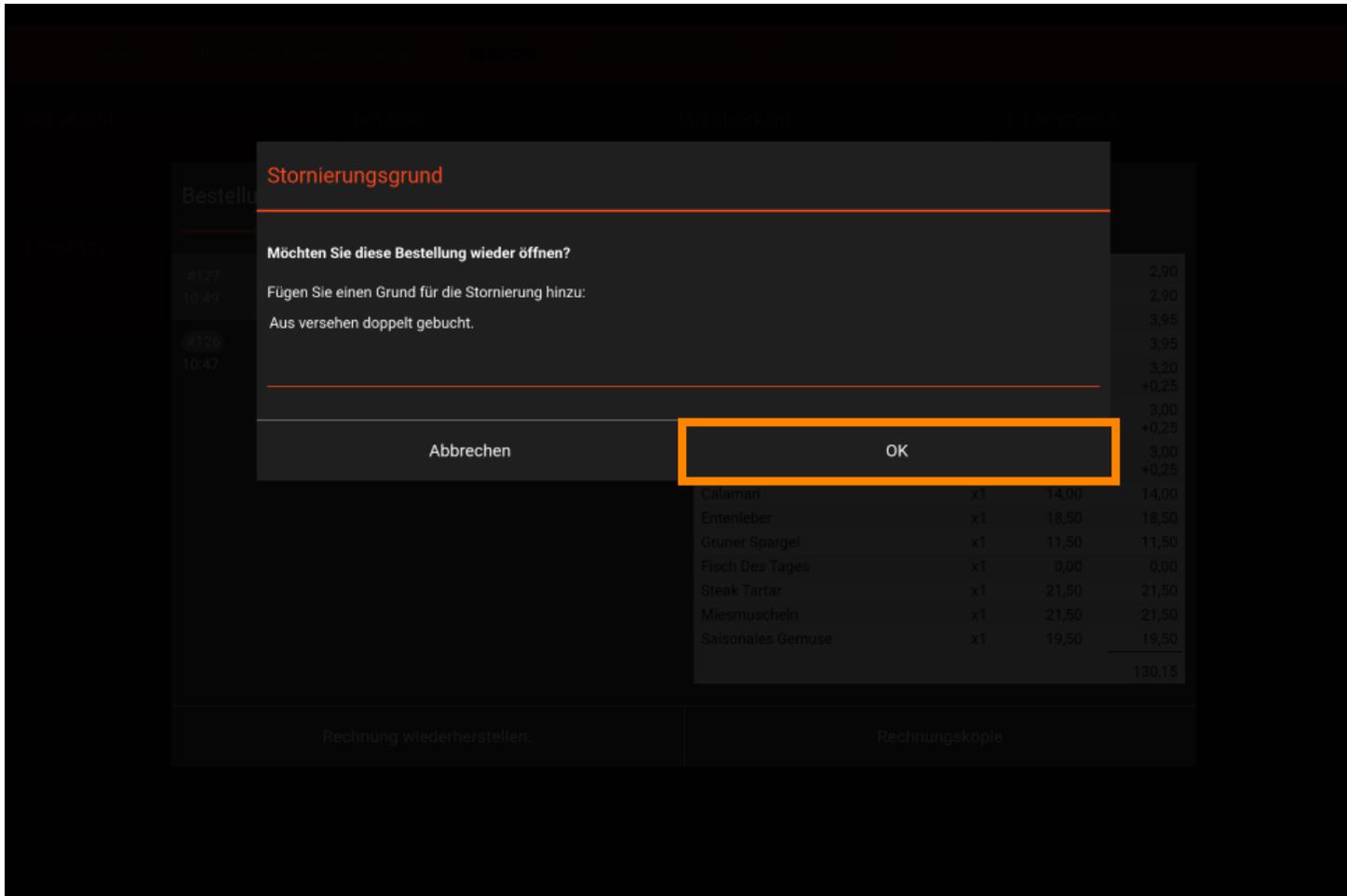
At the bottom of the screen, there are two buttons: 'Rechnung wiederherstellen.' (highlighted with an orange border) and 'Rechnungskopie'.



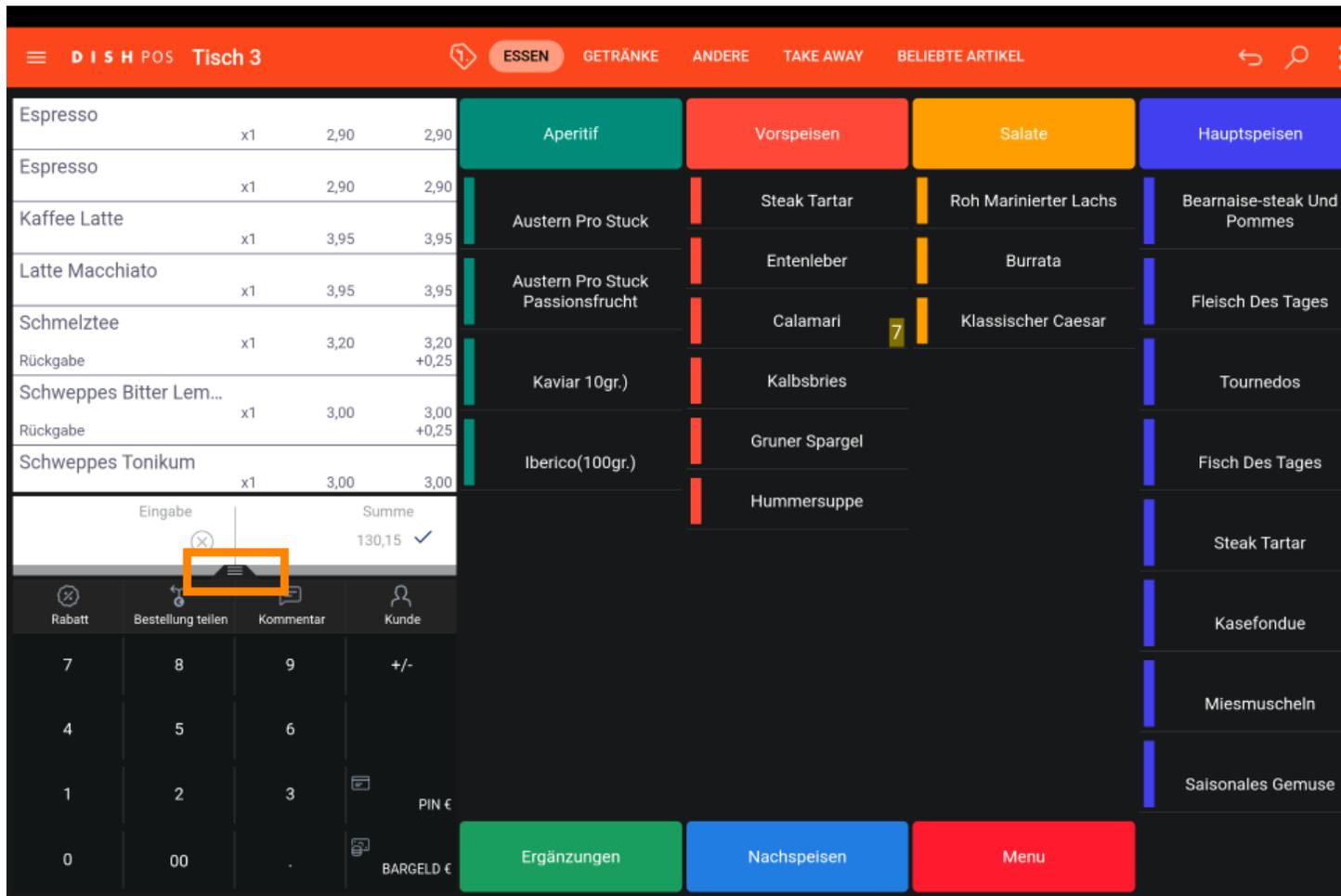
Es öffnet sich ein Fenster, in dem du einen Grund für das Wiederöffnen der Rechnung hinterlegen musst. **Hinweis: Die OK-Schaltfläche bleibt grau, bis der Grund für die Stornierung eingegeben wurde.**



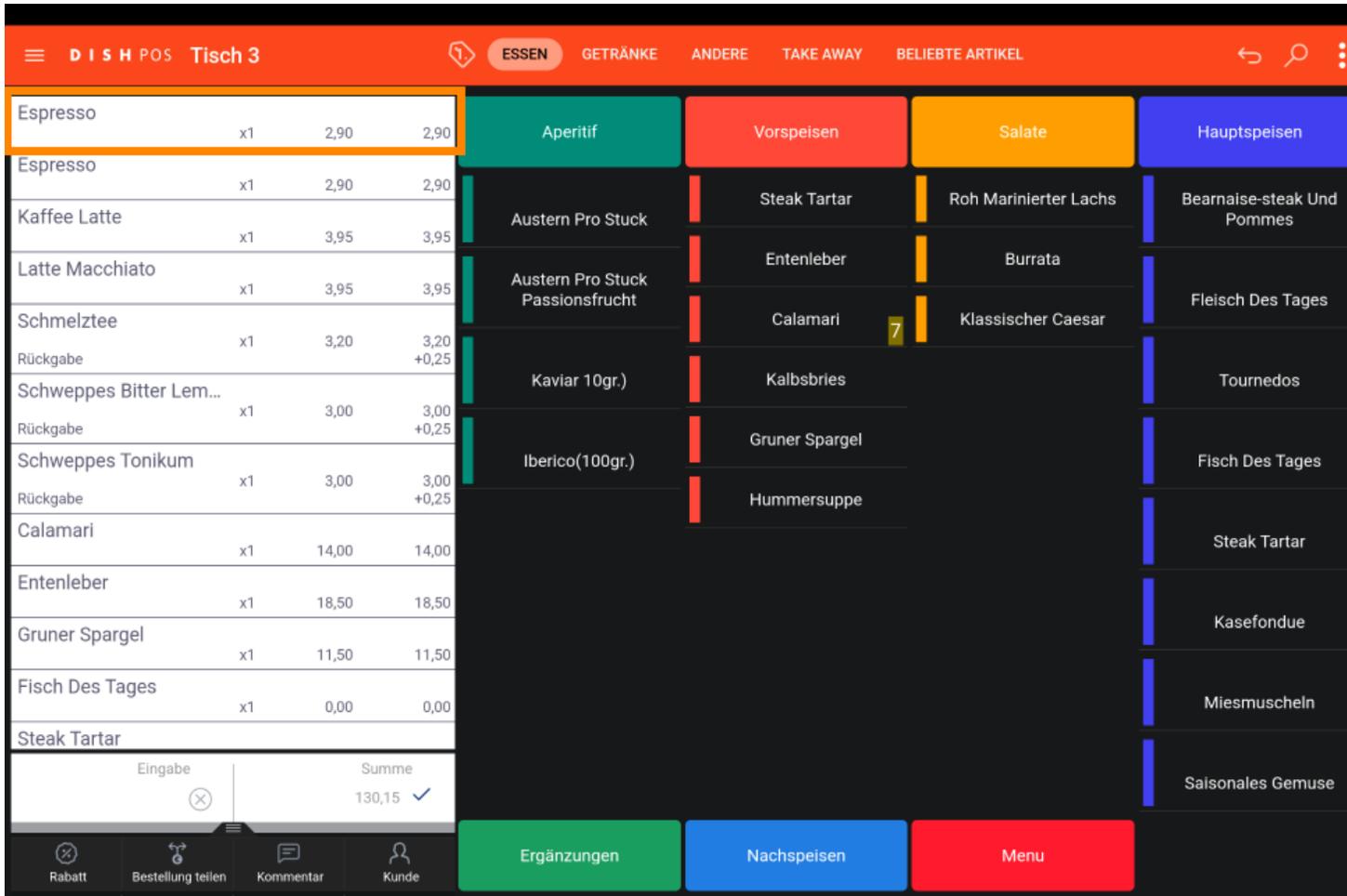
☞ Tippe jetzt auf **OK**.



- Für eine bessere Übersicht, ziehe die **numerische Tastatur** ein, indem du sie mit dem Finger nach unten ziehst.



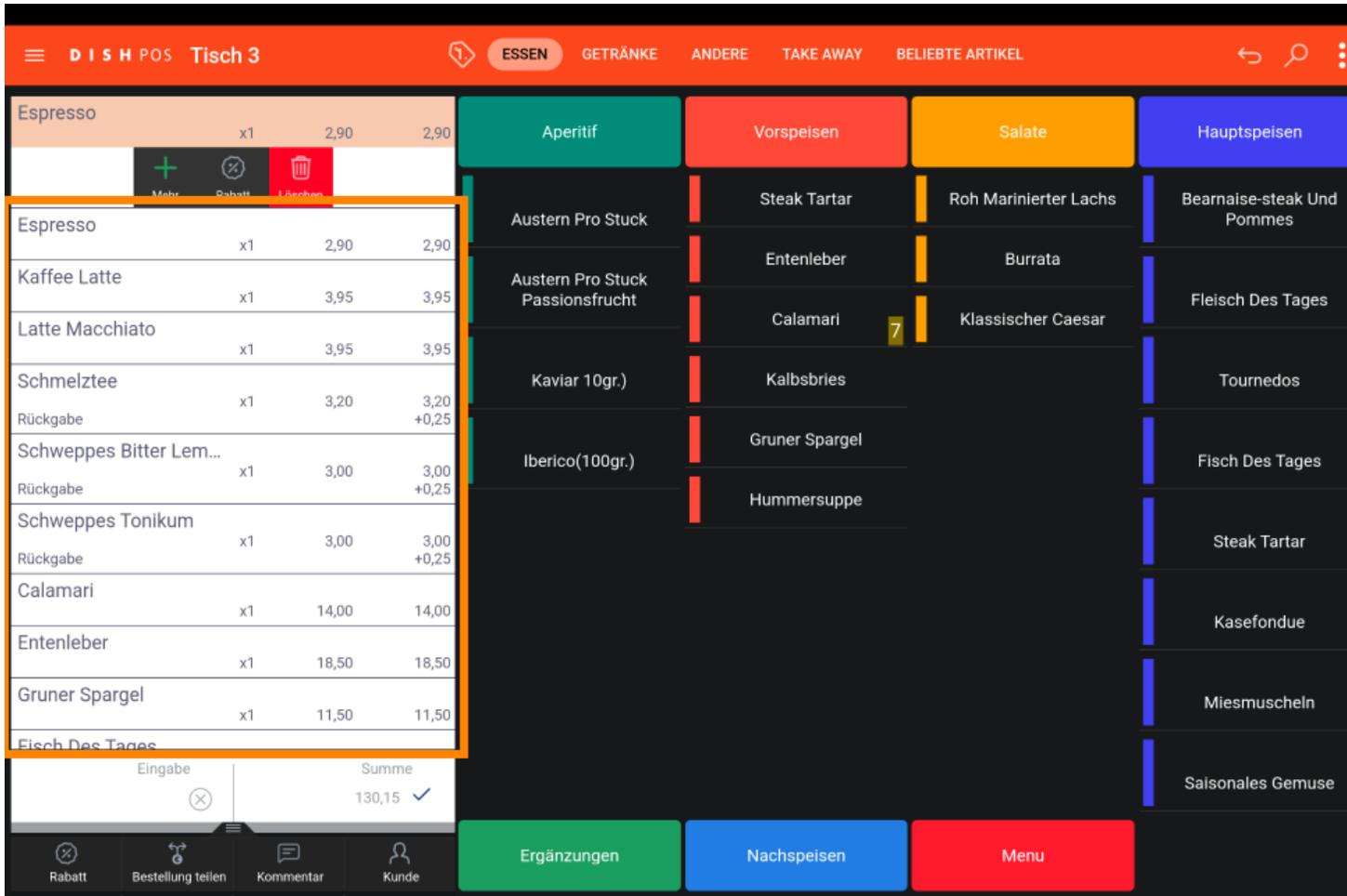
 **Tippe** und **halte** den Finger auf den ersten Artikel, bis dieser markiert ist.



The screenshot shows the DISH POS interface for 'Tisch 3'. The top bar includes navigation icons and category tabs: ESSEN, GETRÄNKE, ANDERE, TAKE AWAY, and BELIEBTE ARTIKEL. The main area is split into a receipt on the left and a menu grid on the right. The receipt lists items like Espresso, Kaffee Latte, and Calamari with their quantities and prices. The menu grid displays various food items categorized by color-coded buttons: Aperitif (green), Vorspeisen (red), Salate (yellow), and Hauptspeisen (blue). A bottom bar contains icons for Rabatt, Bestellung teilen, Kommentar, and Kunde, along with buttons for Ergänzungen, Nachspeisen, and Menu.

Item	Quantity	Price	Total
Espresso	x1	2,90	2,90
Espresso	x1	2,90	2,90
Kaffee Latte	x1	3,95	3,95
Latte Macchiato	x1	3,95	3,95
Schmelztee	x1	3,20	3,20
Rückgabe			+0,25
Schweppes Bitter Lem...	x1	3,00	3,00
Rückgabe			+0,25
Schweppes Tonikum	x1	3,00	3,00
Rückgabe			+0,25
Calamari	x1	14,00	14,00
Entenleber	x1	18,50	18,50
Gruener Spargel	x1	11,50	11,50
Fisch Des Tages	x1	0,00	0,00
Steak Tartar			
Eingabe		Summe	130,15 ✓

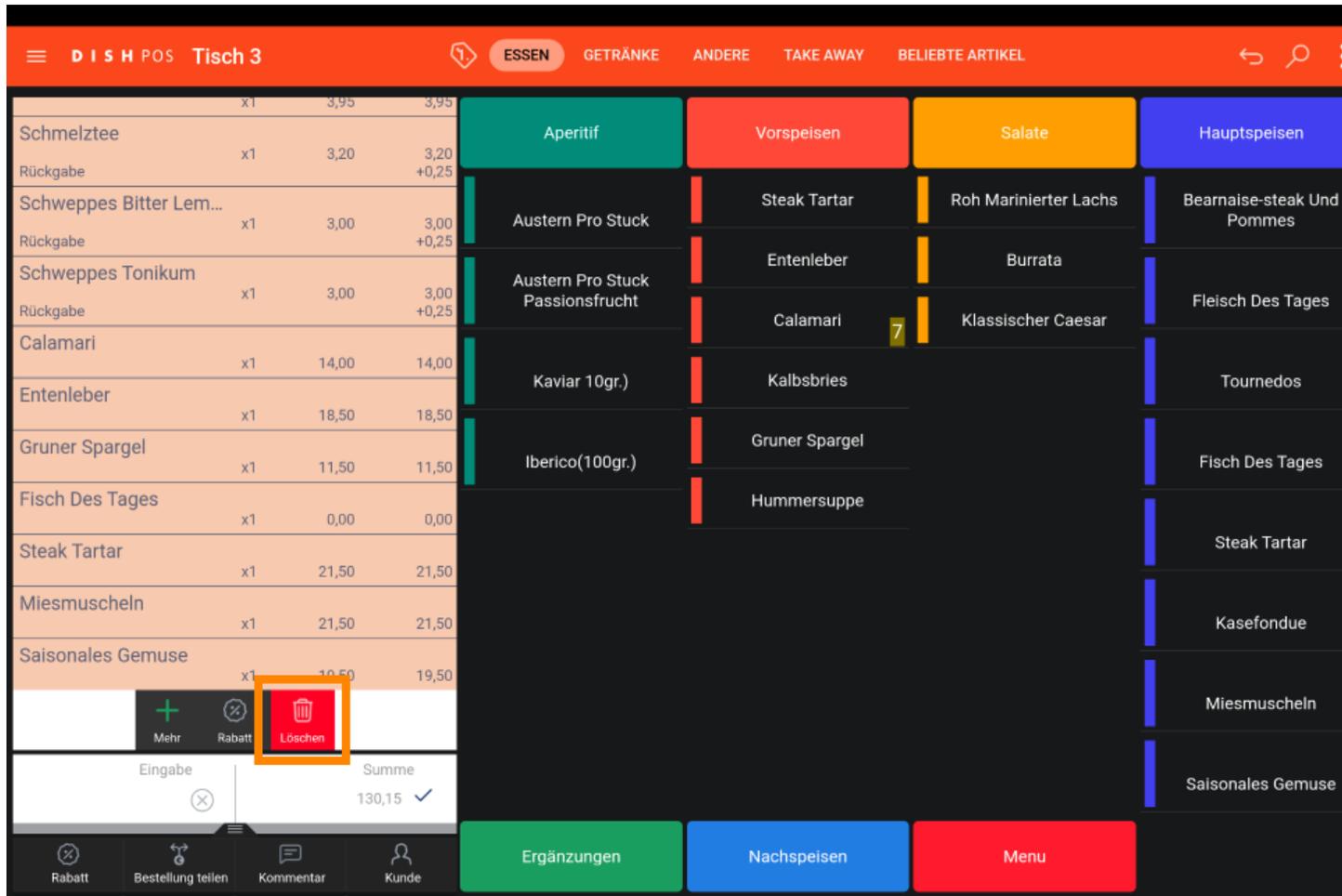
 **Markiere** nun alle weitere Artikel auf dieselbe Art.



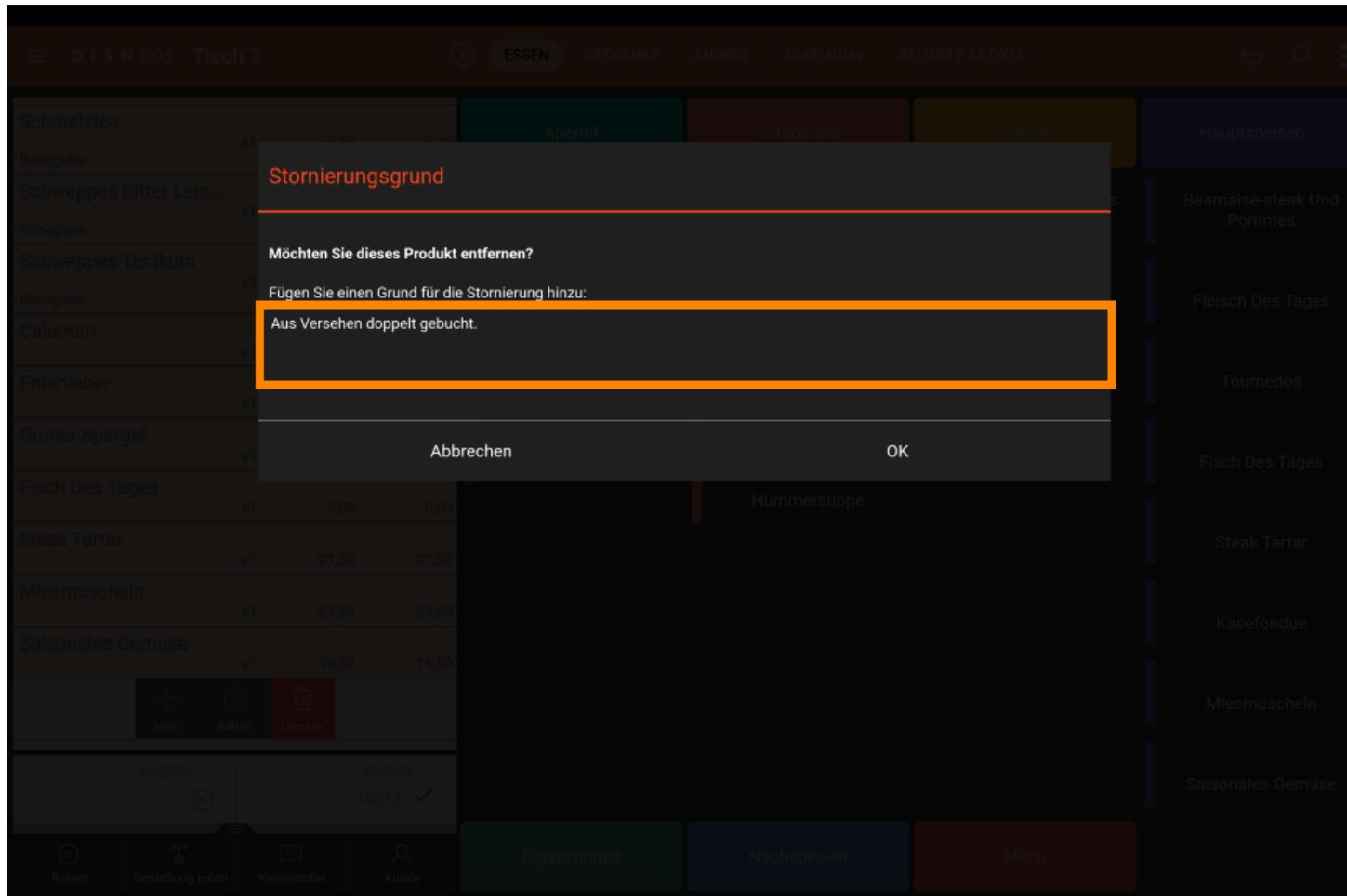
The screenshot shows the DISH POS interface for 'Tisch 3'. The top navigation bar includes 'ESSEN', 'GETRÄNKE', 'ANDERE', 'TAKE AWAY', and 'BELIEBTE ARTIKEL'. The main area is divided into a receipt on the left and a menu grid on the right. The receipt lists items with their quantities and prices, and the menu grid shows various food categories and items.

Item	Quantity	Price	Total
Espresso	x1	2,90	2,90
Espresso	x1	2,90	2,90
Kaffee Latte	x1	3,95	3,95
Latte Macchiato	x1	3,95	3,95
Schmelztee	x1	3,20	3,20
Rückgabe			+0,25
Schweppes Bitter Lem...	x1	3,00	3,00
Rückgabe			+0,25
Schweppes Tonikum	x1	3,00	3,00
Rückgabe			+0,25
Calamari	x1	14,00	14,00
Entenleber	x1	18,50	18,50
Gruener Spargel	x1	11,50	11,50
Fisch Des Tages			
Summe			130,15

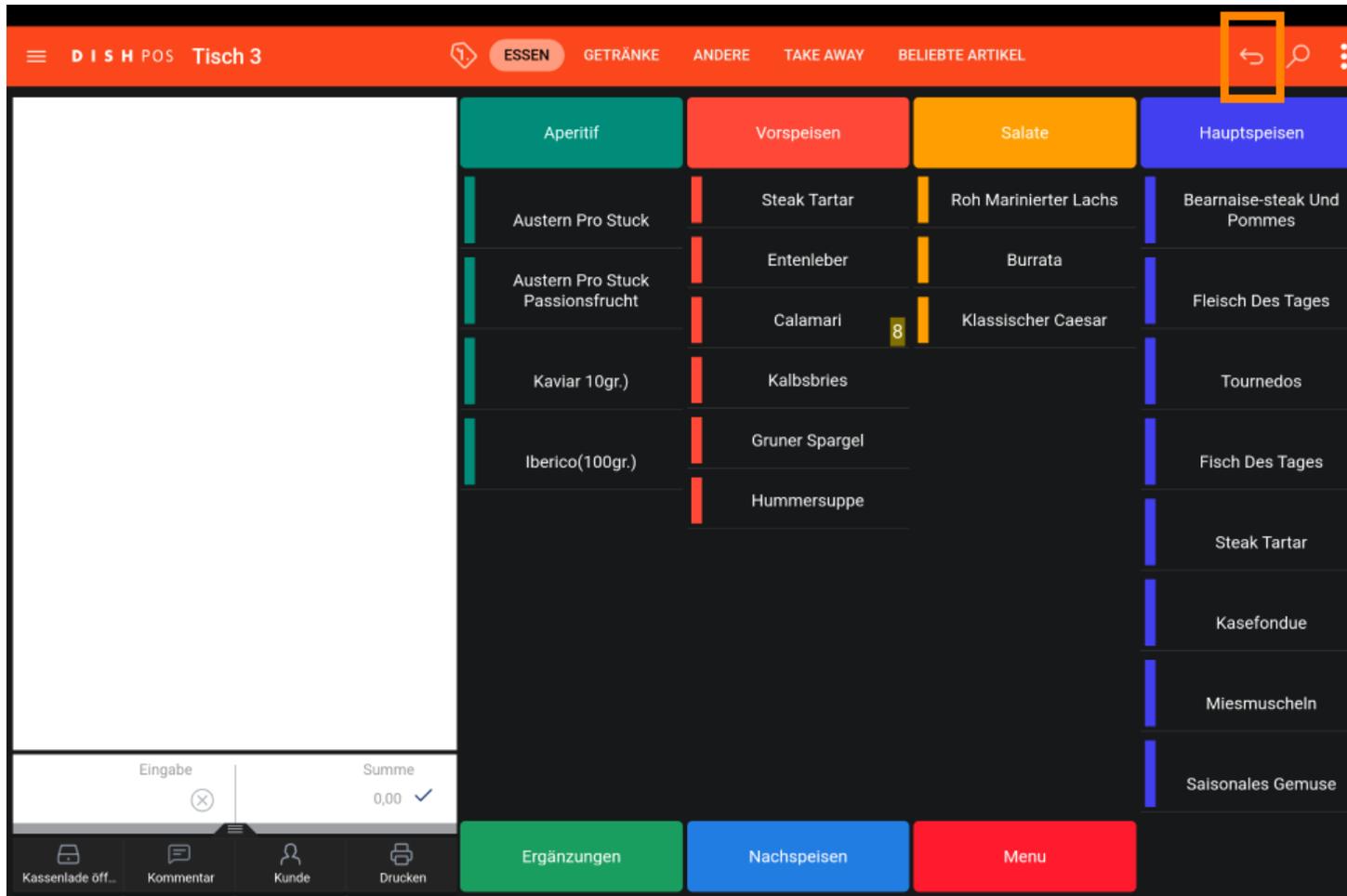
Wenn alle Artikel markiert sind, tippe auf **Löschen**.



Tippe nun den **Grund für die Stornierung** dieser Bestellung.

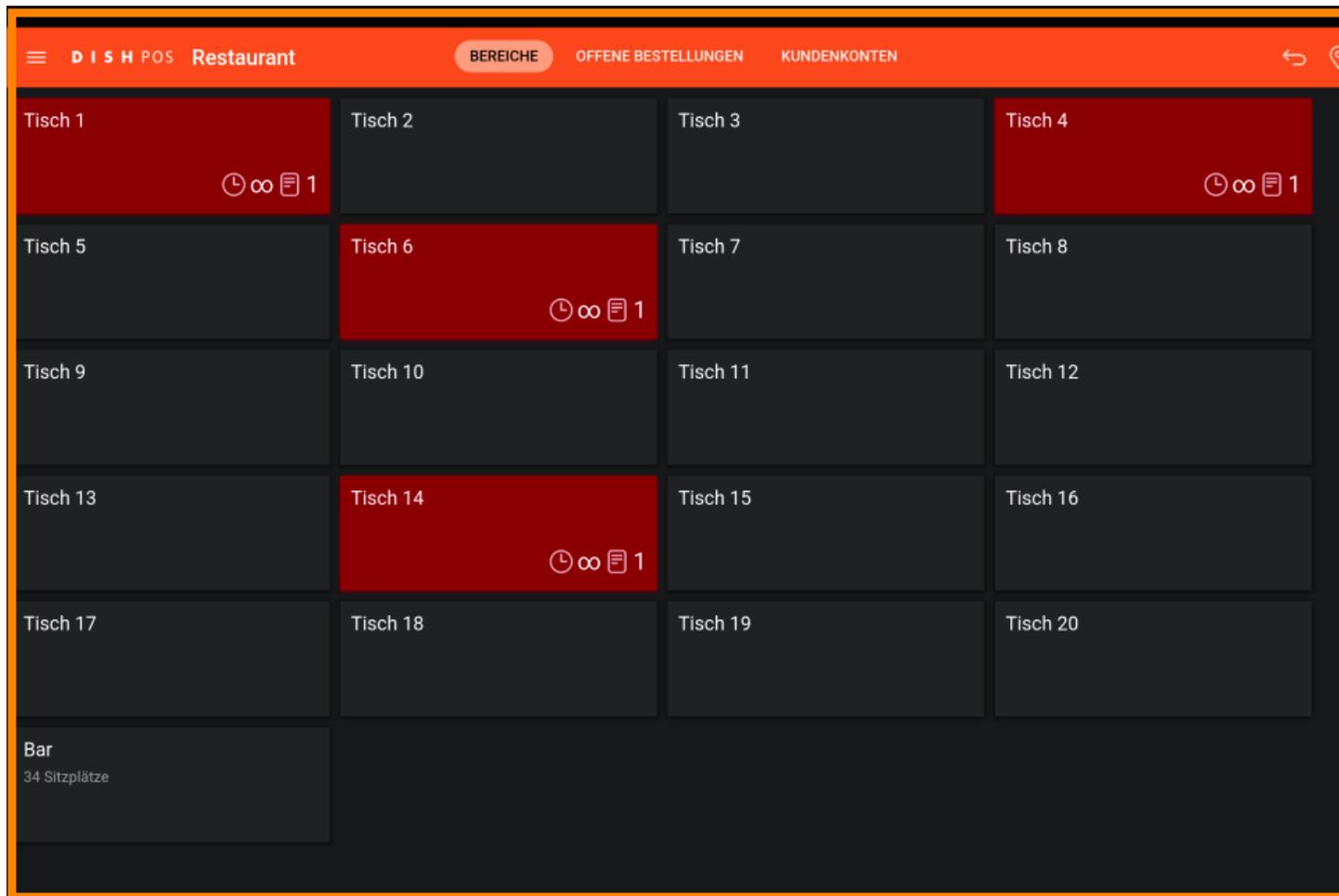


Wie du sehen kannst, ist der Tisch jetzt leer. Verlasse diesen, indem du auf **Rückwärts-Pfeil** tippst.

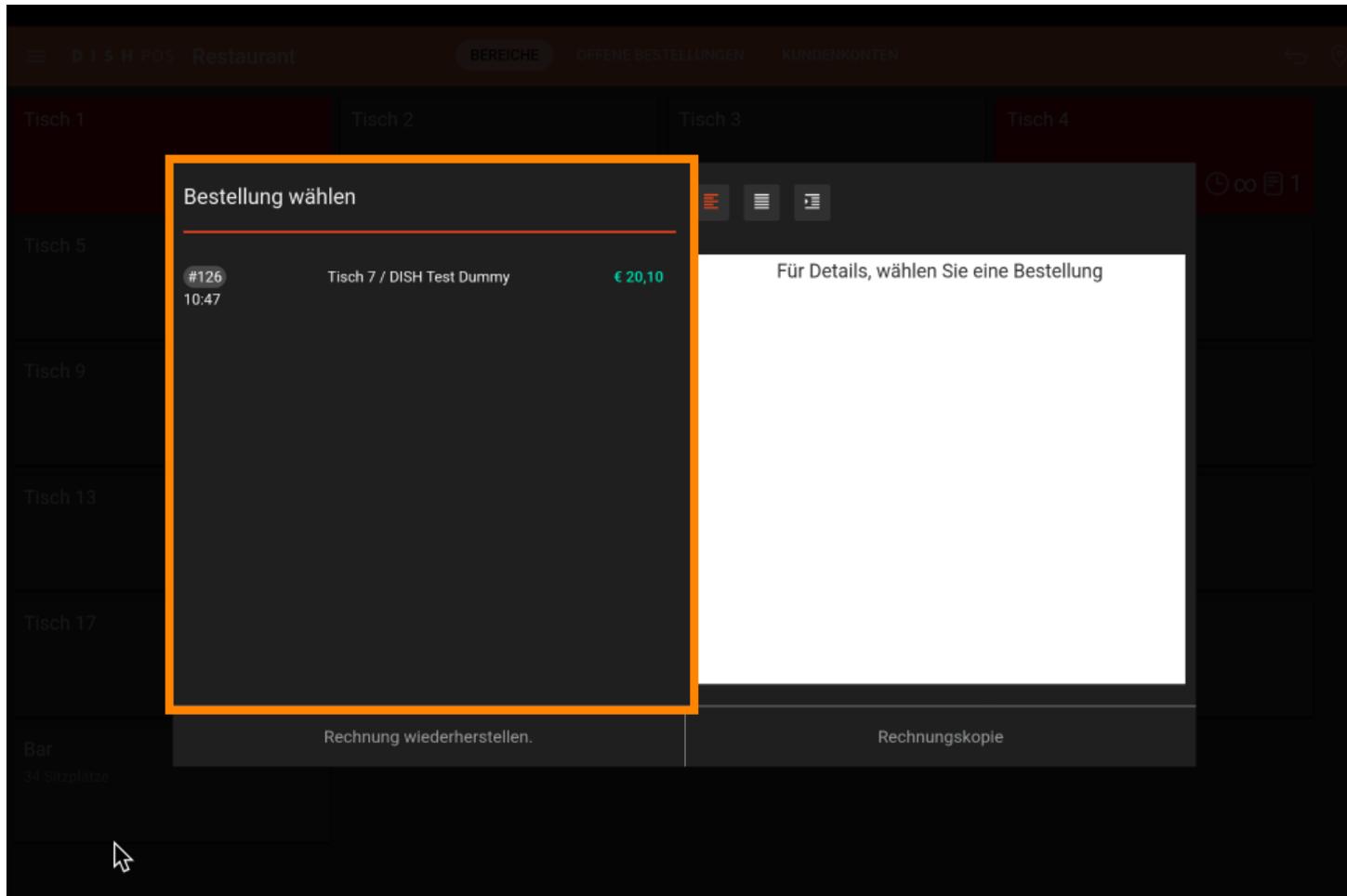




Das war es. Der Tisch ist nun wieder geschlossen. Falls du es kontrollieren möchtest, wiederhole **Schritte 2-3**.



Ist die Bestellung nicht mehr sichtbar, wurde sie **erfolgreich storniert**. Und das war es. Du bist fertig.





Scan to go to the interactive player