

DISH PAY

TERMINAL DE PAGO

P400 Plus

MANUAL DE USUARIO

VERSIÓN: EU - 002

FECHA: 2023 - 12 - 01

DISH DIGITAL SOLUTIONS GMBH



COPYRIGHT © DISH DIGITAL SOLUTIONS GMBH 2023. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.

Ninguna parte de este documento puede ser reproducida o transmitida de ninguna forma ni por ningún medio sin el consentimiento previo por escrito de DISH Digital Solutions GmbH (en adelante "DISH").

MARCAS Y PERMISOS



son marcas registradas de DISH Digital Solutions GmbH.

Todas las demás marcas y nombres comerciales mencionados en este documento son propiedad de sus respectivos titulares.

AVISO IMPORTANTE

Los productos, servicios y prestaciones adquiridos se estipulan en el contrato celebrado entre DISH y el cliente. Todos o parte de los productos, servicios y características descritos en este documento pueden no estar dentro del alcance de la compra o del alcance del uso. A menos que se especifique lo contrario en el contrato, todas las declaraciones, información y recomendaciones de este documento se proporcionan "TAL CUAL", sin garantías ni representaciones de ningún tipo, ya sean expresas o implícitas.

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Se ha hecho todo lo posible en la preparación de este documento para asegurar la exactitud de su contenido, pero todas las declaraciones, información y recomendaciones en este documento no constituyen una garantía de ningún tipo, expresa o implícita. Reservados todos los derechos, modificaciones técnicas y errores.

Además, los **Términos y Condiciones Generales de Uso de DISH** (www.dish.co/terms-of-use), **Política de Privacidad de DISH** (www.dish.co/privacy-policy) y la **Política de privacidad de DISH** (www.dish.co/special-conditions-for-dish-pay) se aplican a todos los contenidos de este documento.

DISH DIGITAL SOLUTIONS GMBH

DIRECCIÓN: METRO-STR. 1

40235 DÜSSELDORF | ALEMANIA

PÁGINA WEB: WWW.DISH.DIGITAL | WWW.DISH.CO

TABLA DE CONTENIDO

- 1. DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO 4**
- 2. MANUAL DE USUARIO 5**
 - 2.1 Teclado 5**
 - 2.2 Empezar 6**
 - 2.3 Inspeccionar el terminal 7**
 - 2.4 Encender 9**
 - 2.4.1 Encender el terminal 9
 - 2.4.2 Menú de administración 9
 - 2.4.3 Información del dispositivo 9
 - 2.5 Conéctate a tu red 10**
 - 2.5.1 Pedido por primera vez 10
 - 2.5.2 Reemplazo 10
 - 2.6 Apagar/Reiniciar 10**
 - 2.7 Soporte Técnico 10**

1. DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

P400 Plus

Terminal de pago de mostrador

Diseño premium, súper rápido y ultra confiable



Principales características:

- **Servicio Intuitivo**
Pantalla táctil grande para impactar la visualización y facilidad de uso.
- **Conectado**
Perfectamente conectado al sistema DISH POS / DISH POS Lite.
- **Rápido**
Alto rendimiento en tiempos de altos volúmenes de pagos. Procesamiento de pagos súper rápido para una mayor satisfacción del cliente.

2. MANUAL DE USUARIO

Comience con la terminal de pago P400 Plus.

2.1 TECLADO



Llave	Nombre
	Cancelar
	Eliminar
	Confirmar

Componentes suministrados

- Terminal de pago P400 Plus
- Fuente de alimentación
- Accesorios según el tipo de conexión, por ejemplo un dongle Ethernet
- Escudo de privacidad

2.2 EMPEZAR

Estos son los pasos para poner en funcionamiento su nueva Terminal de Pago P400 Plus.

- Inspecciona el terminal.
- Abre la tapa de la parte posterior del terminal, conecta el cable y cierra la tapa.
- Aprieta el tornillo de bloqueo de lleva la tapa trasera (si lo hay), para ayudar a evitar daños en el conector del cable causados por un tirón del cable.



- Enciende el terminal conectándolo a una fuente de alimentación. Durante el arranque, la pantalla se enciende y se apaga varias veces.
- Consulta "Menú de administración" e "Información del dispositivo".



- Conecta P400 Plus a tu red.
- Apaga / Reinicia el terminal.

Cuando hayas completado estos pasos, estarás listo para procesar los pagos.

2.3 INSPECCIONAR EL TERMINAL¹

Dado que los terminales de pago procesan datos confidenciales de la tarjeta, es fundamental verificar que el terminal que recibiste sea el correcto y no haya sido manipulado.

1. Verifica la caja que contiene el terminal:
 - a. No ha sido abierto.
 - b. El sello de seguridad, una etiqueta roja con un código de barras y un número, todavía está intacto y pegado a la tapa de la caja.



2. Rompe el precinto de seguridad, saca el terminal de la caja y comprueba si el **número de serie (S/N)** del terminal coincide con el número de serie de la caja.



¹Las imágenes son sólo para referencia; El modelo real puede variar dependiendo de la elección de su compra.

3. Inspecciona el terminal en busca de manipulación. Verifica si faltan sellos o tornillos, cables o etiquetas adicionales, orificios en el dispositivo y cualquier elemento insertado o adherido a cualquier parte del terminal.



Si alguna de las comprobaciones anteriores falla, comunícate con nuestro equipo de soporte de DISH de inmediato en www.dish.co/contact.

2.4 ENCENDER

Si enciendes el terminal de pago por primera vez o después de un largo tiempo apagado, es posible que realice una llamada de mantenimiento para sincronizar la configuración y actualizar el software. Esto puede tardar de 10 a 20 minutos.

2.4.1 ENCENDER EL TERMINAL

Conecta el terminal a una fuente de alimentación. Durante el inicio, la pantalla se enciende y apaga varias veces.

2.4.2 MENÚ DE ADMINISTRACIÓN

Consulta el "Menú de administración": necesitarás el menú de administración en el terminal para realizar diversas tareas.

Opción	Descripción
Red	<ul style="list-style-type: none"> Configurar los ajustes de red. Ejecutar pruebas de conexión de diagnóstico.
Software	<ul style="list-style-type: none"> Actualizar el software del terminal.
Configuración	<ul style="list-style-type: none"> Actualizar, ver o eliminar la configuración. Puedes ver la versión de configuración, la versión del software instalado y los detalles del hardware, como el ID único del terminal.
Transacciones	<ul style="list-style-type: none"> Obtener una descripción general de las transacciones almacenadas en el terminal.
Reiniciar	<ul style="list-style-type: none"> Reiniciar la terminal.



Para abrir el Menú de administrador:

1. Selecciona **9** y luego la tecla **Confirmar**.
2. Añade la contraseña del menú de administración y selecciona la tecla **Confirmar**.

Para obtener el código de acceso, llama a nuestro equipo de soporte de DISH en www.dish.co/contact.

2.4.3 INFORMACIÓN DEL DISPOSITIVO

Para ver información sobre la terminal:

- Selecciona **5** y luego la tecla **Confirmar**.

Aparece una pantalla similar a la que se muestra aquí, con:

- Modelo, número de serie y dirección IP del terminal.
- Versión de software y versión de configuración que utiliza actualmente el terminal.
- Cuenta mercantil y tienda a la que pertenece el terminal.
- Un botón para mostrar un código QR con información del dispositivo. Cuando te comuniques con nuestro equipo de soporte de DISH a través de www.dish.co/contact, es posible que te soliciten que escanees este código QR.



2.5 CONÉCTATE A TU RED

2.5.1 PEDIDO POR PRIMERA VEZ

Si este es tu primer pedido del P400 Plus, comunícate con el equipo de soporte de DISH en www.dish.co/contact. Nuestro equipo de soporte te guiará a través del proceso de conexión de tu dispositivo a tu red.

2.5.2 REEMPLAZO

Si recibes un reemplazo o realizas un nuevo pedido del P400 Plus, para permitir la comunicación con la plataforma DISH Pay, conecta el dispositivo a su red local a través de Ethernet LAN:

- Conecta un cable Ethernet al puerto Ethernet (LAN) del dongle.

Ese es el puerto marcado con **ETH** o este símbolo:



Nota: Conectar el tipo incorrecto de cable al puerto Ethernet o enchufar el cable Ethernet en el puerto incorrecto (por ejemplo, el puerto RS232) puede causar daños graves al terminal.

2.6 APAGAR/REINICIAR

Para apagar el terminal:

- Desconecta el terminal de la fuente de alimentación.

Para reiniciar el terminal:

- Ve al [Menú de administración](#) y selecciona **Reiniciar**.

2.7 SOPORTE TÉCNICO

Si hay un problema con su terminal de pago y no puedes resolverlo tú mismo, comunícate con nuestro equipo de soporte de DISH en www.dish.co/contact proporcionando la siguiente información:

- Número de serie del terminal: este número está disponible en la [Información del dispositivo](#) y está impreso en la parte posterior del terminal (por ejemplo, S/N: 123-456-789).
- Descripción del problema: proporciona una descripción detallada del problema. Si se relaciona con el proceso de pago o una transacción específica, indica la hora exacta y el monto de la transacción.
- Referencia de PSP de la transacción, si está disponible.