

DISH PAY

TERMINALE DI PAGAMENTO

P400 PLUS

MANUALE D'USO

VERSIONE: EU - 002

DATA: 2023 - 12 - 01

DISH DIGITAL SOLUTIONS GMBH



COPYRIGHT © DISH DIGITAL SOLUTIONS 2023. TUTTI I DIRITTI RISERVATI.

Nessuna parte di questo documento può essere riprodotta o trasmessa in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo senza il previo consenso scritto di DISH Digital Solutions GmbH (di seguito denominata "DISH").

MARCHI E AUTORIZZAZIONI



sono marchi registrati di DISH Digital Solutions GmbH.

Tutti gli altri marchi e nomi commerciali citati in questo documento sono di proprietà dei rispettivi titolari.

AVVISO IMPORTANTE

I prodotti, i servizi e le funzioni acquistati sono stabiliti dal contratto stipulato tra DISH e il cliente. Tutti o parte dei prodotti, dei servizi e delle funzioni descritti nel presente documento potrebbero non rientrare nell'ambito di acquisto o di utilizzo. Se non diversamente specificato nel contratto, tutte le dichiarazioni, le informazioni e le raccomandazioni contenute nel presente documento sono fornite "COSÌ COME SONO" senza garanzie o rappresentazioni di alcun tipo, né esplicite né implicite.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Nella preparazione di questo documento è stato fatto ogni sforzo per garantire l'accuratezza dei contenuti, ma tutte le dichiarazioni, le informazioni e le raccomandazioni contenute in questo documento non costituiscono una garanzia di alcun tipo, espressa o implicita. Tutti i diritti, le modifiche tecniche e gli errori sono riservati.

Inoltre, **Condizioni generali di utilizzo DISH** (www.dish.co/terms-of-use), **Informativa sulla privacy DISH** (www.dish.co/privacy-policy) e **Condizioni speciali per DISH Pay** (www.dish.co/special-conditions-for-dish-pay) si applicano a tutti i contenuti del presente documento.

DISH DIGITAL SOLUTIONS GMBH

INDIRIZZO: METRO-STR. 1

40235 DÜSSELDORF | GERMANIA

SITO: WWW.DISH.DIGITAL | WWW.DISH.CO

INDICE DEI CONTENUTI

1. PANORAMICA DEL PRODOTTO	4
2. MANUALE D'USO	5
2.1 Tastiera	5
2.2 Inizio	6
2.3 Ispezione del terminale	7
2.4 Accensione	9
2.4.1 Accendere il terminale	9
2.4.2 Menu amministratore	9
2.4.3 Informazioni sul dispositivo	9
2.5 Connettersi alla rete	10
2.5.1 Prima configurazione.....	10
2.5.2 Sostituzione / riordino.....	10
2.6 Spegnimento / riavvio	10
2.7 Chiedere assistenza	10

1. PANORAMICA DEL PRODOTTO

P400 Plus

Terminale di pagamento da banco

Design premium, superveloce e ultra-affidabile



Caratteristiche principali:



- **Facile da usare**
Ampio touchscreen per una migliore visualizzazione e una maggiore facilità d'uso.
- **Connesso**
Perfettamente integrato con il sistema di cassa DISH POS / DISH POS Lite.
- **Rapido**
Prestazioni elevate in tempi di grandi volumi di pagamento. Elaborazione superveloce dei pagamenti per una maggiore soddisfazione dei clienti.

2. MANUALE D'USO

Inizia ad usare il terminale di pagamento P400 Plus.

2.1 TASTIERA



Tasto	Nome
	Annullare
	Cancellare
	Confermare

Componenti in dotazione

- Terminale di pagamento P400 Plus
- Alimentatore
- Accessori a seconda del tipo di connessione disponibile, ad esempio una scheda Ethernet
- Protezione fisica per la privacy

2.2 INIZIO

Ecco i passaggi per rendere operativo e funzionante il nuovo terminale di pagamento P400 Plus.

- Ispezionare il terminale.
- Aprire il coperchio sul retro del terminale, collegare il cavo della scheda e chiudere il coperchio.
- Serrare la vite di blocco sul coperchio posteriore (se presente), per evitare di danneggiare il connettore tirandolo accidentalmente.



- Accendere il terminale collegandolo a una fonte di alimentazione. Durante l'avvio, il display si accende e si spegne alcune volte.
- Controllare il "Menu amministratore" e "Informazioni sul dispositivo".



- Collegare il P400 Plus alla rete internet.
- Spegnerne/riavviare il terminale.

Una volta completati questi passaggi, sarete pronti ad accettare ed elaborare i pagamenti!

2.3 ISPEZIONE DEL TERMINALE¹

Poiché i terminali di pagamento elaborano dati sensibili, è fondamentale verificare che il terminale ricevuto sia quello corretto e non sia stato manomesso.

1. Verificare la scatola contenente il terminale:
 - a. Non sia già stata aperta.
 - b. Il sigillo di sicurezza, un'etichetta rossa con un codice a barre e un numero, è ancora intatto e applicato sulla scatola.



2. Rompere il sigillo di sicurezza, estrarre il terminale dalla scatola e verificare se il **numero di serie (S/N)** del terminale corrisponde al numero di serie della scatola.



¹ Le immagini sono solo di riferimento, il modello reale può variare a seconda della scelta in fase di acquisto.

- Controllare che il terminale non sia stato manomesso. Verificare la presenza di sigilli o viti mancanti, fili o etichette aggiuntive, fuori nel dispositivo e qualsiasi cosa inserita o attaccata a qualsiasi parte del terminale.



Se uno qualsiasi dei controlli di cui sopra fallisce, contattare immediatamente il nostro team di assistenza DISH all'indirizzo www.dish.co/contact.

2.4 ACCENSIONE

Se si accende il terminale di pagamento per la prima volta o dopo che è rimasto spento per molto tempo, è possibile che venga effettuato un aggiornamento per sincronizzare la configurazione e aggiornare il software. Questa operazione può richiedere da 10 a 20 minuti.

2.4.1 ACCENDERE IL TERMINALE

Collegare il terminale all'alimentazione. Durante l'avvio, il display si accende e si spegne alcune volte.

2.4.2 MENU AMMINISTRATORE

Controllare il "Menu amministratore": il menu amministratore del terminale vi servirà per varie operazioni.

Opzione	Descrizione
Rete	<ul style="list-style-type: none"> Configura le impostazioni di rete. Esegue test diagnostici di connessione.
Software	<ul style="list-style-type: none"> Aggiorna il software del terminale.
Config	<ul style="list-style-type: none"> Aggiorna, visualizza o rimuove la configurazione. È possibile visualizzare la versione della configurazione, la release del software installata e i dettagli dell'hardware, come l'ID univoco del terminale.
Transazioni	<ul style="list-style-type: none"> Consente di ottenere una panoramica delle transazioni memorizzate sul terminale.
Riavvia	<ul style="list-style-type: none"> Riavvia il terminale.



Per aprire il Menu amministratore:

1. Selezionare **9** e quindi il tasto **Conferma**.
2. Immettere il codice di accesso al menu Admin e selezionare il tasto **Conferma**.

Per ottenere il codice di accesso, chiamare il team di assistenza DISH all'indirizzo www.dish.co/contact.

2.4.3 INFORMAZIONI SUL DISPOSITIVO

Per visualizzare le informazioni sul terminale:

- Selezionare **5** e poi il tasto **Conferma**.

Viene visualizzata una schermata simile a quella mostrata qui accanto, con:

- Modello, numero di serie e indirizzo IP del terminale.
- Versione del software e versione della configurazione che il terminale utilizza attualmente.
- Conto commerciale e negozio di appartenenza del terminale.
- Un tasto per mostrare un codice QR con le informazioni sul dispositivo. Quando si contatta il team di assistenza DISH tramite www.dish.co/contact è possibile che venga richiesta la scansione di questo codice QR.



2.5 CONNETTERSI ALLA RETE

2.5.1 PRIMA CONFIGURAZIONE

Se si tratta della prima configurazione di P400 Plus, contattare il team di assistenza DISH all'indirizzo www.dish.co/contact. Il nostro team di assistenza vi guiderà nel processo di connessione del dispositivo alla rete.

2.5.2 SOSTITUZIONE / RIORDINO

In caso di sostituzione o riordino del P400 Plus, per consentire la comunicazione con la piattaforma di pagamento DISH Pay, collegare il dispositivo alla rete locale tramite Ethernet LAN:

- Collegare un cavo Ethernet alla porta Ethernet (LAN).
Si tratta della porta contrassegnata con "ETH" o da questo simbolo:



Nota: Il collegamento di un tipo di cavo sbagliato alla porta Ethernet o l'inserimento del cavo Ethernet nella porta sbagliata (ad esempio, la porta RS232) può causare gravi danni al terminale.

2.6 SPEGNIMENTO / RIAVVIO

Spegnere il terminale:

- Scollegare il terminale dall'alimentazione.

Riavviare il terminale:

- Accedere al [Menu amministratore](#) e selezionare **Riavvia**.

2.7 CHIEDERE ASSISTENZA

Se si verifica un problema con il terminale di pagamento e non si riesce a risolverlo da soli, contattare il team di assistenza DISH all'indirizzo www.dish.co/contact fornendo le seguenti informazioni:

- Numero di serie del terminale: questo numero è disponibile nelle [Informazioni sul dispositivo](#) ed è anche stampato sul retro del terminale (ad esempio, S/N: 123-456-789).
- Descrizione del problema: fornire una descrizione dettagliata del problema. Se il problema riguarda il processo di pagamento o una transazione specifica, indicare l'ora esatta e l'importo della transazione.
- Riferimento PSP della transazione, se disponibile.