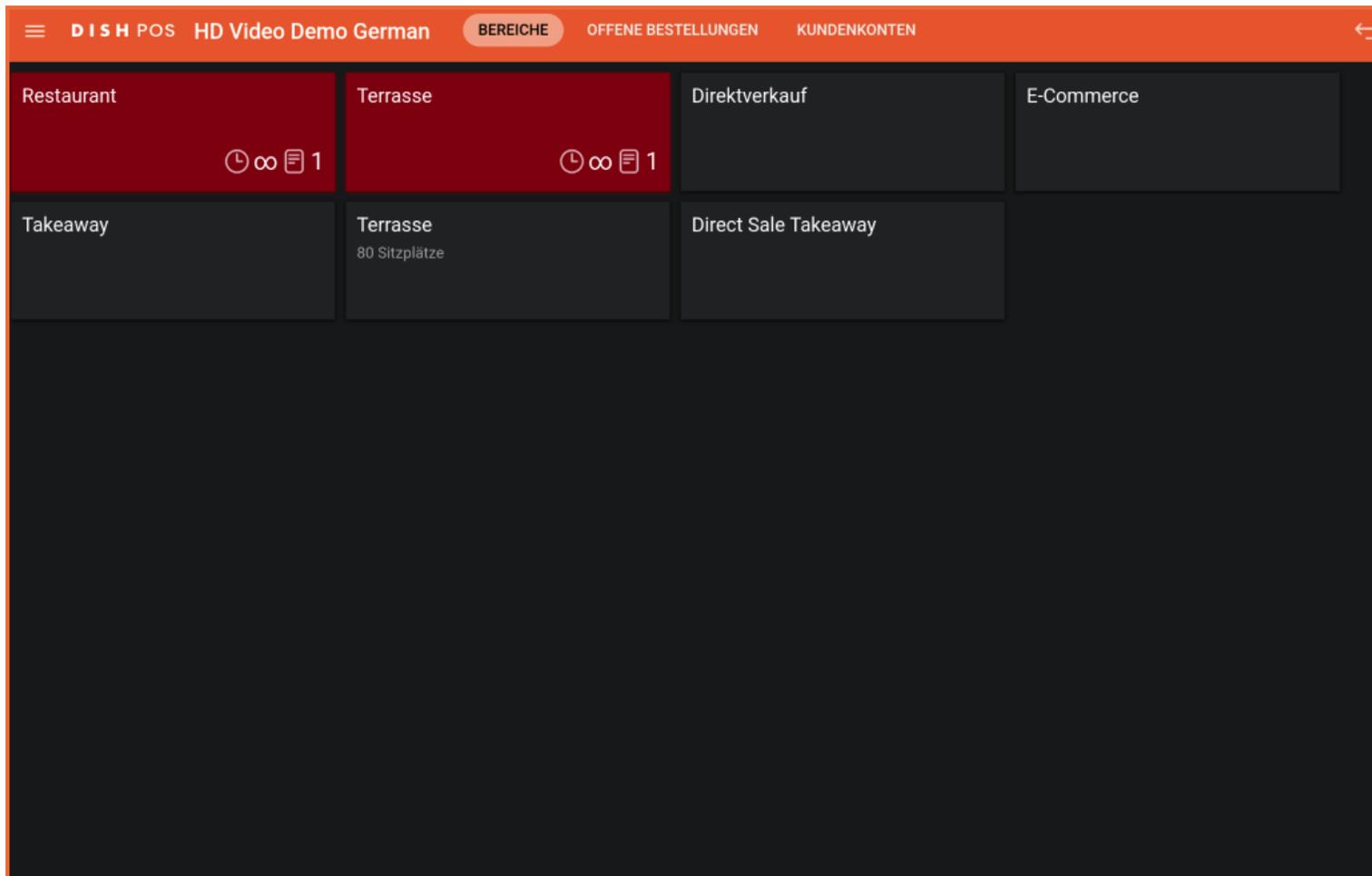
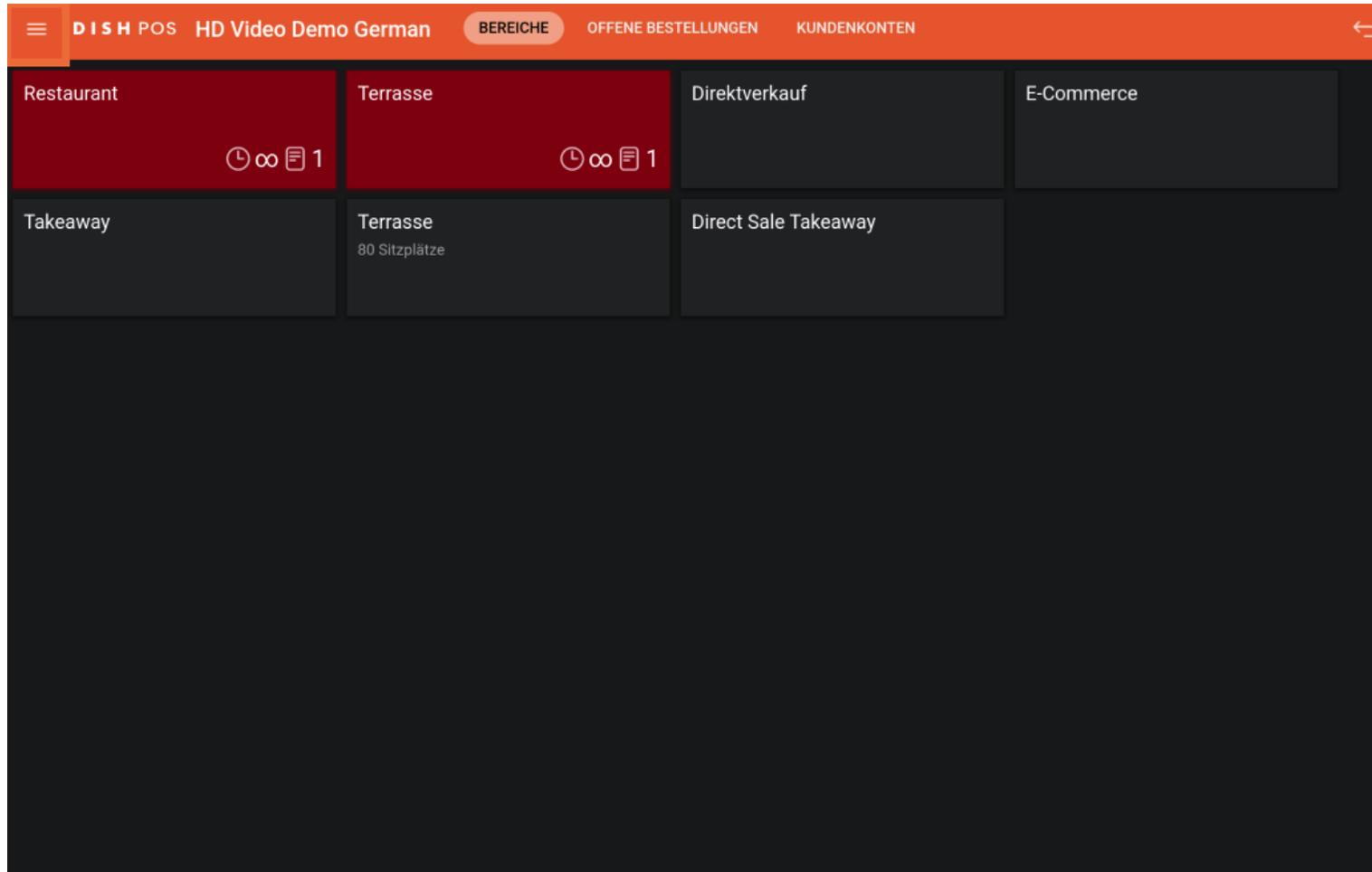


- Willkommen bei der **DISH POS App**. In diesem Tutorial zeigen wir dir, wie du eine abgeschlossene Bestellung stornieren und einen Grund dafür angeben kannst.

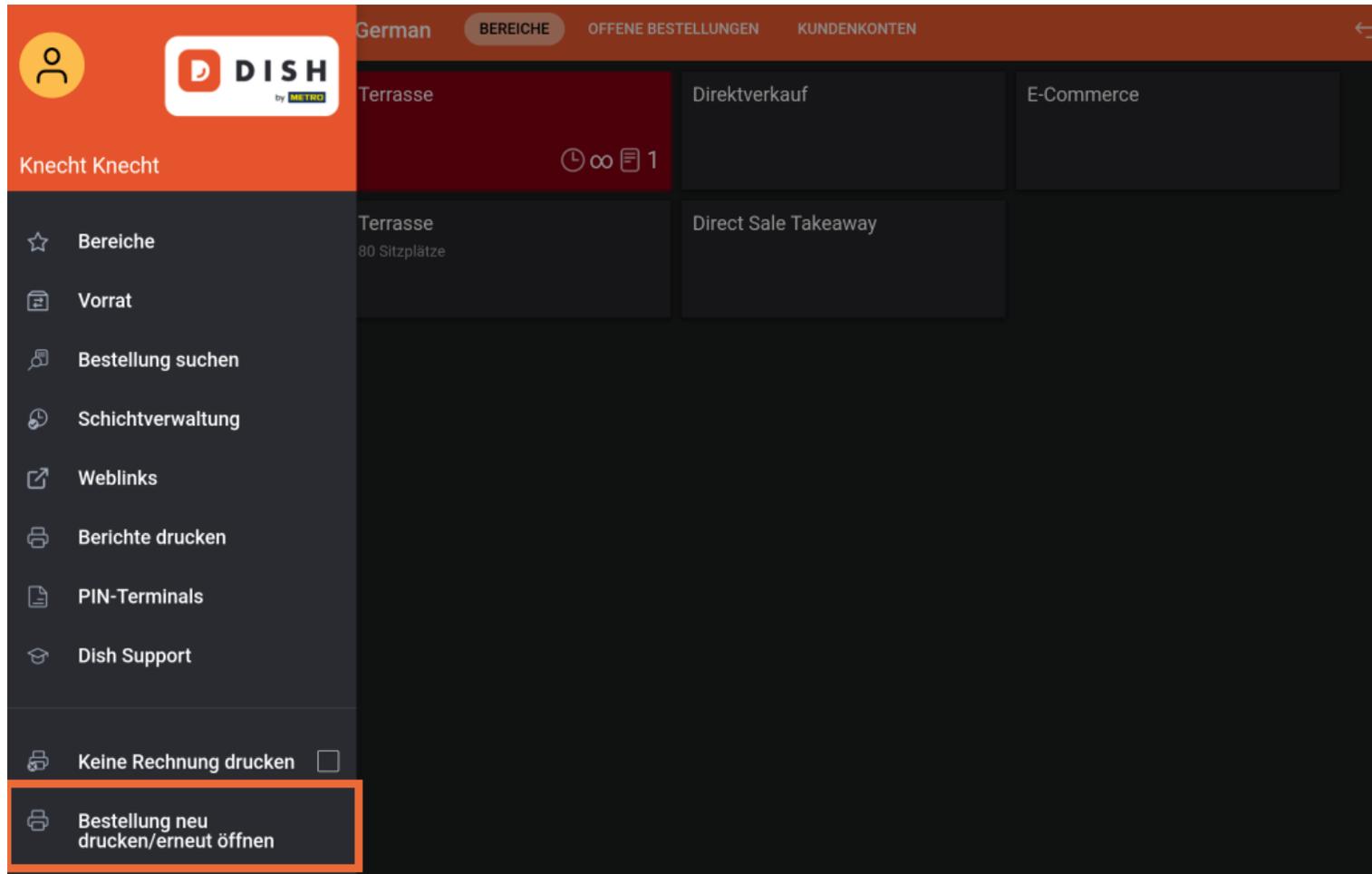




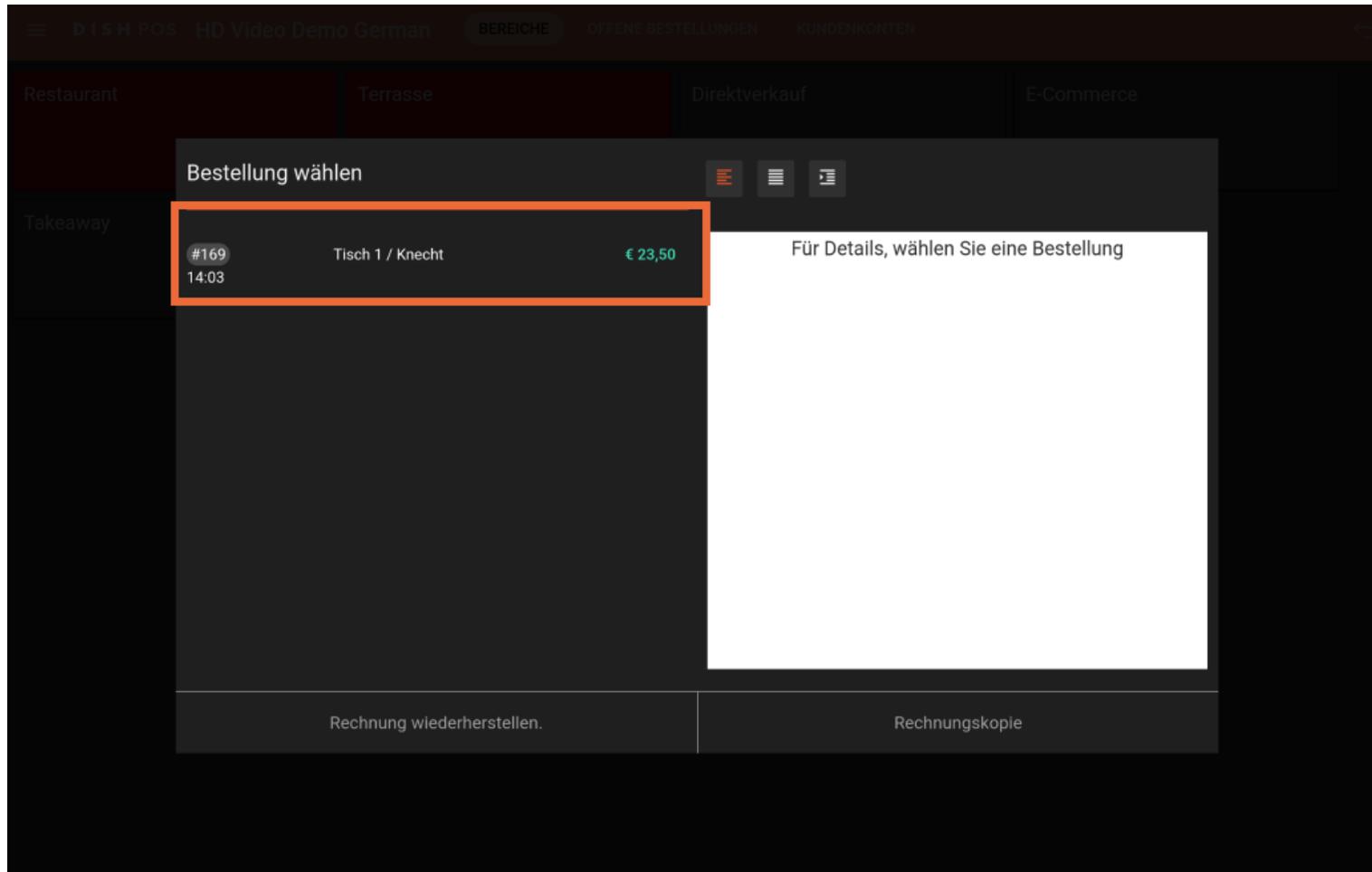
Klicke zunächst auf das **Menüsymbol**.



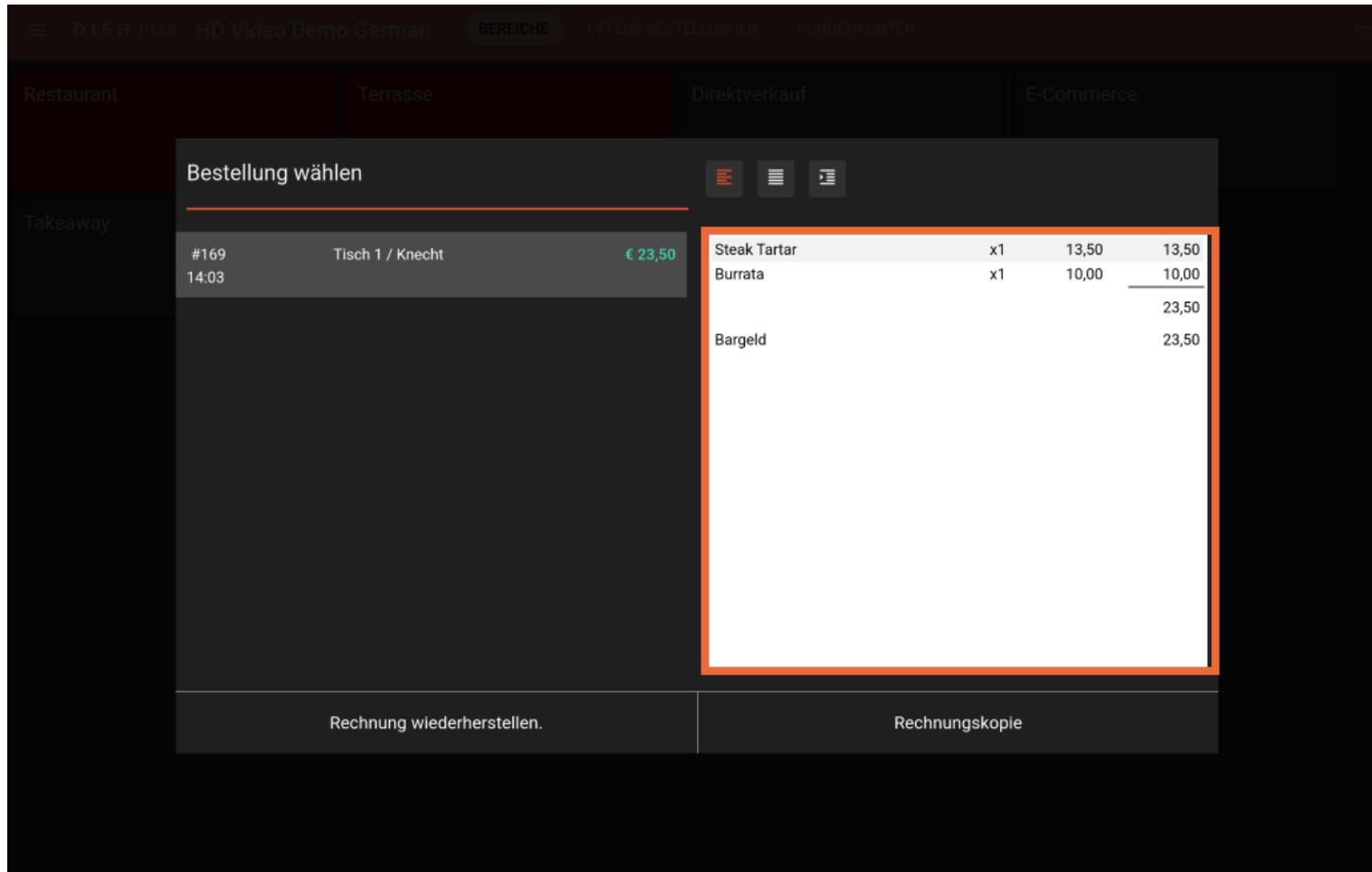
☞ Scrolle nach unten und klicke auf **Bestellung neu drucken / erneut öffnen**.



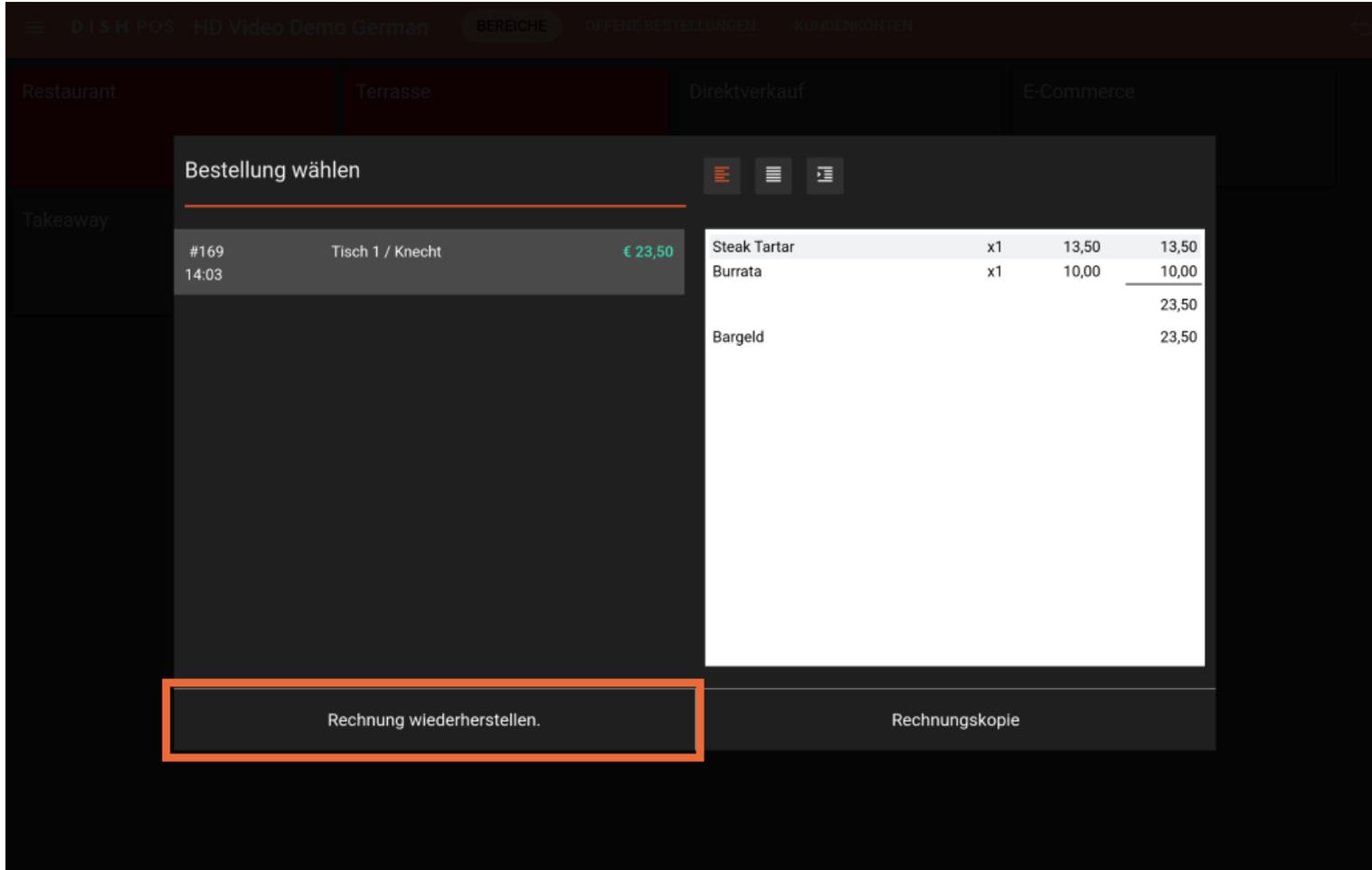
Wähle die **Bestellung** aus, die du stornieren möchtest.



- In der Tablet-Version wird im rechten Bereich eine Liste mit allen gebuchten Artikeln angezeigt.



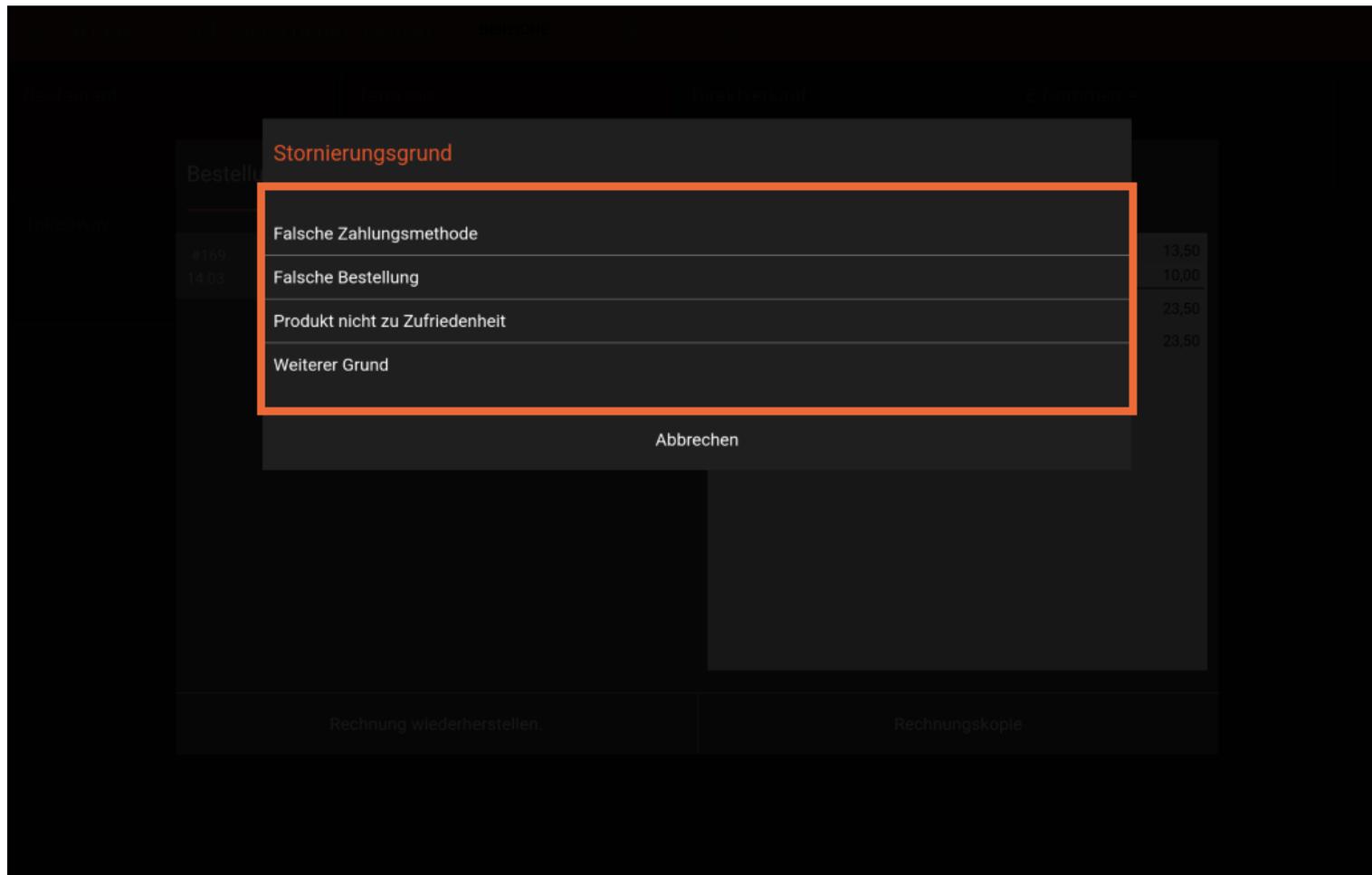
 Klicke jetzt auf **Rechnung wiederherstellen**.



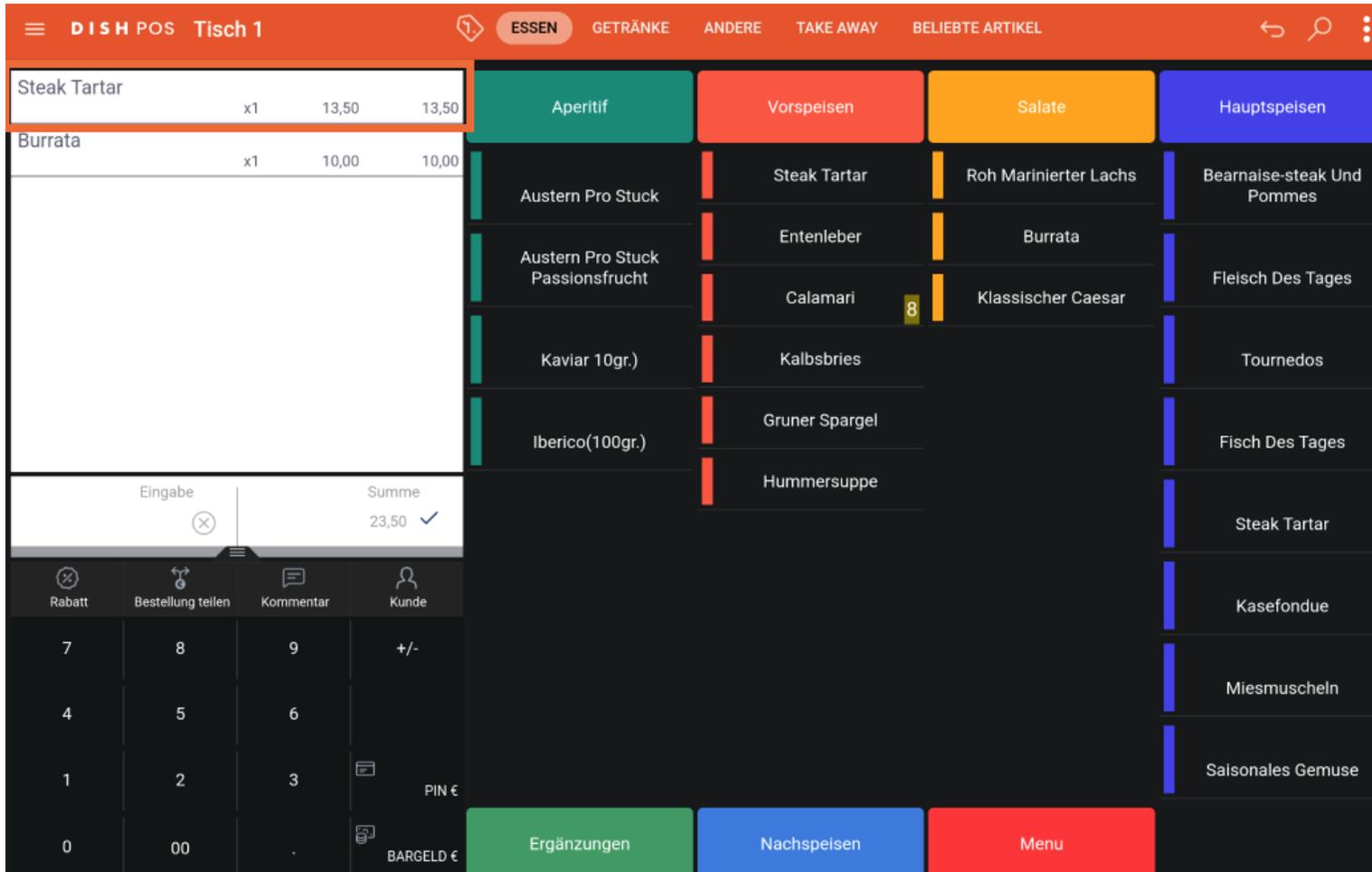
The screenshot shows the DISH POS interface with a receipt for order #169. The receipt lists items: Steak Tartar (13,50) and Burrata (10,00), totaling 23,50. The payment method is Bargeld. At the bottom, the button 'Rechnung wiederherstellen.' is highlighted with an orange border.

| Item | Quantity | Price | Total |
|--------------|----------|-------|-------|
| Steak Tartar | x1 | 13,50 | 13,50 |
| Burrata | x1 | 10,00 | 10,00 |
| | | | 23,50 |
| Bargeld | | | 23,50 |

- Es öffnet sich ein Fenster, in dem du einen **Stornierungsgrund** auswählen kannst. **Hinweis: Wähle "Anderer Grund", wenn keiner der drei verfügbaren Gründe auf dich zutrifft.**



 **Tippe** den ersten Artikel an und **halte** ihn gedrückt, bis er markiert ist, um ihn zu löschen.



The screenshot shows the DISH POS interface for 'Tisch 1'. The top navigation bar includes 'ESSEN', 'GETRÄNKE', 'ANDERE', 'TAKE AWAY', and 'BELIEBTE ARTIKEL'. The main menu is a grid of categories: Aperitif, Vorspeisen, Salate, and Hauptspeisen. The 'Steak Tartar' item is highlighted in the 'Vorspeisen' category. The left sidebar shows the current order items: 'Steak Tartar x1 13,50 13,50' and 'Burrata x1 10,00 10,00'. The bottom section contains a numeric keypad, a 'Kunde' field, and a 'BARGELD €' field. The bottom navigation bar includes 'Ergänzungen', 'Nachspeisen', and 'Menu'.

Markiere nun alle Artikel, die du löschen möchtest, indem du sie einfach anklickst.

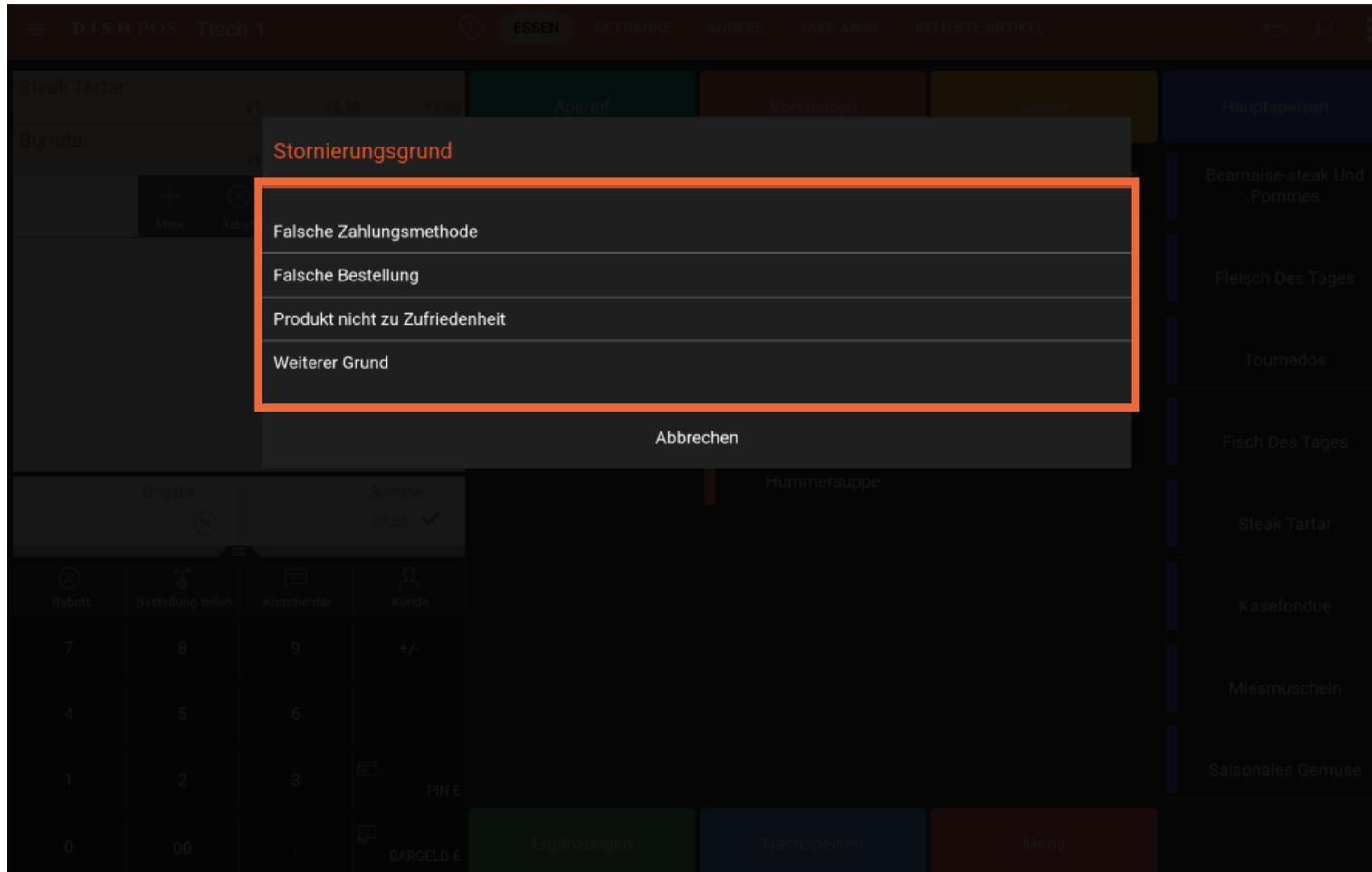
The screenshot shows the DISH POS interface for 'Tisch 1' in the 'ESSEN' category. The top bar includes navigation icons and menu categories: GETRÄNKE, ANDERE, TAKE AWAY, and BELIEBTE ARTIKEL. The main menu is divided into four columns: Aperitif, Vorspeisen, Salate, and Hauptspeisen. The 'Burrata' item is highlighted with a red box, and its 'Löschen' button is also highlighted. The bottom bar contains a numeric keypad, a 'Kunde' field, and buttons for 'Ergänzungen', 'Nachspeisen', and 'Menu'.

| Item | Quantity | Price | Total |
|--------------|----------|-------|---------|
| Steak Tartar | x1 | 13,50 | 13,50 |
| Burrata | x1 | 10,00 | 10,00 |
| Eingabe | | Summe | 23,50 ✓ |

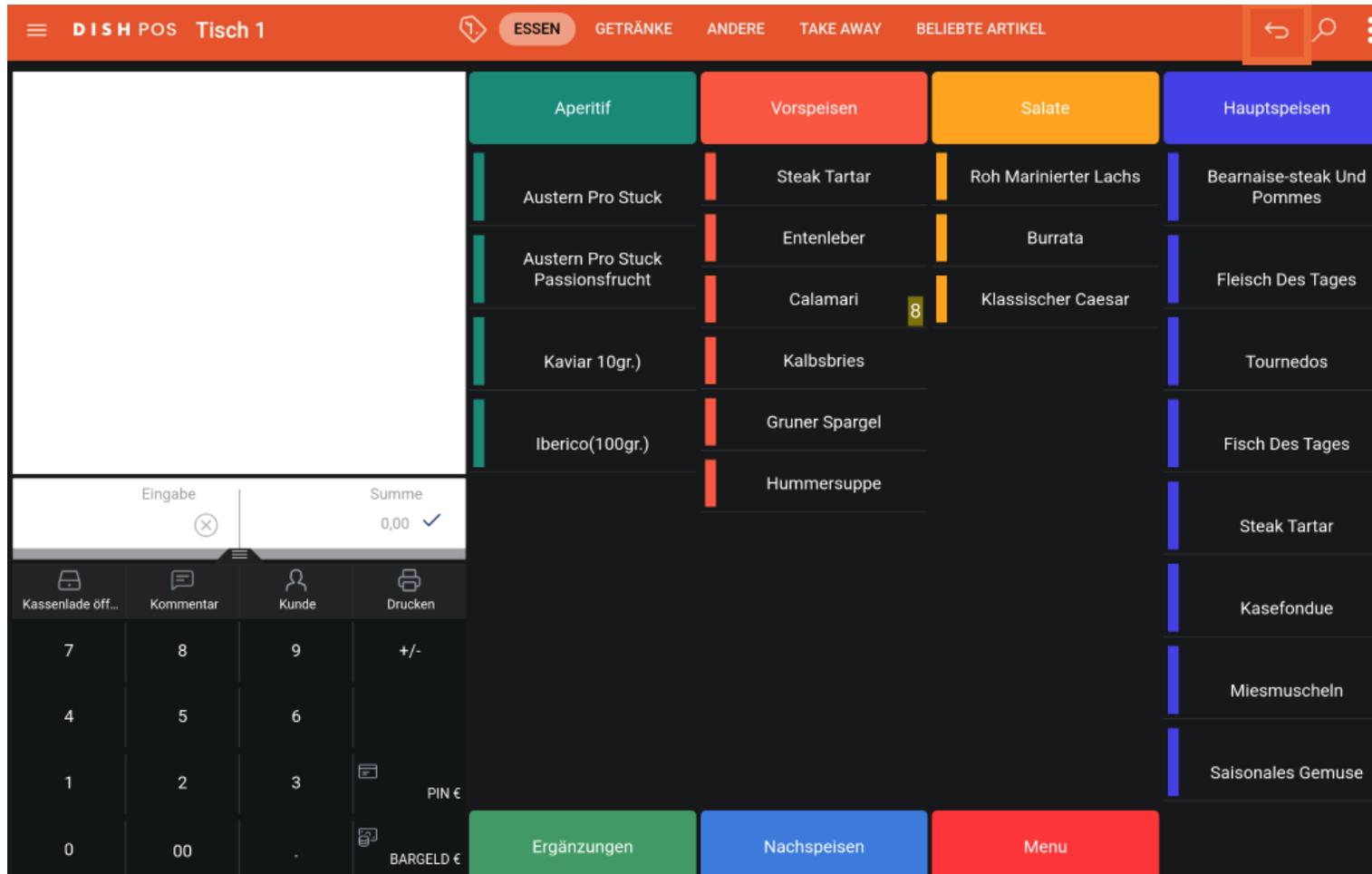
Wenn alle Elemente ausgewählt sind, klicke auf **Löschen**.

The screenshot shows the DISH POS interface for 'Tisch 1'. The top navigation bar includes 'ESSEN', 'GETRÄNKE', 'ANDERE', 'TAKE AWAY', and 'BELIEBTE ARTIKEL'. The main menu is divided into four columns: 'Aperitif', 'Vorspeisen', 'Salate', and 'Hauptspeisen'. The 'Aperitif' column has four items: 'Austern Pro Stuck', 'Austern Pro Stuck Passionsfrucht', 'Kaviar 10gr.', and 'Iberico(100gr.)'. The 'Vorspeisen' column has five items: 'Steak Tartar', 'Entenleber', 'Calamari', 'Kalbsbries', and 'Gruener Spargel'. The 'Salate' column has three items: 'Roh Mariniertes Lachs', 'Burrata', and 'Klassischer Caesar'. The 'Hauptspeisen' column has seven items: 'Bearnaise-steak Und Pommes', 'Fleisch Des Tages', 'Tournedos', 'Fisch Des Tages', 'Steak Tartar', 'Kasefondue', and 'Miesmuscheln'. The 'Saisonales Gemuse' item is partially visible at the bottom. The left sidebar shows the order list with 'Steak Tartar' (x1, 13,50) and 'Burrata' (x1, 10,00). Below the order list are buttons for 'Mehr', 'Rabatt', and 'Löschen'. The bottom bar contains a numeric keypad, 'Rabatt', 'Bestellung teilen', 'Kommentar', 'Kunde', 'PIN €', and 'BARGELD €'. The 'Löschen' button is highlighted with a red border.

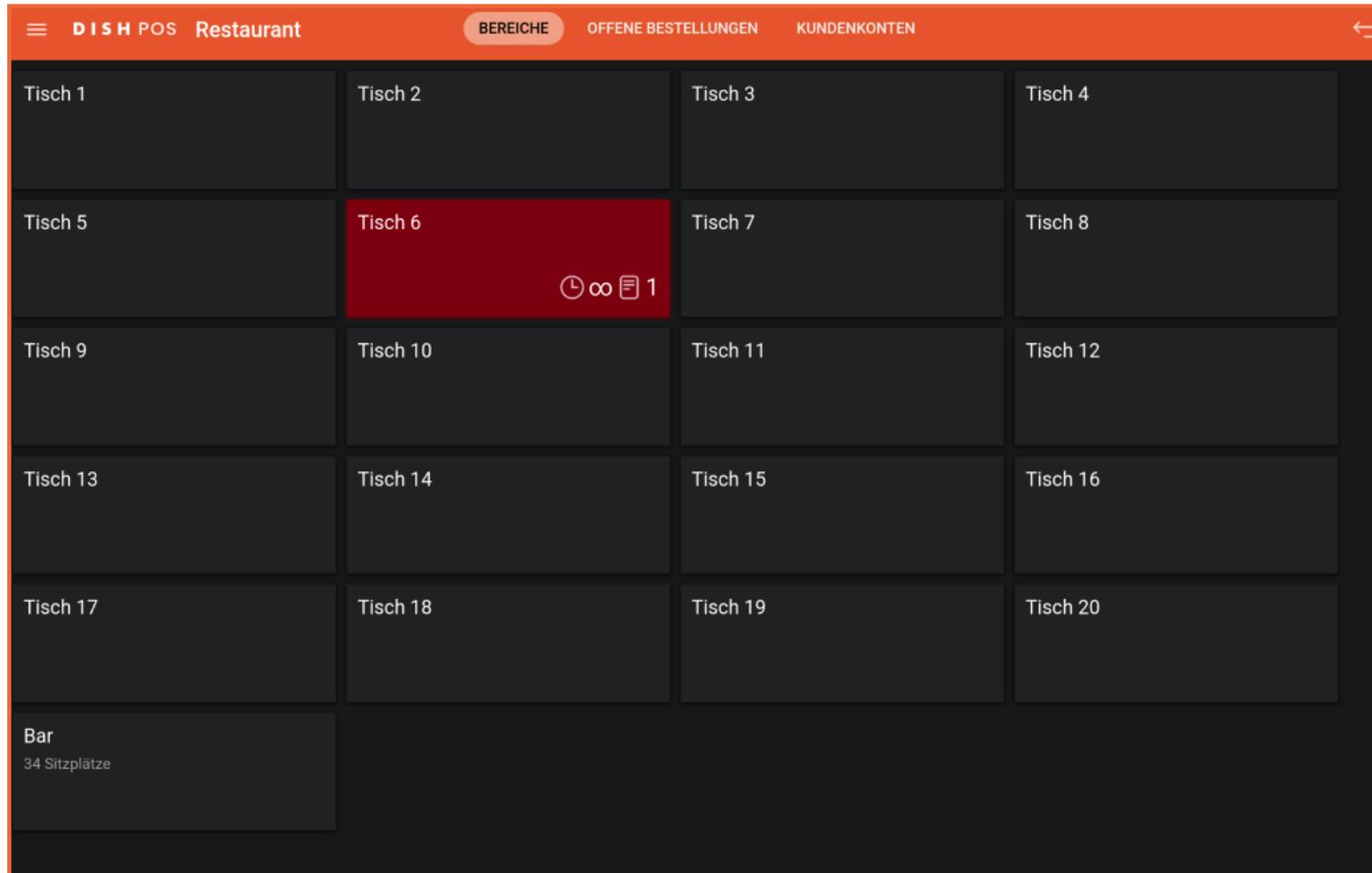
Hier kannst du deinen **Stornierungsgrund** auswählen.



Wie du sehen kannst, ist der Tisch jetzt leer. Verlasse sie, indem du auf den **Zurück-Pfeil** klickst.



-  Jetzt wurde deine gesamte Bestellung storniert. Wenn du nur 1 oder wenige Artikel einer bestimmten Bestellung stornieren möchtest und nicht die gesamte Bestellung. Wiederhole bitte die **Schritte 2-7**, um die Bestellung wieder zu öffnen.



- Sobald du die Bestellung wieder geöffnet hast. Tippe auf den/die **Artikel**, den/die du stornieren möchtest, und halte ihn/sie gedrückt, bis er/sie markiert ist, um ihn/sie zu löschen.

The screenshot shows the DISH POS interface for 'Tisch 1'. The top navigation bar includes 'ESSEN', 'GETRÄNKE', 'ANDERE', 'TAKE AWAY', and 'BELIEBTE ARTIKEL'. The main area is divided into a menu grid and an order list.

| Order List | Menu Grid |
|-----------------------------|----------------------------------|
| Steak Tartar x1 13,50 13,50 | Aperitif |
| Burrata x1 10,00 10,00 | Vorspeisen |
| | Salate |
| | Hauptspeisen |
| | Austern Pro Stuck |
| | Austern Pro Stuck Passionsfrucht |
| | Kaviar 10gr.) |
| | Iberico(100gr.) |
| | Steak Tartar |
| | Entenleber |
| | Calamari 8 |
| | Kalbsbries |
| | Gruener Spargel |
| | Hummersuppe |
| | Roh Marinerter Lachs |
| | Burrata |
| | Klassischer Caesar |
| | Bearnaise-steak Und Pommes |
| | Fleisch Des Tages |
| | Tournedos |
| | Fisch Des Tages |
| | Steak Tartar |
| | Kasefondue |
| | Miesmuscheln |
| | Saisonales Gemüse |
| | Ergänzungen |
| | Nachspeisen |
| | Menu |

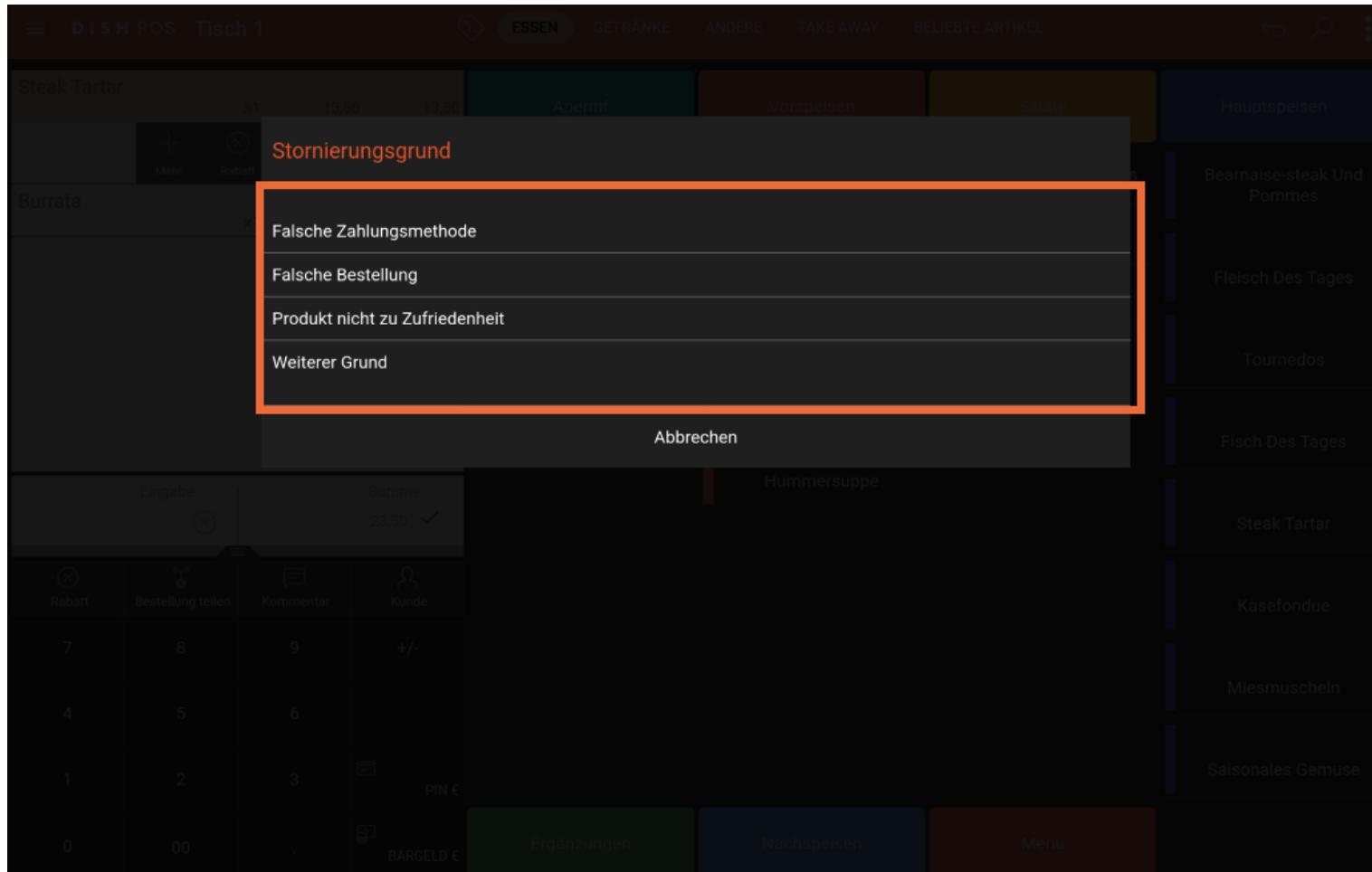
At the bottom, there is a numeric keypad (0-9, +/-) and buttons for 'Rabatt', 'Bestellung teilen', 'Kommentar', and 'Kunde'. The bottom right corner shows 'PIN €' and 'BARGELD €'.

Klicke jetzt auf **Löschen**.

The screenshot shows the DISH POS interface for 'Tisch 1'. The top navigation bar includes 'ESSEN', 'GETRÄNKE', 'ANDERE', 'TAKE AWAY', and 'BELIEBTE ARTIKEL'. The main menu is divided into four columns: 'Aperitif', 'Vorspeisen', 'Salate', and 'Hauptspeisen'. The 'Steak Tartar' item is highlighted in the 'Vorspeisen' column, and its 'Löschen' button is highlighted with a red box. The 'Burrata' item is highlighted in the 'Salate' column. The bottom of the screen shows a numeric keypad and a 'Kunde' field.

| Item | Quantity | Price | Total |
|--------------|----------|-------|--------------|
| Steak Tartar | x1 | 13,50 | 13,50 |
| Burrata | x1 | 10,00 | 10,00 |
| Summe | | | 23,50 |

Wähle deinen **Stornierungsgrund** aus.



Der Artikel ist jetzt aus der Tabelle verschwunden. Verlasse ihn, indem du auf den **Zurück-Pfeil** klickst.

The screenshot shows the DISH POS interface for 'Tisch 1'. The top navigation bar includes 'ESSEN', 'GETRÄNKE', 'ANDERE', 'TAKE AWAY', and 'BELIEBTE ARTIKEL'. A back arrow icon is visible in the top right corner. The main menu is divided into four columns: 'Aperitif', 'Vorspeisen', 'Salate', and 'Hauptspeisen'. The 'Burrata' item is currently selected in the 'Salate' column. The bottom of the screen features a numeric keypad, a 'Kunde' field, and buttons for 'Ergänzungen', 'Nachspeisen', and 'Menu'.

| DISH POS Tisch 1 | | | | ESSEN | GETRÄNKE | ANDERE | TAKE AWAY | BELIEBTE ARTIKEL | |
|------------------|-------------------|-----------|-------|----------------------------------|-----------------|-----------------------|----------------------------|------------------|--|
| Burrata | | | | Aperitif | Vorspeisen | Salate | Hauptspeisen | | |
| x1 | 10,00 | 10,00 | | Austern Pro Stuck | Steak Tartar | Roh Mariniertes Lachs | Bearnaise-steak Und Pommes | | |
| | | | | Austern Pro Stuck Passionsfrucht | Entenleber | Burrata | Fleisch Des Tages | | |
| | | | | Kaviar 10gr.) | Calamari | Klassischer Caesar | Tournedos | | |
| | | | | Iberico(100gr.) | Kalbsbries | | Fisch Des Tages | | |
| | | | | | Gruener Spargel | | Steak Tartar | | |
| | | | | | Hummersuppe | | Kasefondue | | |
| | | | | | | | Miesmuscheln | | |
| | | | | | | | Saisonales Gemüse | | |
| Eingabe | | | | Summe | | | | | |
| | | | | 10,00 | | | | | |
| Rabatt | Bestellung teilen | Kommentar | Kunde | | | | | | |
| 7 | 8 | 9 | +/- | | | | | | |
| 4 | 5 | 6 | | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | | | | | | | |
| 0 | 00 | . | | | | | | | |
| | | | | PIN € | | | | | |
| | | | | BARGELD € | | | | | |
| | | | | Ergänzungen | | Nachspeisen | | Menu | |

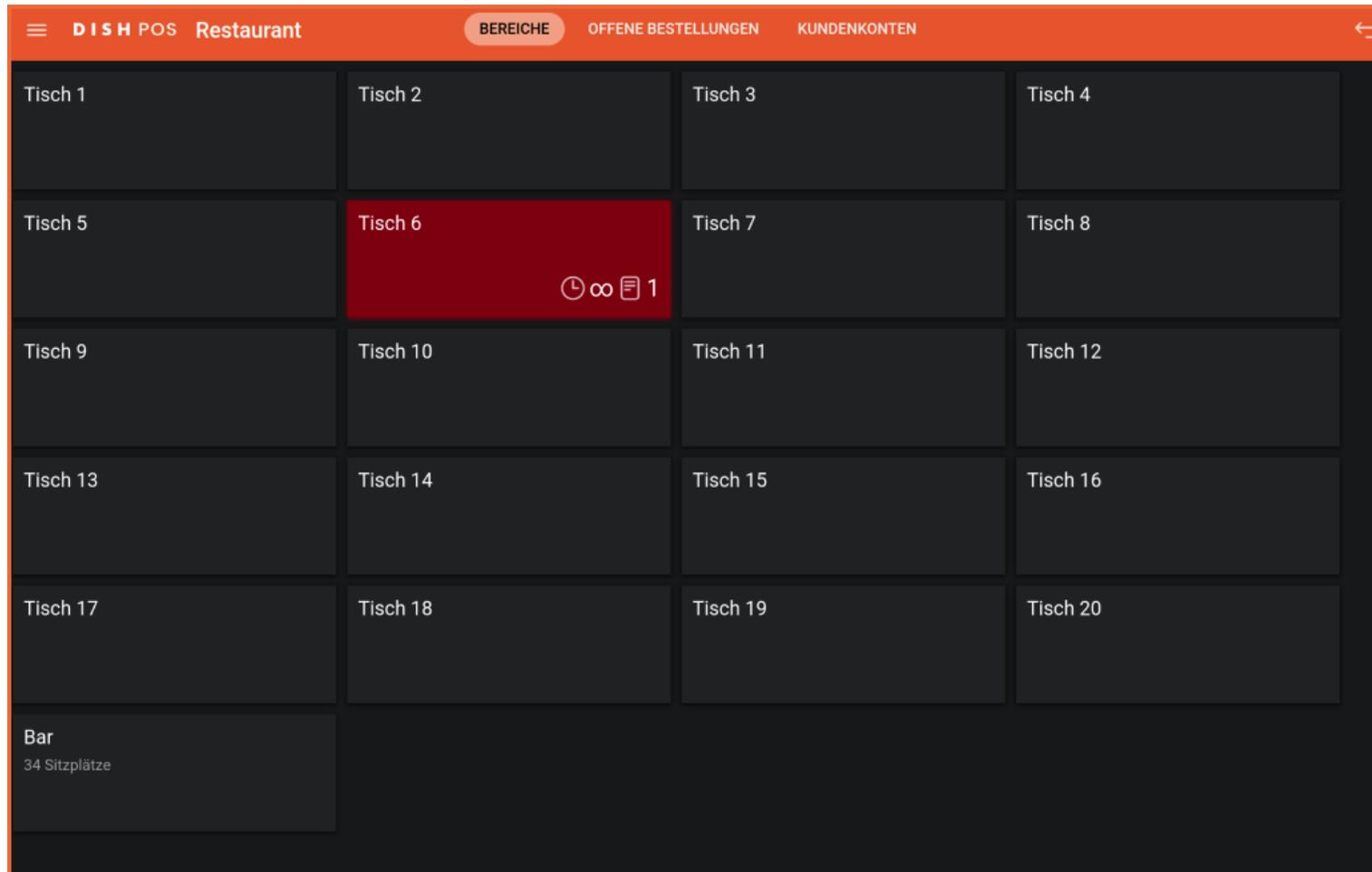
- Wenn du dieselbe Bestellung erneut öffnest, indem du auf dieselbe Tabelle klickst, kannst du feststellen, dass die zweite Position tatsächlich storniert wurde.

The screenshot shows the DISH POS interface with a 'Bestellung wählen' modal open. The modal displays a list of orders and a table of items. The 'Steak Tartar' row in the table is highlighted in yellow, indicating it has been cancelled.

| Item | Quantity | Price | Total |
|--------------|----------|-------|-------|
| Burrata | x1 | 10,00 | 10,00 |
| Steak Tartar | x1 | 13,50 | 13,50 |
| | | | 10,00 |



Das war's. Du bist fertig.





Scan to go to the interactive player