

DISH PAY

ZAHLUNGSTERMINAL

V400c Plus

STANDARD

BENUTZERHANDBUCH

VERSION: EU - 002

DATUM: 2024 - 02 - 01

DISH DIGITAL SOLUTIONS GMBH



COPYRIGHT © DISH DIGITAL SOLUTIONS GMBH 2024. ALLE RECHTE VORBEHALTEN.

Kein Teil dieses Dokuments darf ohne vorherige schriftliche Zustimmung der DISH Digital Solutions GmbH (nachfolgend "DISH" genannt) in irgendeiner Form oder mit irgendwelchen Mitteln vervielfältigt oder übertragen werden.

MARKEN UND GENEHMIGUNGEN



sind die eingetragenen Warenzeichen der DISH Digital Solutions GmbH.

Alle anderen in diesem Dokument erwähnten Marken und Markennamen sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

WICHTIGER HINWEIS

Die erworbenen Produkte, Leistungen und Eigenschaften ergeben sich aus dem zwischen DISH und dem Kunden geschlossenen Vertrag. Alle oder ein Teil der in diesem Dokument beschriebenen Produkte, Dienstleistungen und Merkmale sind möglicherweise nicht im Kauf- oder Nutzungsumfang enthalten. Sofern im Vertrag nichts anderes festgelegt ist, werden alle Aussagen, Informationen und Empfehlungen in diesem Dokument ohne Gewährleistungen, Garantien oder Zusicherungen jeglicher Art, weder ausdrücklich noch stillschweigend, zur Verfügung gestellt, "wie sie sind".

Die Informationen in diesem Dokument können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Bei der Erstellung dieses Dokuments wurden alle Anstrengungen unternommen, um die Richtigkeit des Inhalts zu gewährleisten, aber alle Aussagen, Informationen und Empfehlungen in diesem Dokument stellen keine ausdrückliche oder stillschweigende Garantie dar. Alle Rechte, technische Änderungen und Irrtümer sind vorbehalten.

Darüber hinaus gelten für alle Inhalte in diesem Dokument die **Allgemeine Nutzungsbedingungen DISH** (www.dish.co/terms-of-use), **Datenschutzerklärung von DISH** (www.dish.co/privacy-policy) und **Sonderbedingungen für DISH Pay** (www.dish.co/special-conditions-for-dish-pay).

DISH DIGITAL SOLUTIONS GMBH

ADRESSE: METRO-STR. 1

40235 DÜSSELDORF | DEUTSCHLAND

WEBSITE: WWW.DISH.DIGITAL | WWW.DISH.CO

INHALTSVERZEICHNIS

- 1. PRODUKTÜBERSICHT..... 4**
- 2. STANDARD BENUTZERHANDBUCH 5**
 - 2.1 Tastatur..... 5**
 - 2.2 Loslegen..... 6**
 - 2.3 Inspektion des Terminals..... 7**
 - 2.4 Einlegen der Quittungspapierrolle 9**
 - 2.5 Installieren des Terminals 10**
 - 2.5.1 Terminal einschalten..... 10
 - 2.5.2 Admin-Menü..... 10
 - 2.5.3 Geräteinformationen..... 11
 - 2.6 Verbindung zu deinem Netzwerk 11**
 - 2.6.1 Verwendung des V400c Plus - angeschlossen an DISH POS / DISH POS Lite..... 11
 - 2.6.2 Erstmalige Bestellung..... 11
 - 2.6.3 Ersatz/Nachbestellung 11
 - 2.6.4 WLAN-Wechseln 12
 - 2.7 Eigenständig - optionale Aktionen..... 12**
 - 2.7.1 Anzeigen, drucken und zurücksetzen von Bezahlvorgangsberichten 12
 - 2.7.2 Einen Transaktionsbeleg erneut drucken..... 13
 - 2.7.3 Trinkgeldfunktion auf dem Terminal..... 13
 - 2.7.4 Dashboard..... 13
 - 2.8 Ausschalten des Terminals..... 15**
 - 2.9 Bitte um Hilfe..... 15**

1. PRODUKTÜBERSICHT

V400c Plus

Standalone-Countertop-Zahlungsterminal, mit zusätzlichem Drucker



Hauptmerkmale:

- **Self-boarding Funktionen**

Kann für jede Filialadresse konfiguriert und vorgeladen werden. Packe das Terminal aus, stecke es ein und los geht's.

- **Gedruckte Quittungen**

Passes Logos und Nachrichten an oder kombiniere Tischbestellungen und Zahlungsbelege in einem einzigen gedruckten Datensatz.

- **Verbunden**

WLAN und Ethernet ermöglichen ein fortschrittliches Kundenerlebnis.
Perfekt integriert mit dem DISH POS / DISH POS Lite Kassensystem.

- **Vollständig anpassbar**




Von Markenlogos und Rich-Media-Werbung bis hin zu Eingabemasken für die Anmeldung zu Kundenbindungsprogrammen, Umfragen und NPS-Bewertungen.

2. STANDARD BENUTZERHANDBUCH

Starte mit dem V400c Plus Zahlungsterminal.

2.1 TASTATUR



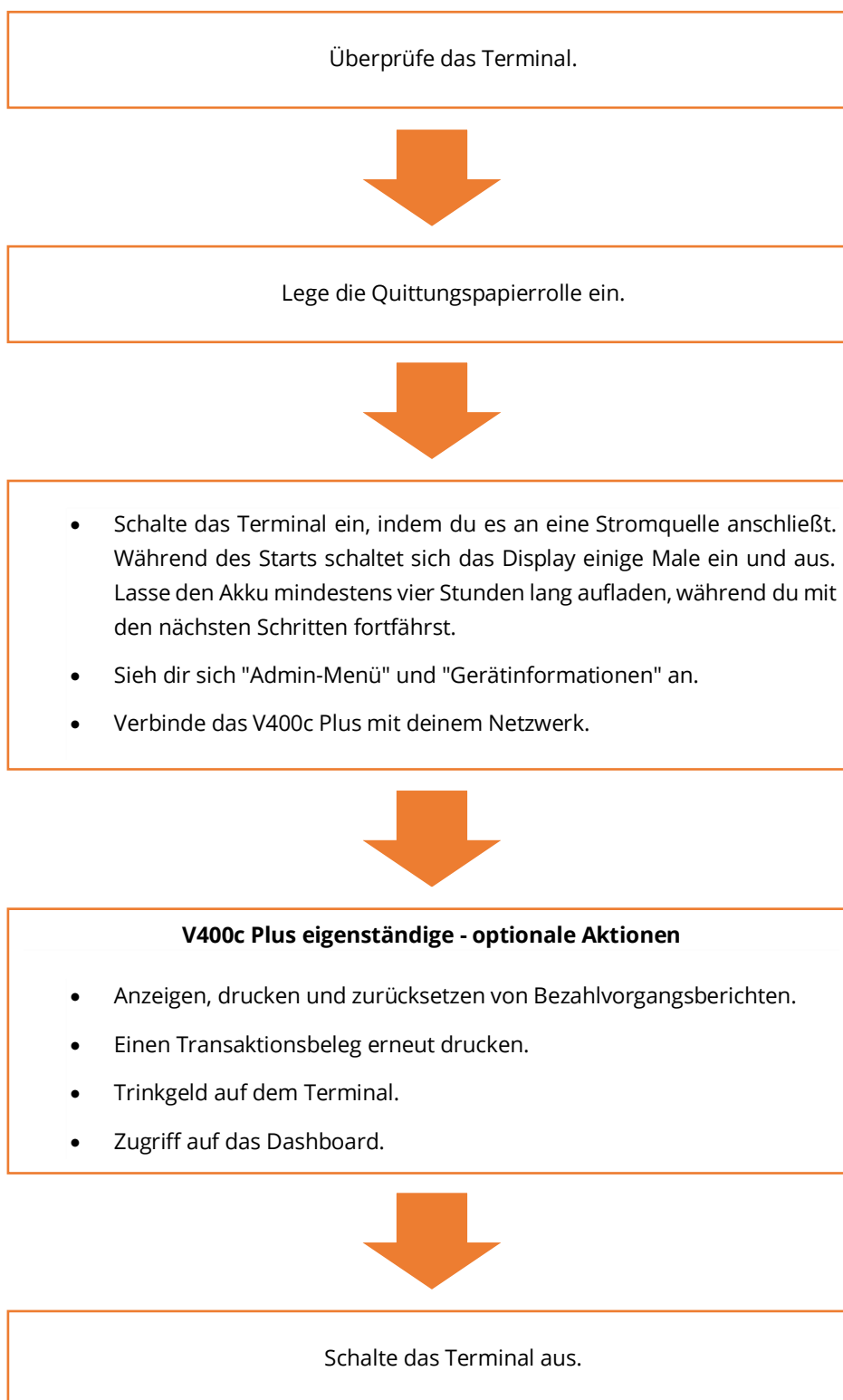
Taste	Name
	Abbrechen
	Löschen
	Bestätigen

Mitgelieferte Komponenten

- V400c Plus Zahlungsterminal
- Stromzufuhr
- Datenschutzschild
- Quittungspapierrolle 57 x 40 mm (Länge x Breite)

2.2 LOSLEGEN

Dies sind die Schritte, um dein neues V400c Plus Zahlungsterminal in Betrieb zu nehmen.



Wenn du diese Schritte abgeschlossen hast, bist du bereit, Zahlungen zu verarbeiten!

2.3 INSPEKTION DES TERMINALS¹

Da Terminals sensible Daten verarbeiten, musst du das Paket und das Terminal direkt nach dem Erhalt überprüfen. Stelle mit den folgenden Schritten sicher, dass das Terminal das richtige ist und nicht manipuliert wurde.

1. Überprüfe das Paket, in dem sich das Terminal befindet:
 - a. Sie wurde nicht geöffnet.
 - b. Das Sicherheitssiegel, welches du an einem roten Etikett mit einem Strichcode und einer Nummer erkennst, ist noch intakt und auf dem Deckel des Kartons angebracht ist.



2. Breche das Sicherheitssiegel auf, nehme das Terminal aus der Verpackung und überprüfe, ob die Seriennummer (S/N) auf dem Terminal mit der Seriennummer auf der Verpackung übereinstimmt.



¹ Die Abbildungen dienen nur zu Referenzzwecken; das tatsächliche Modell kann je nach der Wahl deines Kaufs variieren.

- Überprüfe das Terminal auf Manipulationen. Prüfe auf fehlende Dichtungen oder Schrauben, zusätzliche Drähte oder Etiketten, Löcher im Gerät und alles, was in einen Teil des Terminals eingeführt oder daran befestigt ist.



Wenn du bei der Prüfung feststellst, dass Inhalte im Karton fehlen, wende dich bitte sofort an unser DISH-Support-Team unter www.dish.co/contact.

2.4 EINLEGEN DER QUITTUNGSPAPIERROLLE¹

1. Öffne die Verriegelung des Papierfachs und klappe die Abdeckung nach unten.



2. Lege die Papierrolle in den Anschluss ein und achte darauf, dass das Papier etwas herausragt.



3. Schließe die Abdeckung des Papierrollenfachs.



¹Die Abbildungen dienen nur zu Referenzzwecken; das tatsächliche Modell kann je nach der Wahl deines Kaufs variieren.

2.5 INSTALLIEREN DES TERMINALS

Wenn du das V400c Plus Zahlungsterminal zum ersten Mal einschaltest oder nachdem es für längere Zeit ausgeschaltet war, kann es einen Wartungsanruf tätigen, um die Konfiguration zu synchronisieren und die Software zu aktualisieren. Dies kann 10 bis 20 Minuten dauern.

2.5.1 TERMINAL EINSCHALTEN

- Schließe das Terminal an eine Stromquelle an.
oder
- Halte die **Bestätigungstaste** gedrückt, bis sich das Display einschaltet. Der Ladezustand des Akkus muss hoch genug sein, damit sich das Terminal einschalten kann.

Während des Starts schaltet sich das Display einige Male ein und aus.

Wenn das Terminal an das Stromnetz angeschlossen ist, beginnt der Akku zu laden. Ein Symbol am oberen Rand des Displays zeigt den Ladezustand des Akkus an. Bitte lasse den Akku mindestens vier Stunden lang aufladen, während du mit den nächsten Schritten fortfährst.

2.5.2 ADMIN-MENÜ

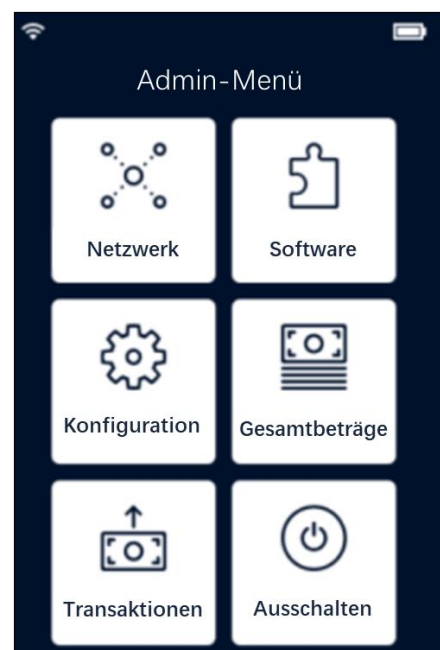
Sieh dir „Admin-Menü“ an. Du wirst das Admin-Menü auf dem Terminal für verschiedene Aufgaben benötigen.

Um das Admin-Menü zu öffnen:

1. Wähle **9** und die **Bestätigungstaste**.
2. Gebe das Admin-Menü-Passwort ein und wähle die Taste Bestätigen.

Um das Passwort zu erhalten, rufe bitte unser DISH-Support-Team an www.dish.co/contact.

Option	Beschreibung
Netzwerk	<ul style="list-style-type: none"> • Konfiguriere die Netzwerkeinstellungen. • Führe diagnostische Verbindungstests durch.
Software	<ul style="list-style-type: none"> • Aktualisiere die Terminalsoftware.
Konfiguration	<ul style="list-style-type: none"> • Aktualisieren, Anzeigen oder Entfernen der Konfiguration. • Du kannst die Konfigurationsversion, die installierte Softwareversion und Hardwaredetails wie die eindeutige Terminal-ID einsehen.
Gesamtbeträge	<ul style="list-style-type: none"> • Anzeigen und Drucken von Transaktionssummen.
Transaktionen	<ul style="list-style-type: none"> • Verschaffe dir einen Überblick über die auf dem Terminal gespeicherten Transaktionen. • Drucke den Bon für eine Transaktion neu.
Ausschalten	<ul style="list-style-type: none"> • Schalte das Terminal aus.



2.5.3 GERÄTEINFORMATIONEN

Um Informationen über das Terminal einzusehen:

- Wähle **5** und dann die **Bestätigungstaste**.

Es erscheint ein Bildschirm, der dem hier abgebildeten ähnelt, mit:

- Modell, Seriennummer und IP-Adresse des Terminals.
- Softwareversion und Konfigurationsversion, die das Terminal derzeit verwendet.
- Händlerkonto und Geschäft, zu dem das Terminal gehört.
- Eine Schaltfläche zur Anzeige eines QR-Codes mit Geräteinformationen. Wenn du unser DISH-Support-Team über www.dish.co/contact kontaktierst, werden sie dich eventuell auffordern, diesen QR-Code zu scannen.



2.6 VERBINDUNG ZU DEINEM NETZWERK

2.6.1 VERWENDUNG DES V400C PLUS - ANGESCHLOSSEN AN DISH POS / DISH POS LITE

Wenn dein V400c Plus Zahlungsterminal als Teil von DISH Pay als Zusatzgerät verwendet und an DISH POS / DISH POS Lite angeschlossen wird, wird das Netzwerk-Setup für dieses Gerät von unserem DISH-Support-Team eingerichtet/konfiguriert.

- Schalte dein V400c Plus Zahlungsterminal einfach ein, und es verbindet sich automatisch mit deinem lokalen Netzwerk.

2.6.2 ERSTMALIGE BESTELLUNG

Wenn dies deine erste Bestellung des V400c Plus Zahlungsterminals ist, wende dich bitte an unser DISH-Support-Team unter www.dish.co/contact. Unser Support-Team wird dich durch den Prozess des Anschlusses an dein Netzwerk leiten.

2.6.3 ERSATZ/NACHBESTELLUNG

Wenn du ein Ersatzgerät oder eine Nachbestellung des V400c Plus Zahlungsterminals erhältst, schließe das Gerät bitte über Ethernet-LAN an dein lokales Netzwerk an, um mit der DISH Pay Zahlungsplattform zu kommunizieren:

- Schließe ein Ethernet-Kabel an den Ethernet-Anschluss (LAN) des Dongles an.

Das ist der Port, der mit ETH oder diesem Symbol gekennzeichnet ist:



Hinweis: Das Anschließen eines falschen Kabeltyps an den Ethernet-Anschluss oder das Einstecken des Ethernet-Kabels in den falschen Anschluss (z. B. den RS232-Anschluss) kann zu schweren Schäden am Terminal führen.

2.6.4 WLAN-WECHSELN

Wenn du nach dem Start des Terminals von [2.6.1](#) oder [2.6.2](#) die WLAN-Nutzung ändern möchtest, befolge bitte diese Anweisungen:

1. Öffne das [Admin-Menü](#).
2. Wähle **Netzwerk konfigurieren > WLAN**. Du kannst jetzt:
 - Verwende den WLAN-Kippschalter, um das WLAN ein- oder auszuschalten.
 - Ändere die IP-Einstellungen.
 - Füge ein weiteres Netzwerk hinzu, wie in [2.6.1](#) und [2.6.2](#) beschrieben.

2.7 EIGENSTÄNDIG – OPTIONALE AKTIONEN¹

2.7.1 ANZEIGEN, DRUCKEN UND ZURÜCKSETZEN VON BEZAHLVORGANGSBERICHTEN

Das Terminal kann einen Gesamtbericht erstellen, der einen Überblick über die Gesamtbeträge für Verkäufe, Rückerstattungen, Trinkgelder und Stornierungen gibt, die seit dem letzten Berichtsreset vom Terminal verarbeitet wurden. Durch das Zurücksetzen des Berichts kannst du diese Funktion nutzen, um Tages- oder Schichtsummen zu erhalten.

a. Den Gesamtbericht abrufen:

1. Gehe zum [Admin-Menü](#).
2. Gib das Passwort für das Admin-Menü ein und wähle die **Bestätigungstaste**.
Um das Passwort zu erhalten, rufe bitte das DISH-Support-Team unter www.dish.co/contact an.
3. Wähle **Gesamtbeträge**.
4. Wähle eine Aktion:
 - **Anzeigen**: zeigt den Gesamtbericht für den oben im Bericht angezeigten Zeitraum an.
 - **Drucken > Ja**: druckt den Gesamtbericht.
(Optional) Um den Zähler nach dem Drucken der (Tages- oder Schicht-) Beträge zurückzusetzen, wähle **Ja**, wenn du zur Zurücksetzen-Aufforderung kommst.
 - **Zurücksetzen > Ja**: beginnt einen neuen Berichtszeitraum. Die Summen aus dem vorherigen Zeitraum werden nicht mehr angezeigt.

b. Automatisches Zurücksetzen

Um die Summen jeden Tag automatisch zu einer bestimmten Uhrzeit zurückzusetzen, kontaktiere bitte unser DISH-Support-Team unter www.dish.co/contact.

¹ Diese Aktionen gelten nur, wenn das DISH Pay-Terminal nicht mit DISH POS oder DISH POS Lite verbunden ist.

2.7.2 EINEN TRANSAKTIONSBELEG ERNEUT DRUCKEN

Um eine weitere Kopie des Käufer- oder Händlerbelegs für eine bestimmte Transaktion zu drucken:

- Gehe zum [Admin-Menü](#).
- Wähle **Transaktionen**.
- Wähle die Transaktion aus, für die du einen Beleg erneut drucken möchtest.
- Wähle **Beleg** und dann den Beleg aus, den du drucken möchtest: Käuferbeleg oder Händlerbeleg.
- Wähle **Drucken**.
- Wähle **Abbrechen**, um zu dem Punkt zurückzukehren, an dem du den anderen Beleg auswählen und drucken kannst, oder wähle wiederholt **Abbrechen**, bis das Admin-Menü geschlossen wird.

2.7.3 TRINGKELDFUNKTION AUF DEM TERMINAL

Das Terminal verfügt über eine integrierte Trinkgeldfunktion, die es deinen Gästen ermöglicht, bargeldlose Trinkgelder über das Zahlungsterminal zu geben.

1. Gib den Gesamtbetrag ein, der auf deinem Terminal bezahlt werden muss.
2. Der Trinkgeldd Bildschirm wird angezeigt (siehe Bild).
3. Lasse den Kunden den gewünschten Trinkgelddbetrag auswählen.
4. Dein Kunde kann entweder die Karte oder das Handy zur Zahlung am Terminal verwenden.
5. Der Zahlungsbeleg wird automatisch ausgedruckt.
6. Der Trinkgelddbetrag wird auf der Quittung angezeigt.



Die Trinkgeldfunktion ist standardmäßig aktiviert. Wenn du diese Einstellung ändern möchtest, kontaktiere bitte unser DISH-Support-Team unter www.dish.co/contact.

2.7.4 DASHBOARD¹

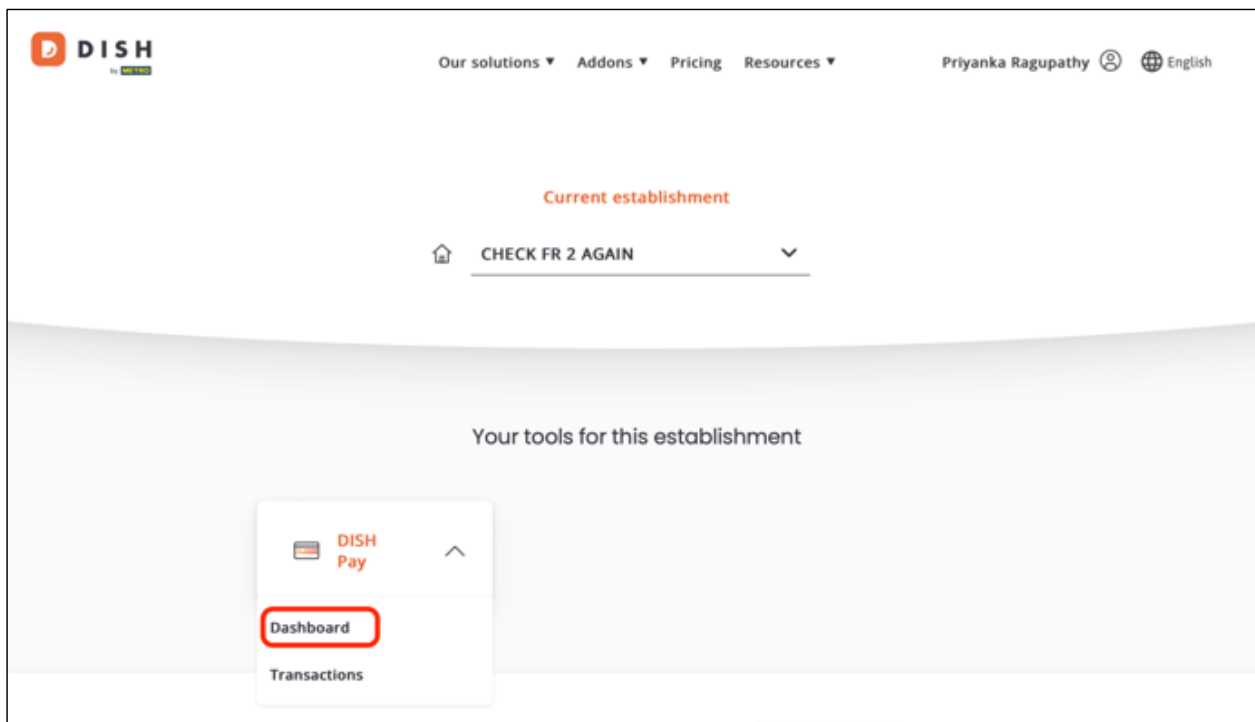
Das Akzeptieren von Transaktionen ist ein entscheidender Aspekt deines Geschäfts, und die Überwachung deines Kreditkartenumlaufs ist ebenso wichtig. Bleibe informiert, indem du dich mit deinem Dashboard verbindest, auf dem du Transaktionen, Auszahlungen und andere kontobezogene Informationen verfolgen kannst.

Melde dich dazu bei deinem dish.co-Konto an und greife auf das Dashboard zu, indem du auf DISH Pay klickst:

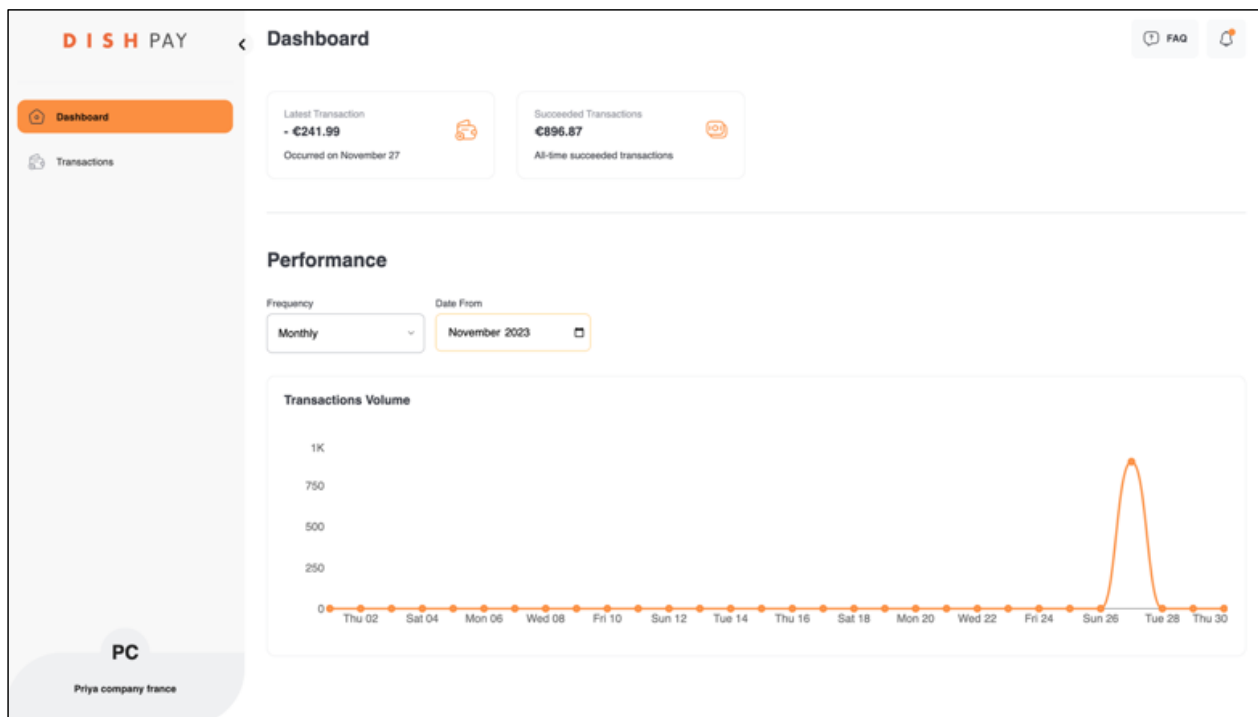
1. Besuche unsere Website dish.co.
2. Melde dich bei deinem dish.co-Konto mit deinen Anmeldedaten an.

¹ Dashboard könnte in Zukunft für DISH Pay-Terminals verfügbar sein, wenn diese mit DISH POS oder DISH POS Lite verbunden sind.

3. Wähle **DISH Pay** aus.



4. Klicke auf **Dashboard**.
5. Wähle auf der linken Seite deines Bildschirms **Transaktionen** aus, um auf die relevanten Informationen zuzugreifen.
6. Überprüfe deine Daten, passe sie an und exportiere Berichte bei Bedarf.



Weitere Informationen findest du in [DISH Support](#) (Login erforderlich). Falls du zusätzliche Fragen hast, kontaktiere bitte unser DISH-Support-Team unter www.dish.co/contact.

2.8 AUSSCHALTEN DES TERMINALS

Um das Terminal auszuschalten, kannst du eine der folgenden Optionen wählen:

1. Trenne das Terminal von der Stromversorgung.
2. Rufe das [Admin-Menü](#) auf und wähle **Ausschalten**.
3. Halte die **Abbruchtaste** gedrückt, bis sich das Display (nach 5–20 Sekunden) ausschaltet.

2.9 BITTE UM HILFE

Wenn es ein Problem mit deinem Zahlungsterminal gibt und du es nicht selbst lösen kannst, kontaktiere bitte unser DISH-Support-Team unter www.dish.co/contact und gib die folgenden Informationen an:

- Seriennummer des Terminals: diese Nummer findest du in den [Geräteinformationen](#) und auf der Rückseite des Terminals (z. B. S/N: 123-456-789).
- Beschreibung des Problems: bitte gib eine detaillierte Beschreibung des Problems an. Falls es sich auf den Zahlungsprozess oder eine bestimmte Transaktion bezieht, nenne bitte einen genauen Zeitpunkt und den Betrag der Transaktion
- PSP-Referenz der Transaktion, falls vorhanden.