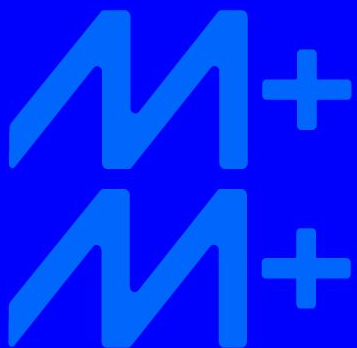


**BANCO**

# **MERCANTIL**



Consignado Privado

Meu Mercantil

# Fluxo Meu Mercantil - Consignado Privado

Iremos liberar uma nova modalidade de contratação no Meu Mercantil: **Consignado Privado**

Esse produto é uma nova modalidade de crédito direcionado para trabalhadores celetistas, com a liberação de recurso financeiro ao cliente e desconto mensal das parcelas do empréstimo no contracheque do trabalhador.

Essa modalidade de crédito foi estabelecida em dois formatos:

- Com Leilão: o trabalhador informa o valor desejado de empréstimo na CTPS digital e as Instituições devolvem suas propostas, e o cliente opta pela proposta que mais atende às suas necessidades;
- Sem leilão: o trabalhador contrata diretamente com a Instituição Financeira do seu desejo, sem solicitar propostas através da CTPS digital.

No Meu Mercantil utilizaremos apenas o formato "sem leilão" para comercialização deste produto.

Seguem algumas características do produto:

- Dois convênios disponíveis:
  - 13728173 - NOVO - DIGITAL - CONSIGNADO PRIVADO (para clientes que não recebem no Mercantil)
  - 13728174 - NOVO - DIGITAL- CONSIGNADO PRIVADO REDE (para clientes correntistas Mercantil);

→ Valor mínimo liberado: R\$ 200,00;  
→ Valor máximo liberado: R\$ 50.000,00;  
→ Prazo mínimo: 01 parcela;  
→ Prazo máximo: 36 parcelas;  
→ Valor de parcela mínimo: 10 reais.  
→ Taxa:4,99%

→ Idade mínima : 20 anos  
→ Idade máxima : 58 anos  
→ Tempo mínimo de vínculo empregatício do trabalhador: 12 meses  
→ Tempo mínimo de existência da empresa: 36 meses  
→ Documentação pessoal do cliente: RG, CNH ou CTPS

# Fluxo Meu Mercantil - Consignado Privado

## Inclusão Proposta

Primeiro passo para a inclusão de proposta é selecionar o convênio "Consignado Privado", informando UF e CPF do cliente. No campo convênio deve selecionar Ministério do trabalho e emprego MTE.

The screenshot displays the 'Fluxo Meu Mercantil - Consignado Privado' interface. At the top, there is a blue navigation bar with the 'MEU MERCANTIL' logo, a search bar containing 'Consulte aqui', and radio buttons for 'Proposta' (selected) and 'CPF'. On the right side of the bar, it shows 'Status: Ativo (Pontuação: 0)', a notification bell with '38', and the user profile 'B035985 - ALINE S. C.' with a dropdown arrow.

Below the navigation bar, the main content area is titled 'Simulação' and includes the name 'Flavia Maria Quadros de Freitas' and the CPF '033.305.239-05'. A sidebar on the left contains various icons for navigation.

The central form is titled 'Informe os dados' and contains the following fields and buttons:

- UF: MG (dropdown)
- Convênio: EMPRESA\_713608 (dropdown)
- CPF do cliente: 033.305.239-05 (text input)
- Instituição: Banco Mercantil (dropdown)
- Consultar (blue button)
- Nova operação (blue button)

Below the form, the text 'Resultado(s) encontrado(s):' is followed by a large grey box containing the message 'Nenhum resultado encontrado'.

# Fluxo Meu Mercantil - Consignado Privado

## Inclusão Proposta

Informar o número de telefone do cliente para autorização da consulta dos dados do trabalhador junto à Dataprev:

The screenshot displays the 'Fluxo Meu Mercantil - Consignado Privado' interface. At the top, there is a blue navigation bar with the 'MEU MERCANTIL' logo, a search bar containing 'Consulte aqui', and radio buttons for 'Proposta' (selected) and 'CPF'. On the right side of the bar, it shows 'Status: Ativo (Pontuação: 0)', a notification bell with '29', and the user name 'B035985 - ALINE S. C.' with a profile icon.

Below the navigation bar, the main content area is titled 'Simulação' and shows a masked phone number 'E\*\*a\*e\*h\*d\* \*a\*m\* \*e\*o\*i\*e\*\*' and the CPF '372.279.556-72'. A sidebar on the left contains various icons for navigation.

The central part of the interface contains a white box with the question: 'Deseja solicitar permissão de consulta a DataPrev ao cliente?'. Below this question, there is a radio button labeled 'Solicitar via SMS' which is selected. Underneath, there is a text input field for 'Número do celular' containing the value '(31) 98785-7487'. To the right of the input field is a blue button labeled 'Solicitar'.

# Fluxo Meu Mercantil - Consignado Privado

## Autorização Consulta

Após inserir o número de celular do cliente, ele receberá um SMS com um link para aceitar a consulta de dados do trabalhador na Dataprev e de Crédito no Banco Central, conforme etapas a seguir:

**MEU MERCANTIL**

Etapa 1 de 2

**Autorize o Banco Mercantil**

consultar os meus dados na DataPrev

Correspondente:  
SOLUCAO PROMOTORA DE VENDAS LTDA

Nome:  
VANDOCLEBIO DOS SANTOS

CPF:  
99962483552

Data de nascimento:  
05/10/1979

Eu autorizo a consulta dos dados e estou  de acordo com os Termos de uso e política de privacidade:

- Consulta de dados
- Termos de uso
- Política de Privacidade

Iniciar

**MEU MERCANTIL**

Etapa 2 de 2

**Autorize o Banco Mercantil**

autorizo a consultar meus dados no sistema de informações de crédito do Banco Central

Correspondente:  
SOLUCAO PROMOTORA DE VENDAS LTDA

Nome:  
VANDOCLEBIO DOS SANTOS

CPF:  
99962483553

Data de nascimento:  
05/10/1979

Eu autorizo a consulta dos dados e estou  de acordo com os Termos de uso e política de privacidade:

- Consulta de dados

Autorizar

# Fluxo Meu Mercantil - Consignado Privado

## Inclusão Proposta

O cliente precisa autorizar no momento da digitação a consulta dos dados junto à Dataprev para dar sequência na simulação, ou seja, a autorização/ consulta é obrigatória neste momento.

Após realização da consulta, o produto será exibido para iniciar simulação:

The screenshot displays the user interface for the 'Fluxo Meu Mercantil - Consignado Privado' simulation process. The top navigation bar is blue and contains the 'MEU MERCANTIL' logo, a search bar with the text 'Consulte aqui', and navigation options for 'Proposta' (selected) and 'CPF'. On the right side of the header, it shows 'Status: Ativo (Pontuação: 0)', a notification bell with '10' alerts, and the user's name 'B035985 - ALINE S. C.' with a profile icon.

The main content area is titled 'Simulação' and includes the name 'Flavia Maria Quadros de Freitas', 'CPF: 033.305.239-05', and 'Telefone: (31) 98547-8878'. Below this, a progress bar shows four stages: 'Consulta solicitada', 'Consulta autorizada', 'Retorno em processamento', and 'Retorno disponível'. The first stage is completed with a green dot, and the second stage is also completed with a green dot. The third and fourth stages are in progress, indicated by green dots and a blue clock icon with a green checkmark.

Below the progress bar, there is a section titled 'Produtos disponíveis'. It features a teal header bar and a card for 'EMPRESA\_713608'. The card displays 'Matrícula: 123456' and a blue 'Iniciar' button.

# Fluxo Meu Mercantil - Consignado Privado

## Inclusão Proposta

A simulação poderá ser realizada com o valor de parcela e prazo, respeitando os limites estabelecidos no produto e margem obtida para o cliente.

**MEU MERCANTIL**  Proposta CPF Status: Ativo (Pontuação: 0) B035985 - ALINE S. C.

**Simulação - Consignado Privado**  
Flavia Maria Quadros de Freitas | CPF: 033.305.239-05 | Telefone: (31) 98547-8878

### Opções de simulação

**Valores disponíveis**

Valor da parcela:  Prazo:   
Ex: R\$ 100,00

Selecione o produto desejado: NOVO - DIGITAL - CONSIGNADO PRIVADO Simular

### Resumo da operação

Valor financiado <b>RS 8.961,94</b>	Valor empréstimo <b>RS 8.744,39</b>	<b>Valor liberado R\$ 8.744,39</b>	
Valor IOF <b>RS 217,55</b>	Quantidade de parcelas <b>12</b>		Taxa juros (mês) <b>3.99 (%)</b>
Data 1º vencimento <b>25/07/2025</b>			

Cancelar Avançar

### Evolução Proposta

- 1 Simulação**  
Possibilidades da proposta
- 2 Dados do cliente**  
Informações cadastrais
- 3 Dados bancários**  
Dados para recebimento
- 4 Inclusão da proposta**  
Verificar e submeter
- 5 Concluir proposta**  
Anexar documentos obrigatórios

# Fluxo Meu Mercantil - Consignado Privado

## Inclusão Proposta

A tela de Dados Pessoais permanece no mesmo formato que temos para os demais produtos.

**MEU MERCANTIL**  Proposta CPF Status: Ativo (Pontuação: 0) B035985 - ALINE S. C.

**Simulação** **Consignado Privado** Pressione F5 e tecle ENTER  
Flavia Maria Quadros de Freitas | CPF: 033.305.239-05 | Telefone: (31) 98547-8878

### Dados pessoais

Nome do cliente	Flavia Maria Quadros de Freitas	Data de nascimento	28/04/1979
E-mail	TESTE@MERCANTIL.COM.BR	Valor Renda	R\$ 5.000,00

### Documento de identificação

Selecione o tipo de documento	RG	Número do documento	145644				
Orgão emissor	SSP	UF Orgão emissor	MG	Nº de série		Data da emissão	15/04/2020
Naturalidade	BELO HORIZONTE / MG						
Sexo	Feminino	Estado civil	Solteiro	Nome da mãe	Juny Lilian de Quadros de Freitas		
Nome do(a) cônjuge							

### Evolução Proposta

- Simulação**  
Possibilidades de proposta
- Dados do cliente**  
Informações cadastrais
- Dados bancários**  
Dados para recebimento
- Inclusão da proposta**  
Verificar e submeter
- Concluir proposta**  
Anexar documentos obrigatórios

# Fluxo Meu Mercantil - Consignado Privado

## Inclusão Proposta

Os dados da liberação para informar os dados bancários que o cliente deseja receber o crédito do empréstimo, desde que seja uma conta de sua titularidade.

Se cliente correntista, será recuperada a conta corrente que o cliente possui no Banco Mercantil.

The screenshot displays the 'Simulação - Consignado Privado' interface. At the top, there is a navigation bar with the 'MEU MERCANTIL' logo, a search bar, and tabs for 'Proposta' (selected) and 'CPF'. The user's status is 'Status: Ativo (Pontuação: 0)' and the account is 'B035985 - ALINE S. C.'. The main content area is titled 'Simulação - Consignado Privado' and shows the name 'Flavia Maria Quadros de Freitas' with her CPF and phone number. The 'Dados da liberação' section includes a 'Forma de liberação' dropdown set to 'TED' and a blue box indicating 'Valor liberado: R\$ 8.744,39'. Below this are input fields for 'Nº do banco' (with 'Banco' as a label), 'Nº da agência' (with 'Agência' as a label), 'Conta sem o dígito', 'Dígito', and 'Tipo de conta'. A progress bar on the right side shows five steps: 1. Simulação (completed), 2. Dados do cliente (completed), 3. Dados bancários (current step), 4. Inclusão da proposta, and 5. Concluir proposta. At the bottom, there are 'Cancelar', 'Voltar', and 'Avançar' buttons.

# Fluxo Meu Mercantil - Consignado Privado

## Inclusão Proposta

Dados da proposta com o resumo da contratação

**MEU MERCANTIL**  Proposta CPF Status: Ativo (Pontuação: 0) B035985 - ALINE S. C.

**Simulação - Consignado Privado**  
Flavia Maria Quadros de Freitas | CPF: 033.305.239-05 | Telefone: (31) 98547-8878

### Dados da proposta

#### Dados do cliente

Cliente	CPF
Flavia Maria Quadros de Freitas	033.305.239-05

#### Dados do cálculo

Convênio	Estado inclusão da proposta
EMPRESA_713608	MG
Valor do empréstimo	IOF
R\$ 8.744,39	R\$ 217,55
Valor financiado	Taxa de juros
R\$ 8.961,94	3.99%
Valor da parcela	Quantidade de parcelas
R\$ 1.000,00	12
Valor líquido liberado	Vencimento da última parcela
R\$ 8.744,39	25/06/2026
Vencimento da 1ª parcela	
25/07/2025	

### Evolução Proposta

- Simulação**  
Possibilidades da proposta
- Dados do cliente**  
Informações cadastrais
- Dados bancários**  
Dados para recebimento
- Inclusão da proposta**  
Verificar e submeter
- Concluir proposta**  
Anexar documentos obrigatórios

# Fluxo Meu Mercantil - Consignado Privado

## Inclusão Proposta

Envio de documentação:

**MEU MERCANTIL**   Proposta  CPF

Status: Ativo (Pontuação: 0) **B035985 - ALINE S. C.**

### Simulação - Consignado Privado

Flavia Maria Quadros de Freitas | CPF: 033.305.239-05 | Telefone: (31) 98547-8878

#### Solicitação Assinatura do cliente

Permitir que o cliente anexe o documento

**Apresentação para o cliente**

Olá! **Flavia**. Tudo bem? Sou **Aline Soares Caetano** e conversamos em relação a sua proposta.

#### Documentos

**Orientações para anexação dos documentos.**  
Certifique a qualidade da imagem garantindo o bom foco e luminosidade.

**Documento de identificação**  
Frente

**Documento de identificação**  
Verso

**CLIQUE PARA GERAR O QR CODE**

#### Evolução Proposta

- Simulação**  
Possibilidades da proposta
- Dados do cliente**  
Informações cadastrais
- Dados bancários**  
Dados para recebimento
- Inclusão da proposta**  
Verificar e submeter
- 5 Concluir proposta**  
Anexar documentos obrigatórios

**Avançar**

# Fluxo Meu Mercantil - Consignado Privado

## Inclusão Proposta

Confirmação de solicitação:

**MEU MERCANTIL**   Proposta  CPF

Status: Ativo (Pontuação: 0) B035985 - ALINE S. C.

### Confirmação de solicitação

## Proposta Consignado Privado Nº - 500033226

#### Dados da contratação

Código: <b>B035985</b>	Nome: <b>ALINE SOARES CAETANO</b>
Proponente: <b>Flavia Maria Quadros de Freitas</b>	CPF: <b>033.305.239-05</b>

#### Dados do cálculo

Convênio <b>EMPRESA_713608</b>	Estado inclusão da proposta <b>MG</b>
Valor do empréstimo <b>R\$ 8.744,39</b>	IOF <b>R\$ 217,55</b>
Valor financiado <b>R\$ 8.961,94</b>	Taxa de juros <b>3.99%</b>
Valor da parcela <b>R\$ 1.000,00</b>	Quantidade de parcelas <b>12</b>
Valor líquido liberado <b>R\$ 8.744,39</b>	Vencimento da última parcela <b>25/06/2026</b>
Vencimento da 1ª parcela <b>25/07/2025</b>	

# Fluxo Meu Mercantil - Consignado Privado

## Novas Fases:

- Validar Oferta Consignado Privado: valida proposta simultânea em outro canal e se o cliente tem oferta de Leilão.
- Averbação Consignado Privado: envia a operação para averbação.
- Ocorrência Consignado Privado: retorna a situação da averbação da operação.
- ValidarPagamentoPilotoConsignadoPrivado: validação manual de crédito para decisão de integração ou reprovação.
- Processa Desaverbação Consignado Privado: desaverbação da operação em caso de cancelamento da proposta.

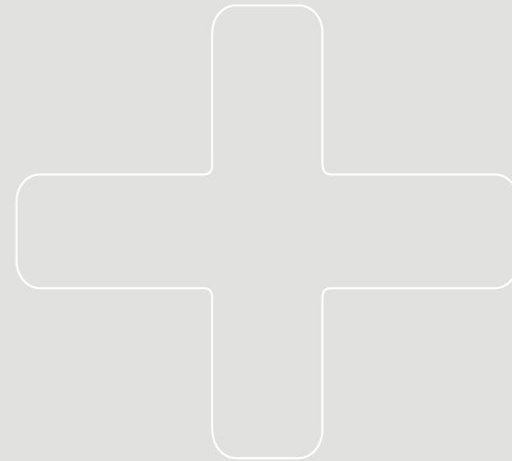
As fases abaixo já existem em outros produtos e seguem nesta modalidade com a mesma função:

- Cadastro de Proposta;
- Verifica Documento Anexado;
- Valida Assinatura Digital;
- Envio Análise Orquestrador Antifraude;
- Retorno Análise, Orquestrador Antifraude;
- Verifica Fluxo Pagamento;
- Valida Pagamento Manual;
- ValidarPagamentoPilotoConsignadoPrivado (254);
- Envia Pagamento Contrato;
- Integra Contrato;
- Reprovar Proposta.

# Principais críticas de não averbação:

## Códigos de retorno:

- AO : Nome inválido
- ES: Empregador suspenso para averbações de empréstimos
- HU: Vínculo inelegível para empréstimo pelo trabalhador
- HW: Margem consignável excedida
- ON: Operação não permitida
- OZ: Operação suspensa
- SF: A requisição está sem o CPF ou o CPF informado está com o DV inválido]
- SG: Código de Inscrição do Empregador deve ser informada
- SH: Número de Inscrição do Empregador deve ser informada
- SI: Matrícula do Trabalhador deve ser informada



# Fluxo Meu Mercantil - Consignado Privado

## Jornada de Autorizações

Segue o desenho da jornada de contratação do cliente neste produto:





M+

M+

BANCO

MERCANTIL

M+

M+

M+

