

MANUAL OPERACIONAL ÚNICO
CONSIGNADO DO TRABALHADOR



**CONCEITOS
GERAIS**



**REGRAS DO
PRODUTO**



**DIGITAÇÃO NO
SISTEMA C6 CONSIG**



**ACOMPANHAMENTO
DA PROPOSTA**



**ESTEIRA E
CÓDIGOS DE RETORNO**



**CANCELAMENTO
DE PROPOSTA**

CONCEITOS GERAIS

▪ O que é o Consignado do trabalhador?

- É um **programa do Governo Federal** que permite que aos trabalhadores de empresas privadas consigam contratar **empréstimos consignados com desconto em folha**.

Com o objetivo de facilitar o acesso ao crédito bancário com condições financeiras mais vantajosas.

- O empréstimo com desconto mensal no salário do cliente possui uma margem consignável de 35%.



▪ Vantagens:

- Desconto da parcela direto no salário do trabalhador;
- Taxas de juros reduzidas;
- Utiliza como garantia o saldo do FGTS;
- Processo digital e ágil

▪ Quem pode contratar?

- Trabalhador apto para a contratação do produto de acordo com a normativa estabelecida pelo governo;
- Empregado privado contratado pela CLT (Carteira assinada);
- Mínimo de 1 ano de vínculo empregatício na mesma empresa;



REGRAS DO PRODUTO

Regras do produto

Só é possível aderir ao empréstimo o trabalhador no ,

Regime CLT que:

- Tiver idade entre 21 e 60 anos.
- CPF sem restrições na Receita Federal.
- Possuir conta corrente ou poupança nos bancos aceitos.
- Autorização dos dados

Bancos aceitos para liberação do crédito

CÓDIGO	INSTITUIÇÃO FINANCEIRA	VALOR MÁXIMO
336	C6 BANK	Até o limite do valor disponível
001	BANCO DO BRASIL S.A.	Até o limite do valor disponível
033	BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.	Até o limite do valor disponível
041	BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL S.A.	Até o limite do valor disponível
070	BRB - BANCO DE BRASÍLIA S.A.	Até o limite do valor disponível
085	COOPERATIVA CENTRAL DE CRÉDITO - AILOS	Até o limite do valor disponível
091	UNICRED CENTRAL DO RIO GRANDE DO SUL	Até o limite do valor disponível
104	CAIXA ECONOMICA FEDERAL	Até o limite do valor disponível
136	UNICRED COOPERATIVA	Até o limite do valor disponível
237	BANCO BRADESCO S.A.	Até o limite do valor disponível
341	ITAÚ UNIBANCO S.A.	Até o limite do valor disponível
748	BANCO COOPERATIVO SICREDI S.A.	Até o limite do valor disponível
756	BANCOOB - BANCO COOPERATIVO DO BRASIL S.A.	Até o limite do valor disponível
260	NU PAGAMENTOS S.A. (NUBANK)	Até R\$ 5.000

Documentação obrigatória para pagamento e autorização na etapa de formalização

Para realizar a contratação é necessário o documento de identificação do cliente RG, RNE, CRNM, CNH ou Carteira de Classe.

Para mais informações, acesse o material abaixo e confira as etapas, regras e orientações para Formalização Digital de propostas.



[Manual de Formalização Digital Web](#)

Características do produto

TIPO DE OPERAÇÃO	Proposta Nova	TIPO DE PRODUTO	Margem Livre
IDADE	Idade entre 21 e 60 anos	QUANTIDADE MÁX. DE CONTRATOS	Máximo de 1 contrato por CPF (de acordo com regulamentação vigente)
VALOR	Valor mínimo: R\$ 1.000 Valor máximo: Até R\$ 120 mil	TARIFA DE CADASTRO	Não permitido
TAXA DE JUROS	De acordo com o perfil do cliente	MEIOS DE LIBERAÇÃO	PIX
PRAZO	De 6 até 36 meses (múltiplos de 6) <small>*Com exceção de 30 meses.</small> (Parcelas mensais)	GARANTIA	Margem consignável, e em caso de demissão involuntária, FGTS e Verbas Rescisórias
CARÊNCIA	N/A	PERMITE AGREGAR MARGEM?	N/A
FORMALIZAÇÃO	Formalização Digital Web	PERMITE UNIFICAR PARCELA?	N/A
REPRESENTANTE LEGAL	Não	OPERA COM MARGEM NEGATIVA?	N/A



DIGITAÇÃO NO SISTEMA C6 CONSIG

▪ Login

Realize o login com seu usuário e senha no sistema do **C6 Consig**.

Seu usuário é composto do seu **CPF** (sem traços e pontos) e o **código do Correspondente** (sempre composto de 6 dígitos), conforme exemplo abaixo:

CPF: 123.456.789-00

Correspondente: 000123

Login: 12345678900_000123

O perfil será informado pelo seu usuário master no momento da criação.

Acesse o SISTEMA DE DIGITAÇÃO* por meio desse link: <https://c6.c6consig.com.br/> ✎

Usuário

Senha

Entrar

VERSÃO: 24.0412.94.0770

*Obs.: Evite pesquisar o SISTEMA DE DIGITAÇÃO do C6 Consig pela página de busca do seu navegador, pois existem sites falsos mal intencionados que podem confundir-lo, com o intuito de aplicar golpes e fraudes.

Menu

Assim que você entrar com seu usuário e senha, será direcionado para o menu (imagem abaixo). Aqui você encontrará as principais funções do sistema de digitação do **C6 Consig**.



▪ Cadastro de proposta

1. Preencha os dados da sua “PROMOTORA”

Caso seu usuário possua somente uma Promotora vinculada, as informações serão preenchidas automaticamente.

2. Preencha os campos “Tipo de Operação” e “Tipo Produto”

3. No Grupo convênio você deve selecionar **PRIVADO**

The screenshot shows the 'Proposta' form with the following values:

- PROMOTORA:** 000001 - BANCO C6 CONSIG
- Tipo de Operação:** Proposta Nova
- Tipo de Produto:** 0001 - MARGEM LIVRE
- Grupo de Convênio:** PRIVADO (dropdown menu is open showing options: FEDERAL, PRIVADO, INSS)
- EMPREGADOR:** 000007 - CONSIG TRAB
- ORGAO:** 000007 - CONSIG TRAB
- REGIONAL:** 000002 - MASTER
- Tipo de Formalização:** W - DIGITAL WEB

4. O campo “EMPREGADOR” e “ORGAO” já são preenchidos automaticamente.

5. O Tipo de **FORMALIZAÇÃO** dever ser o “Digital”, pois somente esse tipo estará habilitado para o produto Empréstimo Consignado Privado.

6. Preencha os dados do cliente: **CPF** e **Celular com DDD**

7. Depois peça para o cliente informar o número do Token e clique em Obter Margem

The screenshot shows the 'Cliente' form with the following values:

- CPF:** [Empty field]
- DDD:** [Empty field]
- Celular:** [Empty field]
- Token:** 839858
- Buttons:** Reenviar Token, Obter Margem, Gravar, Cancelar, Voltar
- Text:** 4 tentativas restantes

Importante

O celular será validado e não serão aceitas repetições de CPF por telefone

Atenção

O número do token é enviado por SMS e é válido por 5 minutos. Depois é necessário gerar outro. Máximo de 5 tentativas.

Ao acionar o **Obter Margem** será realizada a autorização e consulta de dados do trabalhador, para prosseguimento da digitação.

▪ Preenchimento dos dados do cliente

Após obter a margem preencher os campos ainda não preenchidos para a definição das condições comerciais para este cliente – Prazo, taxa, valor máximo, etc.

Dados Profissionais do Cliente

Nome da Empresa:

CNPJ da Empresa: Matrícula: Dt. Admissão:

Nat. Ocupação: Profissão: Número da Oferta: Renda Líquida: Valor da Margem:

Dados Pessoais do Cliente

Nome: Nacionalidade: Naturalidade: Sexo: Estado Civil:

01 - BRASILEIRO Não Seleccion Não Seleccion

Tp. Doc: Nº Documento: Dv: Emissor: UF: Dt. Emissão:

RG - Registro Geral ND

Mãe: Pai:

DDD: Tel. Resid: DDD: Celular: DDD: Tel. Recado: Email: Pessoa Politicamente Exposta(PPE):

Não

Dados do Endereço do Cliente

CEP: Endereço: Número: Complemento: Bairro: Cidade: UF:

ND

Res. Atual Anos Meses Res. Ant. Anos Meses

▪ Consulta de margem disponível

Nos Dados da Simulação, a tabela será disponibilizada com as taxas disponíveis ao cliente.

Dados da Simulação

Meio de Liberação: Dt. Lib.: Prazo: Vlr. Parcela: Vlr. Solicitado:

LIB DE CRÉDITO PIX 25/04/2025 036 1.200,00 0,00

Condição Escolhida

Tabela	Descrição Tabela	Tx. Jr. a.m.	Vlr Parc	Vlr Sol	Vlr Cli
<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/>					
<input checked="" type="checkbox"/>	800002 Consignado Privado - ML Normal	1,9450	1.200,00	28.536,35	28.536,35
<input type="checkbox"/>					

Dados da Operação		Valor
Data 1º Vencimento		01/08/2025
Valor Cliente		28.536,35
Valor Parcela		1.200,00
Valor Financiado		29.413,80
Valor Bruto		43.200,00
Qtde. Parcela		036
Taxa CL a.m.		1,9450
Taxa AP a.m.		1,9450
Taxa CET a.m.		2,11
Taxa CET a.a.		28,91

Despesas / Tarifas	Fin.	Incluir	Valor
Vlr. IOF	X		877,45
Liberado			28.536,35

**Valor Informativo

**Os dados da simulação são fictícios*

Importante: A condição comercial é de acordo com a tabela e prazo selecionado. Os campos de parcela e prazo serão pré preenchidos com os valores máximos disponíveis. Só será permitido a redução dos valores. A taxa do cliente pode variar de acordo com as condições selecionadas.

Demais dados

Meio de liberação do cliente: Informar dados bancários em que o empréstimo será creditado – atente-se aos bancos permitidos.

Para consultar a lista de bancos aceitos, clique aqui

- Tipo de Conta: Selecionar se a conta do cliente é Corrente ou Poupança, Individual ou Conjunta.
- Banco: Informar código do banco, caso não saiba clique em “Banco” para pesquisar através do nome.
- Agência: Informar código da agência.
- Conta: Informar conta bancária para realização do crédito.
- Dv: Dígito da conta do cliente.

Meio de Liberação do Cliente

Meio de Liberação: Tp. Conta:

Banco: **Agência:** **Dv:**
Descrição Agência: **Cidade Agência:** **UF:**
Conta: **Dv:**

Copiar dados bancários da liberação para débito em conta

CPF Agente: Informar o CPF do agente certificado que realizou a negociação com o cliente

Informações importantes da Digitação

CPF AGENTE: **Nome AGENTE:** **DIGITADOR:**

Ao clicar em **Gravar**, se todos os campos obrigatórios foram preenchidos será exibido o número da sua proposta

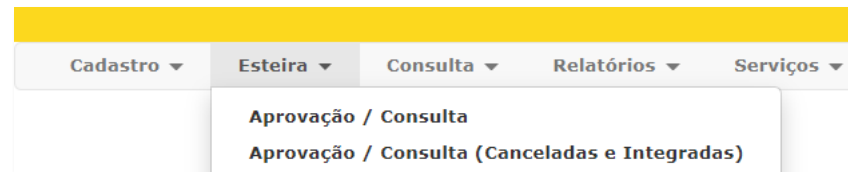
consig-web.ficsa.corp diz

Cadastro Finalizado com Sucesso ! Proposta 800002340

ACOMPANHAMENTO DE PROPOSTA

▪ Acompanhamento da proposta

Será possível verificar todas as propostas do usuário no menu ao lado. Esse menu está separado por propostas Canceladas e Integradas (pagas), das demais propostas em andamento.



- Após selecionar uma das opções, você será direcionado para a **“ESTEIRA”**, aonde serão apresentados dados básicos da operação, como Proposta, Nome e CPF do cliente, Data e hora da Situação e Atividade, Nome do correspondente, Valor de parcela, entre outros.

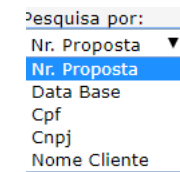
Os status das propostas são separados pela cor da linha:

- **AMARELO = PENDENTE (atuação necessária pelo usuário)**
- **PRETO = ANDAMENTO ou CANCELADA**
- **VERMELHO = REPROVADA**
- **VERDE = PAGA**

PROPOSTA	CPF	CLIENTE	MODALIDADE	CONVENIO	DATA ATIVIDADE	HORA ATIVIDADE	SITUAÇÃO	Atividade	CORRESPONDEN
8000		TESTE SIMULACAO	Nova	SIAPE SERV	22/05	01:54	REP	REPROVADO CRÉDITO	PROM TESTE
8000		TESTE SIAPE SERVIDOR	Nova	SIAPE SERV	03/06	21:03	AND	REPROVADO CRÉDITO	PROM TESTE
8000		TESTE SIAPE SERVIDOR	Nova	SIAPE SERV	03/06	23:00	AND	REPROVADO CRÉDITO	PROM TESTE
8000		TESTE SIAPE SERVIDOR	Nova	SIAPE SERV	03/06	23:03	AND	REPROVADO CRÉDITO	PROM TESTE
8000		TESTE SIAPE	Nova	SIAPE SERV	22/05	01:50	REP	REPROVADO CRÉDITO	PROM TESTE
8000		TESTE RECALCULO 4	Nova	INSS	16/06	12:38	AND	EM AVERBAÇÃO (AGUARD	PROM TESTE
8000		TESTE RECALCULO 1	Nova	INSS	16/06	12:38	AND	EM AVERBAÇÃO (AGUARD	PROM TESTE
8000		TESTE MANUAL	Nova	INSS	18/06	16:28	AND	EM AVERBAÇÃO (AGUARD	PROM TESTE
8000		TESTE MANUAL	Nova	INSS	18/06	17:00	AND	EM AVERBAÇÃO (AGUARD	PROM TESTE
8000		TESTE HW TABELA NORMAL	Nova	INSS	29/05	22:57	REP	REPROVADO CRÉDITO	PROM TESTE
8000		TESTE GRID ESTEIRA		INSS	15/06	17:02	AND	CADASTRO PROPOSTA	PROM TESTE
8000		TESTE GRID	Nova	INSS	15/06	17:43	AND	EM AVERBAÇÃO (AGUARD	PROM TESTE
8000		TESTE GRID	Nova	INSS	15/06	18:04	LIB	VALIDA CRIVO E INSS	PROM TESTE
8000		TESTE CPF USUARIO	Nova	SIAPE SERV	03/06	22:31	AND	AGUARDANDO MP 936	PROM TESTE
8000		TESTE AUMENTO 6	Nova	INSS	01/06	17:33	REP	REPROVADA INSS	PROM TESTE
8000		TESTE AUMENTO 5	Nova	INSS	01/06	21:27	REP	REPROVADA INSS	PROM TESTE
8000		TESTE AUMENTO 4	Nova	INSS	18/06	16:05	LIB	VALIDA CRIVO E INSS	PROM TESTE
8000		TESTE AUMENTO 3	Nova	INSS	18/06	16:04	LIB	VALIDA CRIVO E INSS	PROM TESTE
8000		TESTE AUMENTO	Nova	SIAPE SERV	03/06	22:16	AND	AGUARDANDO MP 936	PROM TESTE
8000		TESTE ANEXO DOCS	Nova	SIAPE SERV	04/06	19:47	REP	CANCELADO USUARIO	PROM TESTE

*Os dados da simulação são fictícios

Caso seja necessário verificar uma proposta, cliente específico e/ou status da formalização, pode-se selecionar o tipo de pesquisa a ser realizada e incluir o valor no campo ao lado, ao clicar em **Pesquisar**, o resultado será exibido:



⚠ Propostas com 10 dias sem atuação serão canceladas pelo banco.

▪ **Acompanhamento da proposta**

Aprovação / Consulta										
PROPOSTA	CPF	CLIENTE	MODALIDADE	CONVENIO	SITUAÇÃO	ATIVIDADE	FORMALIZACAO	STATUS FORMALIZAÇÃO	DATA ATIVIDADE	HOR
400005896	203.XXX.XXX-XX	EXEMPLO DIGITAÇÃO	Nova	CONSIG TRAB	AND	ANEXO DE DOCUMENTOS			12/07	23:1

Ao clicar na atividade você será direcionado para a proposta caso seja uma atividade de atuação do correspondente, em caso negativa será exibido mensagem que não permite atuação.

- No exemplo acima você será direcionado para anexar os documentos do cliente.

consig-web.ficsa.corp diz
O usuário não pode atuar nesta fase da proposta.

OK

ANEXO DOCUMENTOS

DOCUMENTAÇÃO

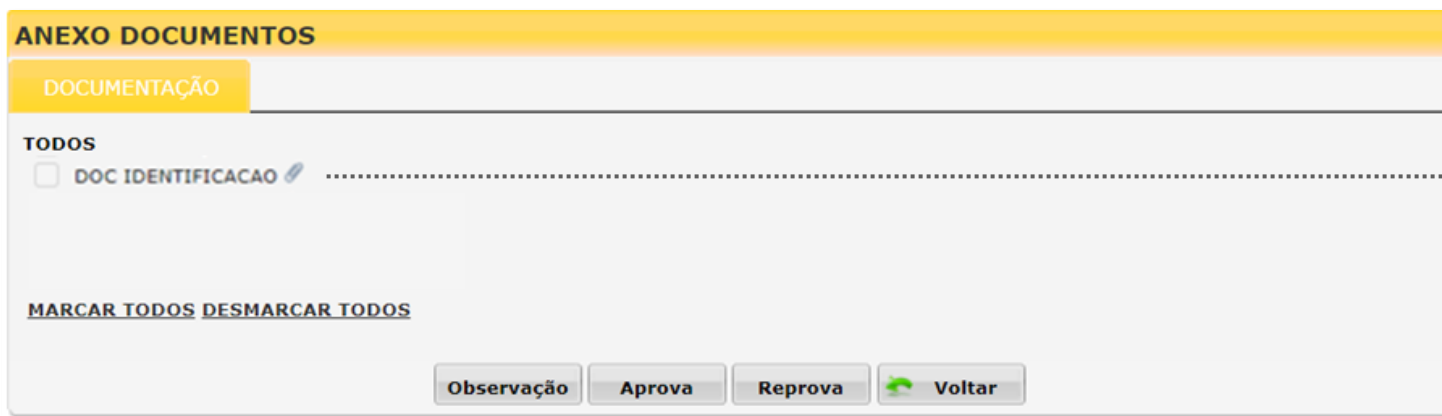
TODOS

DOC IDENTIFICACAO

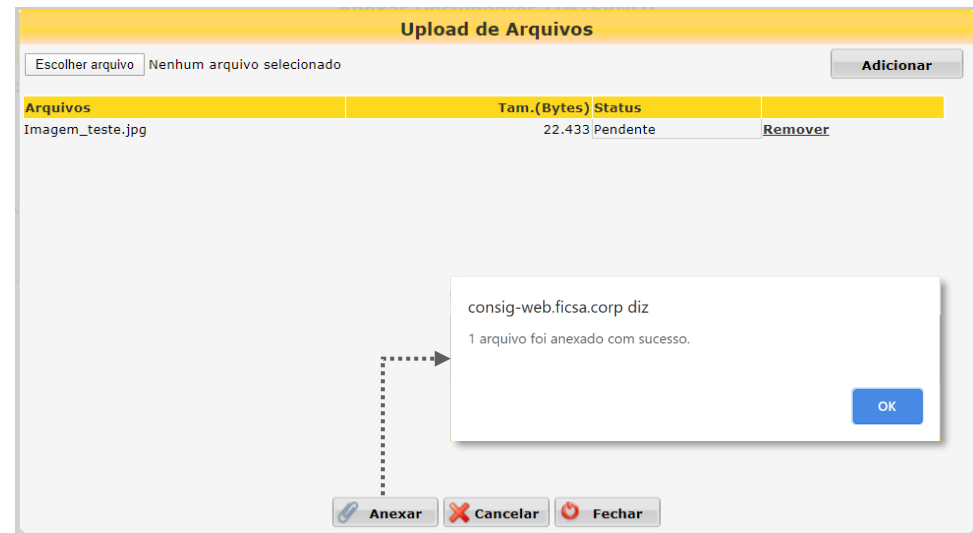
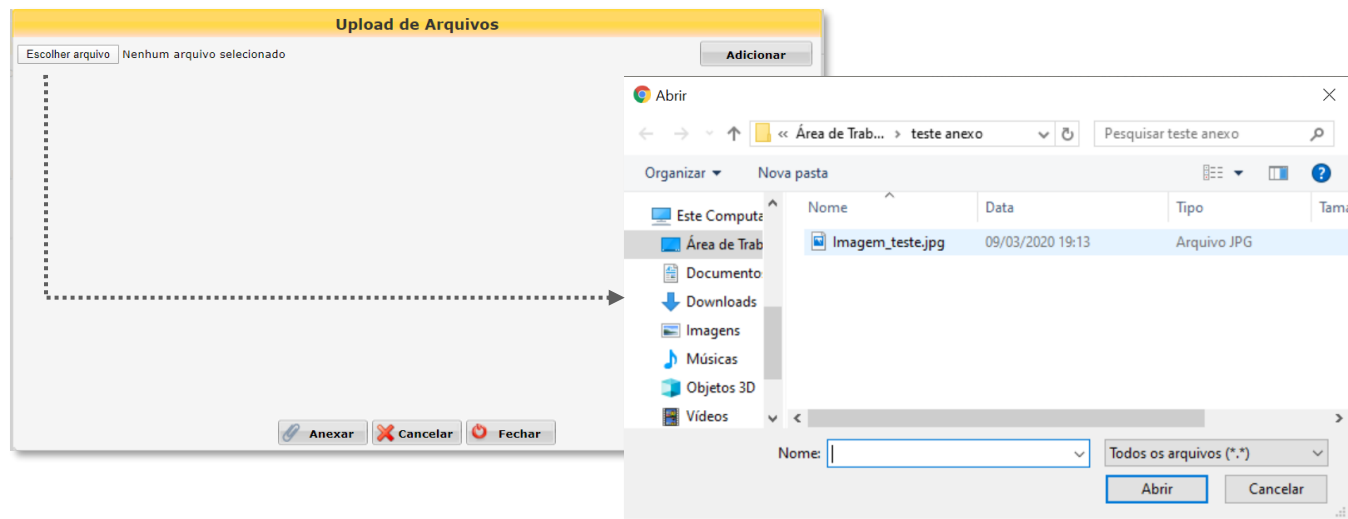
[MARCAR TODOS](#) [DESMARCAR TODOS](#)

Observação
Aprova
Reprova
 Voltar

▪ Anexar documentos



Clique no ícone do clips para poder anexar o documento e você será direcionado para tela de seleção dos documentos. Após a seleção do documento é necessário clicar em adicionar e depois em anexar.



▪ Anexar documentos

Após o anexo do documento, clique em fechar e o documento ficará com flag marcado.

Quando todos os documentos forem anexados, será possível prosseguir com a proposta através do botão

Aprova



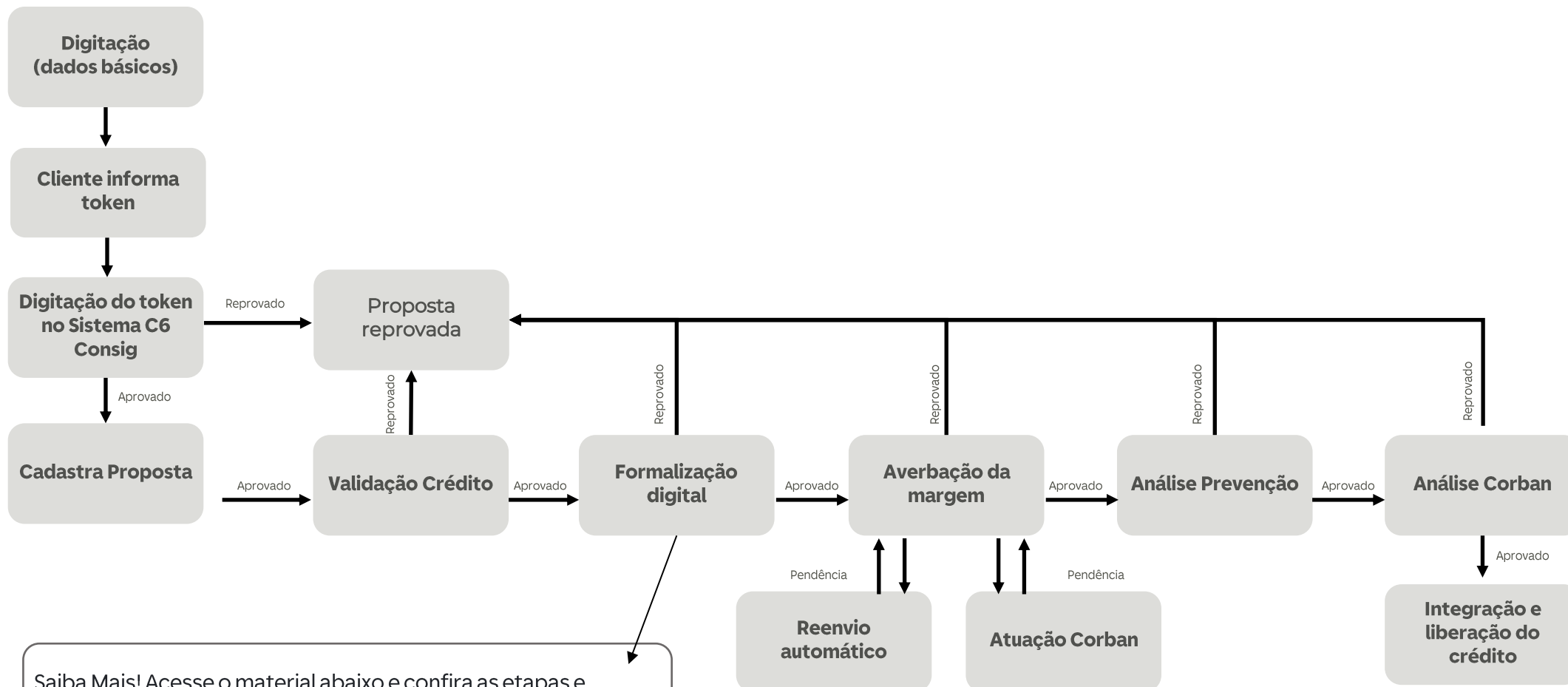
O botão de observações habilitará o campo para inclusão de qualquer observação na proposta

O usuário pode reprovar a proposta, através do botão **REPROVA**



ESTEIRA E CÓDIGOS DE RETORNO

▪ **Comportamento da Esteira**



Saiba Mais! Acesse o material abaixo e confira as etapas e orientações para Formalização Digital de propostas:



[Manual de Formalização Digital Web](#)



■ Etapas da Esteira

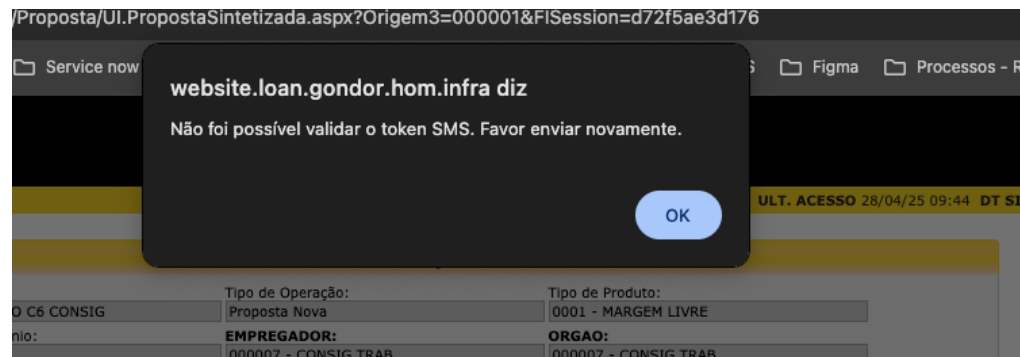
Abaixo as atividades da esteira e uma explicação de cada:

Esteira	Status	Nome Atividade (Tela)	Descrição da Atividade	Cancelamento			
				Quem Atua	Quem Atua	Onde	Procedimento
Consignado Trabalhador	AND	CADASTRO DE PROPOSTA	Cadastro da proposta	Corban	-	-	-
Consignado Trabalhador	AND	ANÁLISE CRÉDITO	Proposta em análise de crédito	Banco	Central de atendimento	E-mail	Envio de e-mail para chave de cancelamento
Consignado Trabalhador	AND	AGUARDA FORM DIGITAL	Aguardando formalização digital pelo cliente	Banco	Central de atendimento	E-mail	Envio de e-mail para chave de cancelamento
Consignado Trabalhador	AND	EM AVERBAÇÃO	Proposta aguardando averbação	Banco	Central de atendimento	E-mail	Envio de e-mail para chave de cancelamento
Consignado Trabalhador	AND	MESA PLD	Proposta em análise de PLD	Banco	Central de atendimento	E-mail	Envio de e-mail para chave de cancelamento
Consignado Trabalhador	PEN	ANEXAR DOCUMENTOS	Anexar documentação do cliente	Corban	Digitador	Sistema C6 Consig	Selecionar opção Reprovar
Consignado Trabalhador	PEN	ANÁLISE CORBAN	Em análise correspondente	Corban	Aprovador	Sistema C6 Consig	Selecionar opção Reprovar
Consignado Trabalhador	PEN	PEN DOC - ANALISE CORBAN	Solicitada nova documentação do cliente pelo correspondente	Corban	Aprovador	Sistema C6 Consig	Selecionar opção Reprovar
Consignado Trabalhador	PEN	AJUSTAR MARGEM	Ajuste do saldo do cliente	Corban	Sistema	Sistema C6 Consig	Selecionar opção Reprovar
Consignado Trabalhador	PEN	AJUSTAR DADOS BANCÁRIOS	Ajuste dos dados bancários	Corban	Digitador	Sistema C6 Consig	Selecionar opção Reprovar
Consignado Trabalhador	INT	PAGO	Proposta paga ao cliente	Sem Atuação	-	-	-
Consignado Trabalhador	CAN	CANCELADA	Proposta Cancelada	Sem Atuação	-	-	-
Consignado Trabalhador	REP	REPROVADO CRÉDITO	Proposta reprovada devido a análise de crédito	Sem Atuação	-	-	-
Consignado Trabalhador	REP	REPROVADO OPERAÇÕES	Reprovado pelo backoffice	Sem Atuação	-	-	-
Consignado Trabalhador	REP	REPROVADO USUÁRIO	Reprovado pelo usuário digitador	Sem Atuação	-	-	-
Consignado Trabalhador	REP	REPROVADO CORBAN	Reprovado pelo correspondente	Sem Atuação	-	-	-

▪ Mensagens de Retorno na etapa de cadastro

Mensagem de Retorno	Detalhamento
Valor solicitado é maior do que o maximo permitido.	Ajustar o valor solicitado
Valor de parcela digitada é maior que a maxima permitida.	Reduzir valor da parcela
Não foram encontradas condições para o prazo digitado.	Trocar o valor do prazo
Não foi possivel validar o token SMS. Favor enviar novamente.	Ajustar número do token

Exemplos:



▪ Códigos de Retorno da Esteira

Código Retorno	Descrição	Situação	Quem Atua
AO	Nome invalido	PEN	Corban
BD	Inclusao realizada com sucesso	APR	-
HU	Vinculo inelegivel para emprestimo pelo trabalhador	REP	-
HW	Margem consignavel excedida	PEN	Corban
HX	Emprestimo ja cadastrado	APR	-



CANCELAMENTO DE PROPOSTAS

▪ Rotina de Cancelamento de Propostas

Esse fluxo permite ao usuário digitador atuar diretamente no cancelamento de suas propostas. O Digitador terá essa alçada quando as operações estiverem nas seguintes atividades:

- Cadastro da proposta;
- Anexar documentos;
- Pendente documentos;
- Ajustar valores;
- Aguarda form. dig web;

Existem alguns cenários em que a proposta não poderá ser cancelada pelo Digitador, como por exemplo, se já estiver:

- Cancelada;
- Integrada;
- Em uma atividade que não permite o cancelamento;
- Não foi digitada pelo usuário.

Rotina de Cancelamento de Propostas

Confira os detalhes:

1. Acessar a rota: Sistema C6 Consig > Cadastro > Cancelamento de proposta
2. Digitar o número da proposta no campo “Nr. Proposta”
3. E selecionar o motivo de cancelamento, clicando na setinha e depois em “Confirmar”

A imagem mostra a interface de usuário para o cancelamento de uma proposta. O título da tela é "Cancelamento de Proposta".

1. O campo "Nr. Proposta:" está destacado com um retângulo tracejado vermelho. À sua direita, há o campo "Nome do Cliente:".

2. A lista de motivos de cancelamento é destacada com um retângulo tracejado vermelho. Os motivos listados são:

- 000001 - Cancelamento
- 000003 - Decurso de Prazo
- 000012 - Solicitação Corban
- 000013 - SOLICITACAO DE NEGOCIOS
- 000020 - Desistências do cliente
- 000021 - Dados bancários divergentes
- 000022 - Suspeita de fraude
- 000023 - Erro na digitação
- 000024 - Ouvidoria
- 000025 - Procon
- 000060 - Bacen
- 000061 - Ação Cível
- 000062 - Reclame Aqui

3. O botão de seta para a direita (>) é destacado com um retângulo tracejado vermelho.

4. O botão "Confirmar" com um ícone de checkmark verde é destacado com um retângulo tracejado vermelho.

Na base da interface, há também os botões "Cancelar" (com um ícone de X vermelho) e "Voltar" (com um ícone de seta verde).

c6 *Consig*